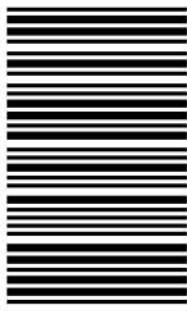


کد کنترل

324

A



324A

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۴۰۰

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۹/۱۲/۱۵



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی - (کد ۲۱۵۳)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین‌حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- علامت \odot در اصطلاحنامه الکترونیکی ایرانداک بیانگر چیست؟
 (۱) مفاهیم اعم (۲) مفاهیم اخص (۳) مفاهیم وابسته (۴) اصطلاحهای جایگزین
- ۲- کدام نوع نمایه واژه‌ای باعث کاهش ابهام در نمایه‌سازی و سازماندهی اطلاعات می‌شود؟
 (۱) جایگشتی (۲) چرخه‌ای (۳) نوبتی (۴) تعویضی
- ۳- کدام عبارت درست است؟
 (۱) تاکسونومی همان اصطلاحنامه است.
 (۲) هستی‌شناسی اسکلت معنایی تاکسونومی را تشکیل می‌دهد.
 (۳) با حرکت از تاکسونومی به سمت هستی‌شناسی، روابط بین مفاهیم معنادارتر می‌شود.
 (۴) زبان اصطلاحنامه برای ذخیره و بازیابی ماشینی، دقیقاً مانند هستی‌شناسی قابل فهم است.
- ۴- کدام واژه اختصاری به مفهوم «زبان نشانه‌گذاری معنایی وب برای بازنمایی دانش غنی و پیچیده درباره اشیاء، گروه‌های اشیاء و روابط بین اشیاء است»؟
 (۱) OWL (۲) RDF (۳) XML (۴) DAML
- ۵- عنصر اصلی برای ایجاد وب معنایی کدام است؟
 (۱) اصطلاحنامه (۲) هستی‌شناسی
 (۳) ابر داده فنی (۴) موتور جستجوی موضوعی
- ۶- «تفکیک حوزه‌های مختلف و توزیع واژه‌های رده بالا بین آن‌ها» مربوط به کدام یک از مراحل اصلی ساخت اصطلاحنامه است؟
 (۱) کنترل روابط (۲) یکسان‌سازی
 (۳) تعیین روابط معنایی (۴) طراحی شبکه مفهومی
- ۷- ارجاع Used for از مفاهیم اصطلاحنامه‌ای، در ساختار اسکاس SKOS چگونه بیان می‌شود؟
 (۱) SKOS:altLable (۲) SKOS:PrefLable
 (۳) SKOS:altSymbol (۴) SKOS:PrefSymbol
- ۸- زبان نمایه‌سازی طبیعی برای استفاده در کدام موقعیت زبانی مناسب است؟
 (۱) وجود معنای خاصی برای واژه در متن خاص
 (۲) نبود امکان جستجو بر حسب سلسله‌مراتب و سایر روابط
 (۳) مسائل معنایی مانند مترادف‌ها، شکل‌های متفاوت واژه‌ها، متضادها
 (۴) واژه‌ها یا عبارات خاص موجود در مدارک برای اسامی افراد، کالاها و شرکت‌ها

- ۹- مطابق پنج چهریزه بنیانی رانگانانان برای رده بندی موضوعی منابع اطلاعاتی، کدام نوع چهریزه برای رده بندی «مسائل، شیوه ها، فرایندها، عملکردها و فنون» به کار می رود؟
 (۱) انرژی / Energy (۲) مواد / Matter
 (۳) مکان / Space (۴) شخصیت (ماهیت) / Personality
- ۱۰- منظور از **Finger Print** در سازماندهی صفحات وب چیست؟
 (۱) مجوز دسترسی به صفحات وب (۲) شناسایی صفحات تکراری
 (۳) کنترل حرکت خزنده در وب (۴) کنترل ورود و خروج به پایگاه های خاص
- ۱۱- برای بازیابی دانش مدار در حوزه نظام های ذخیره و بازیابی اطلاعات، از کدام ابزار مهم رابط مبتنی بر روابط شبکه ای، استفاده می شود؟
 (۱) اصطلاحنامه (۲) واژه نامه (۳) هستی شناسی (۴) نمایه گردشی
- ۱۲- کدام الگوریتم گوگل، به دلیل جستجوی کلمات کلیدی پر کاربرد و برای مبارزه با بازیابی صفحه های فاقد محتوای مورد نظر کاربر، به کار می رود؟
 (۱) Panda (۲) Hummingbird (۳) Page Authority (۴) PayDay Loan
- ۱۳- کدام بخش از موتور جستجو، وظیفه مراجعه به وب سایت ها، انتخاب بخش ها و تعیین بازه زمانی لازم برای تحویل اطلاعات به پایگاه دانش را به عهده دارد؟
 (۱) الگوریتم (۲) خزنده (۳) جستجوگر (۴) نمایه ساز
- ۱۴- در کدام تکنیک کاربرد پذیری رابط کاربر، افراد خبره به بررسی میزان انطباق رابط کاربر، ایرادات و اشکالات نظام می پردازند؟
 (۱) ارزیابی اکتشافی (۲) رهگیری شناختی (۳) بررسی یکنواختی (۴) مرور دستورالعمل
- ۱۵- در کدام یک از مراحل طراحی رابط کاربر، حرکات و عملیاتی که در نتیجه تعامل با رابط کاربر اتفاق می افتد، به صورت نمونه طراحی می شود و در اختیار کاربر قرار می گیرد؟
 (۱) قواره بندی ثابت (۲) قواره بندی پویا (۳) قواره بندی مفهومی (۴) قواره بندی خودکار
- ۱۶- کدام اصطلاح، به معنای مجموعه ای از فرایندهای شناختی است که در درون و یا بین عناصر بازیابی اطلاعات اتفاق می افتد؟
 (۱) توجه (۲) تعامل (۳) قضاوت (۴) تمرکز
- ۱۷- کدام یک از مدل های رفتار اطلاعاتی بر ابعاد شناختی متمرکز است؟
 (۱) بلکین (۲) ساراسویک (۳) دروین (۴) کولثاو
- ۱۸- در تمام مدل های بازیابی اطلاعات ذکر شده، نحوه مقایسه واژگان دودویی است، به جز:
 (۱) احتمالی (۲) بولی (۳) گروه های همجوار (۴) مروری مسطح
- ۱۹- این ایده اصلی که «صرف وجود یا عدم وجود یک کلید واژه در یک مدرک نمی تواند بیانگر ربط یا عدم ربط یک مدرک با پرسش باشد، بلکه میزان حضور و وزن آن کلیدواژه تعیین کننده ربط است»، مربوط به کدام مدل بازیابی اطلاعات است؟
 (۱) برداری (۲) فازی (۳) احتمالاتی (۴) بسط یافته بولی
- ۲۰- در کدام مدل بازیابی اطلاعات، از عامل «بسامد معکوس مدرک» استفاده می شود؟
 (۱) بولی (۲) برداری (۳) مجموعه فازی (۴) احتمالاتی

- ۲۱- با توجه به دیدگاه زیمن درباره ماهیت متن‌های علمی به لحاظ هدف، کدام ویژگی اساسی متعلق به «متون علمی» را نمی‌توان به «مجله علمی» به منزله وسیله اصلی ارتباط نسبت داد؟
- (۱) پراکنده بودن
(۲) برگرفته و اقتباسی بودن
(۳) ویراستاری و برنامه‌ریزی شده
(۴) استقلال در ادای سهم فکری
- ۲۲- «نظریه واگیر ارتباطات» گافمن، به منظور مدل‌سازی مطالعات کتابسنجی، برای کدام ویژگی و کارکرد در نظام‌های ذخیره و بازیابی اطلاعات بیان شده است؟
- (۱) هدف: نیم عمر و کهنگی
(۲) آفرینش و محتوا: پدیدآورندگان
(۳) آفرینش و محتوا: اشاعه اندیشه‌ها
(۴) آفرینش و محتوا: پراکندگی موضوعی
- ۲۳- در «مطالعات کاربردگرا» در نظام‌های ذخیره و بازیابی اطلاعات، درباره کدام موضوع از کاربران نظام پرسش به عمل می‌آید و اطلاعات گردآوری می‌شود؟
- (۱) نوع منابع اطلاعاتی مورد استفاده کاربران، زمینه اصلی و امور جاری آن‌ها
(۲) میزان استفاده گروه‌های مختلف کاربران از اطلاعات، به لحاظ متغیر پیش‌بینی‌کننده
(۳) نوع و چگونگی تاثیر اطلاعات مورد استفاده بر کارهای کاربران و تصمیمات منتج از کارها
(۴) میزان استفاده از اطلاعات توسط کاربران و ویژگی‌های شغلی گروه‌های مختلف کاربری
- ۲۴- در کدام یک از انواع نمایه‌سازی‌های خودکار، نمایه‌سازی مبتنی بر «پشتوانه انتشاراتی» است و موضوع‌ها و روابط بین آن‌ها در موضوعی معین، باید از تحلیل نمونه‌ای از اسناد معرف آن موضوع استخراج شود؟
- (۱) احتمالی
(۲) استنادی
(۳) مبتنی بر آمار واژه‌ها
(۴) مبتنی بر زوج‌های کتاب‌شناختی
- ۲۵- حروف a, b, c, و d در مطالعه عملکرد یک نظام بازیابی، به ترتیب به مفهوم تعداد مدارک بازیابی شده مربوط، تعداد مدارک بازیابی شده نامربوط، تعداد مدارک بازیابی نشده مربوط، و تعداد مدارک نامربوط بازیابی نشده است. با فرمول $\frac{b}{b+d}$ کدام مقیاس عملکرد نظام محاسبه و بیان می‌شود؟
- (۱) افت (ریزش) = fallout
(۲) بازیافت = recall
(۳) اختلال = noise
(۴) دقت = precision
- ۲۶- حالت ناهمگون دانش (ASK) که توسط بلکین مطرح شد، ناظر بر چیست؟
- (۱) اطلاعات به‌دست آمده متنوع، فرد را در انتخاب از آن‌ها با عدم قطعیت مواجه می‌کند.
(۲) جستجوگر اطلاعات به‌دلیل عدم درک نیاز اطلاعاتی خود، دچار عدم قطعیت می‌شود.
(۳) فرد یک شکاف یا عدم قطعیت را در ارتباط با یک موضوع در دانش خود تشخیص می‌دهد.
(۴) دانش حاصل از بازیابی اطلاعات از نظام‌های اطلاعاتی، نمی‌تواند نیاز اطلاعاتی فرد را رفع کند.
- ۲۷- عدم قطعیت (Uncertainty) طرح شده از سوی کولثاو، ناظر بر کدام یک است؟
- (۱) عدم درک یا شکاف معنایی موجود در ذهن که منجر به اطلاع‌یابی می‌شود.
(۲) کاربر در یافتن کلید واژه مناسب برای بیان نیاز اطلاعاتی خود سردرگم است.
(۳) اطلاعات بازیابی شده هنوز نتوانسته رضایت کاربر را در خصوص ربط جلب کند.
(۴) کاربر در جستجوی اطلاعات به‌دلیل عدم درک نیاز اطلاعاتی دچار تردید شده است.

- ۲۸- کدام یک، راهبردهایی هستند که با ضریب اطمینان بالا در فواصل زمانی معین، به منظور تولید خدمات آگاهی رسانی جاری به رایانه داده می شوند؟
- (۱) فرمان های جستجو (۲) پروفایل های جستجو
(۳) فرمول بندی جستجو (۴) مکان های جستجو
- ۲۹- کدام ساختار در مدیریت پایگاه های اطلاعاتی موجب شد برنامه های کاربردی و پایگاه های اطلاعاتی از ساختار سیستم واحدی استفاده کنند و باعث کاهش هزینه ها شوند؟
- (۱) شبکه ای (۲) رابطه ای (۳) چندبُعدی (۴) شیء گرا
- ۳۰- از دیدگاه تیلور، کدام سطح ضابطه بندی پرسش برای نیاز اطلاعاتی، تقاضایی است که در عمل به نظام اطلاعاتی ارائه می شود؟
- (۱) آگاهانه (۲) واقعی (۳) رسمی شده (۴) مصالحه شده
- ۳۱- برای سنجش تأثیر جنسیت و تجربه جستجوی کاربران بر الگوهای جستجوی آن ها در دو سطح مبتدی و پیشرفته، بهتر است از کدام آزمون استفاده شود؟
- (۱) تحلیل واریانس یک عاملی (۲) تحلیل واریانس دو عاملی
(۳) تحلیل کوواریانس چندمتغیره (۴) تحلیل رگرسیون چندمتغیره
- ۳۲- میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان چهار رشته علم اطلاعات و دانش شناسی، روان شناسی، مشاوره و علوم تربیتی را در دانشکده علوم تربیتی سنجیدیم. برای اطلاع از تفاوت یا عدم تفاوت نمرات هر گروه، به شرطی که داده ها نرمال نباشد، از چه آزمونی باید استفاده شود؟
- (۱) فریدمن (۲) کوکران (۳) تحلیل واریانس (۴) کروسکال والیس
- ۳۳- در یک آزمون از نمونه ای ۶۰ نفری (شامل کارکنان دولت و صاحبان مشاغل آزاد) پرسیده شد که کتابخانه عمومی چه تأثیری بر مشاغل آن ها می گذاشت، پاسخ آن ها از خیلی زیاد تا خیلی کم در پنج سطح بود. برای اطلاع از رابطه نوع شغل و میزان تأثیر، از چه آزمونی باید استفاده شود؟
- (۱) پیرسون (۲) اسپیرمن (۳) t تک نمونه ای (۴) خی دو یا مجذور کا
- ۳۴- اگر بخواهیم تعداد رایانه لازم برای یک کتابخانه را با توجه به تعداد کارکنان، تعداد منابع و تعداد کاربران آن کتابخانه تعیین و پیش بینی کنیم، بهتر است از چه آزمونی استفاده شود؟
- (۱) رگرسیون چندگانه (۲) رگرسیون یک متغیره
(۳) کوواریانس یک متغیره (۴) تحلیل واریانس یک متغیره
- ۳۵- در آزمون تحلیل واریانس، منظور از واریانس نوع اول چیست و برای چه هدفی به کار می رود؟
- (۱) واریانس بین گروهی است و پراکندگی داده های درون هر گروه را اندازه گیری می کند.
(۲) واریانس درون گروهی است و پراکندگی داده های درون هر گروه را اندازه گیری می کند.
(۳) واریانس بین گروهی است و مقدار تفاوت میانگین های نمونه را از یکدیگر اندازه گیری می کند.
(۴) واریانس درون گروهی است و مقدار تفاوت میانگین های نمونه را از یکدیگر اندازه گیری می کند.
- ۳۶- چه زمانی خطای آماری نوع اول در آزمون فرضیه رخ می دهد؟
- (۱) فرض یک غلط باشد ولی ما آن را پذیرفته ایم. (۲) فرض صفر غلط باشد ولی ما آن را پذیرفته ایم.
(۳) فرض صفر درست باشد ولی ما آن را رد کرده ایم. (۴) فرض یک درست باشد ولی ما آن را رد کرده ایم.

- ۳۷- در انجام آزمون t ، تأیید یا رد فرض صفر به مقایسه کدام عوامل بستگی دارد؟
 (۱) مقدار t با درجه آزادی (۲) مقدار P با درجه آزادی
 (۳) مقدار P با سطح معنی‌داری از قبل تعیین شده (۴) مقدار t با سطح معنی‌داری از قبل تعیین شده
- ۳۸- در یک توزیع مربوط به میزان استفاده از خدمات تحویل مدرک یک کتابخانه، تفاوت حاصل از بیشترین و کمترین داده بیانگر کدام اندازه پراکنندگی است؟
 (۱) واریانس (۲) دامنه تغییرات (۳) انحراف معیار (۴) دامنه میان چارکی
- ۳۹- با استفاده از تحلیل ریاضی و نظریه صف، از کدام روش پژوهش می‌توان برای حل مسائل تخصیص نیروی انسانی و بودجه بهینه جهت از بین بردن صف در ساعات ترافیک یک مرکز اطلاع‌رسانی استفاده کرد؟
 (۱) عملیاتی (۲) پیمایشی (۳) مطالعه موردی (۴) مطالعه دلفی
- ۴۰- پیش‌فرض اصلی در روش پیمایشی چیست؟
 (۱) دستکاری متغیر مستقل در طول مطالعه (۲) توصیف پدیده‌ای خاص در محیطی معین
 (۳) بهره‌جویی از ابزارهای متنوع در مطالعه روش پیمایشی (۴) مطالعه نمونه پاسخگویان گزیده شده از گروهی بزرگتر
- ۴۱- در کدام روش پژوهش، بهره‌جویی از فرضیه‌های خطرناکی مانند عدم توجه به علل چندگانه رویداد مورد مطالعه را به همراه دارد؟
 (۱) تاریخی (۲) توصیفی (۳) ارزشیابی (۴) پیمایشی
- ۴۲- در بررسی تأثیر شیوه‌های مختلف تشویق بر یادگیری دانشجویان دختر و پسر، متغیر تعدیل‌کننده کدام است؟
 (۱) تشویق (۲) یادگیری (۳) جنسیت (۴) شیوه‌های تشویق
- ۴۳- پرسش در مورد مسائلی مانند سن و جنسیت به کدام نوع از پرسش‌ها منتسب است؟
 (۱) واقعیت‌ها (۲) دانسته‌ها (۳) خودپنداری (۴) استانداردهای عملکرد
- ۴۴- «پیمایشی که در مورد محیط فرد مورد مطالعه، به‌منظور شناخت بیشتر وی انجام می‌گیرد، کدام نوع پیمایش محسوب می‌شود؟
 (۱) مطالعه روند (۲) مطالعه زمینه‌ای (۳) مطالعه پانل (۴) مطالعه مقاطع عرضی
- ۴۵- منظور از کدام نوع نمونه‌گیری، انتخاب شرکت‌کنندگانی است که به‌نحوی (مانند اشتراک در تجارب، دیدگاه‌ها و سایر عوامل) با یکدیگر پیوند دارند؟
 (۱) موارد مزمین (۲) گلوله برفی (۳) موارد حاد (۴) حداکثر تنوع
- ۴۶- در رویکرد معناشناختی اطلاعات، در چه مرحله‌ای اطلاعات قابل اندازه‌گیری است؟
 (۱) مبدأ تولید (۲) دریافت (۳) فرستنده (۴) کانال ارتباطی
- ۴۷- در ریشه‌یابی تاریخی پیدایش علم اطلاع‌رسانی به مفهوم ساخت پایگاه اطلاعاتی، مفاهیم بازیابی اطلاعات و ایجاد راهبردهای جستجوی اطلاعات با کدام اندیشه مرتبط دانسته می‌شوند؟
 (۱) تدوین طرح رده‌بندی دهدهی (۲) تدوین فهرست جهانی از کل دانش
 (۳) تدوین قواعد فهرست‌نویسی انگلو - امریکن (۴) تدوین استاندارد بین‌المللی توصیف کتاب‌شناختی
- ۴۸- کدام اصطلاح استعاری مربوط به مبحث اکولوژی اطلاعات، برای توصیف مفهومی «نظام‌های تخصصی اطلاعاتی در مقیاس کلان مانند نظام اطلاعات پزشکی آمریکا» به‌کار می‌رود؟
 (۱) اینفوم‌ها (۲) هماندها (۳) همگن‌ها (۴) جماعات عمده

- ۴۹- براساس کدام مشخصه از نظریه کوانتومی اطلاعات، سیالی اطلاعات بالقوه به مفهوم تخریب، آشفتگی و درهم‌ریزی است؟
- (۱) دوحالتی بودن اطلاعات (۲) درهم‌تنیدگی اطلاعات (۳) عدم قطعیت اطلاعات (۴) کل‌گرایی اطلاعات
- ۵۰- کدام نهاد اجتماعی، ملازم ضروری برای نظارت بر افکار عمومی و شکل دادن به آنهاست؟
- (۱) دولت‌ها (۲) دانشگاه‌ها (۳) کتابخانه‌ها (۴) انجمن‌های حرفه‌ای
- ۵۱- کدام عبارت به وظیفه اصلی «مدیر ارشد اطلاعات» اشاره می‌کند؟
- (۱) یکپارچه‌سازی منابع فناوری و انسانی مشاغل ایجاد شده
(۲) مسئول مباحث فناورانه و توسعه نظام‌های اطلاع‌رسانی سازمان
(۳) ایجاد خط‌مشی محرمانگی در فناوری درون سازمان و بین سازمان
(۴) توانایی پیش‌بینی تحولات فناورانه و حفظ مزیت رقابتی ارزی و سازمانی
- ۵۲- معروف‌ترین ابزار تاریخی که توانایی ترجمه اطلاعات از یک نظام رمزگذاری به نظامی دیگر را دارد کدام است؟
- (۱) سنگ نبشته بیستون (۲) حماسه گیلگمش (۳) سنگ نبشته الرشید (۴) سنگ نبشته اوراکل بون
- ۵۳- در نظریه شانون برای حفظ و نگهداری سیگنال، انتقال رقومی بهتر است یا قیاسی و دلیل آن کدام است؟
- (۱) قیاسی - امکان ندارد موج کم کیفیت ملاکی برای موج اصلی قرار گیرد.
(۲) رقومی - در انتقال رقومی، امواج کم کیفیت ملاکی برای امواج اصلی قرار نمی‌گیرد.
(۳) قیاسی - طول زمان یا فاصله بر کیفیت سیگنال در انتقال قیاسی تاثیرگذار نیست.
(۴) رقومی - در انتقال رقومی، سیگنال کم کیفیت را می‌توان دوباره به قدرت اصلی برگرداند.
- ۵۴- در کدام الگو، با اعتقاد بر این که یک یا چند نقش‌آفرین به همه اطلاعات دسترسی کامل دارند و براساس آن تصمیم‌گیری می‌کنند، اطلاعات نقش اولیه را ایفا می‌کند؟
- (۱) فرایند سازمانی (۲) تحول‌گرایی (۳) نقش‌آفرین خردگرا (۴) سیاست دیوان‌سالارانه
- ۵۵- «تبارشناسی اطلاعات» به بررسی چه موضوعی می‌پردازد؟
- (۱) پیام و رسانه
(۲) دانش و قدرت
(۳) نسبت سیگنال به نوفه
(۴) بازتولید اطلاعات در گیرنده پیام با انتخاب کد توسط فرستنده پیام
- ۵۶- مدیر پیشینه‌ها به عنوان حرفه‌ای نسبتاً جدید، در ردیف کدام دسته از مشاغل اطلاع‌رسانی قرار می‌گیرد؟
- (۱) حرفه‌های وابسته به ذخیره اطلاعات (۲) حرفه‌های وابسته به انتقال اطلاعات
(۳) حرفه‌های وابسته به اشاعه اطلاعات (۴) حرفه‌های وابسته به حفاظت و نگهداری اطلاعات
- ۵۷- در کدام یک از سنجه‌های سودمندی اطلاعات، شیء اطلاعاتی باید نیاز اطلاعاتی واقعی را برآورده سازد، چه به پرس‌وجو مرتبط باشد و چه نباشد؟
- (۱) ربط (relevance) (۲) وابستگی (pertinence)
(۳) برجستگی (salience) (۴) دقت (precision)
- ۵۸- کدام یک از موارد زیر نشانگر دگردیسی در مفهوم و ارزش اطلاعات در جامعه کنونی است؟
- (۱) استفاده از اطلاعات برای تغییر فرهنگ جوامع
(۲) استفاده از اطلاعات برای تفریح و سرگرمی
(۳) ارزش سیاسی اطلاعات در تغییر رفتار شهروندان
(۴) تبدیل شدن اطلاعات به یک کالای قابل خرید و فروش

- ۵۹- کدام یک در خصوص ویژگی هم استنادی‌ها از دیدگاه فرانسیس نارین صحیح است؟
 (۱) هم استنادی‌ها حالتی پویا و متحرک ندارند.
 (۲) هم استنادی‌ها حالتی پویا و در حال تغییر دارند.
 (۳) مقاله‌های هم استناد از نظر زمینه‌های موضوعی به یکدیگر نزدیک نیستند.
 (۴) هم استنادی‌ها بیشتر در مقام نمادی برای اعتبار بخشی به اثر محسوب می‌شوند تا نمادی برای برجسته‌سازی جایگاه اجتماعی آن
- ۶۰- جمله «اطلاعات آنی نیست که می‌گویی بلکه آن چیزی است که می‌توانی بگویی» از کلود شانون، بیانگر چه اعتقادی درباره اطلاعات است؟
 (۱) اطلاعات بالقوه
 (۲) اطلاعات بالفعل
 (۳) اطلاعات کاربردی
 (۴) همیشگی بودن اطلاعات
- ۶۱- شکاف دانشی در یک سازمان عبارت است از:
 (۱) مجموع تفاوت دانش و تجارب جوان‌ترین و باتجربه‌ترین فرد شاغل در سازمان.
 (۲) تفاوت بین دانش مورد نیاز سازمان با دانش موجود در سازمان.
 (۳) تفاوت وضع موجود سازمان با وضع مطلوب سازمان.
 (۴) میزان کشف دانش جدید در سازمان.
- ۶۲- چرخه چهار حلقه‌ای مدیریت دانش توسط کدام نظریه پرداز مطرح شد؟
 (۱) نوناکا (۲) ویگ (۳) پروساک (۴) آشوک جاشاپارا
- ۶۳- در فرایند اجتماعی کردن مدل نوناکا و تاکه اوچی، کسب دانش ذهنی جدید از دانش عینی موجود، در کدام مرحله از تبدیل دانش اتفاق می‌افتد؟
 (۱) آشکار به آشکار (۲) آشکار به نهان (۳) نهان به آشکار (۴) نهان به نهان
- ۶۴- کدام مدل مدیریت دانش، چگونگی فهم و دیدن اشیاء را نشان می‌دهد؟
 (۱) فیزیکی (۲) ساختاری (۳) پرسپکتیو (۴) مفهومی
- ۶۵- اگر برای حل مسائل سازمانی، به راه‌حل‌های متعدد وزن داده شود، کدام دیدگاه بر مدیریت دانش حاکم است؟
 (۱) فلسفی (۲) روش‌شناختی (۳) هستی‌شناسانه (۴) معرفت‌شناسانه
- ۶۶- در الگوی لایه ای اشتراک‌گذاری دانش، پایین‌ترین لایه کدام است؟
 (۱) مدیریت دانش فردی (۲) به اشتراک‌گذاری دانش متمرکز
 (۳) الگوی تعاملی به اشتراک‌گذاری دانش (۴) به اشتراک‌گذاری دانش غیرمتمرکز
- ۶۷- کدام یک بیانگر مفهوم «سرمایه فکری» است؟
 (۱) شایستگی کارکنان (۲) موجودی دانش افراد یک سازمان
 (۳) دانش نهادی شده متعلق به یک سازمان (۴) جمع دانش اعضای سازمان و کاربرد دانش آن‌ها
- ۶۸- کدام نوع سرمایه به رویه‌های جاری کسب و کار در یک سازمان اشاره دارد؟
 (۱) رابطه‌ای (۲) مشتری (۳) ساختاری (۴) انسانی
- ۶۹- کدام مورد جزو بُعد ساختاری ارزیابی سرمایه اجتماعی در سازمان که توسط ناهاپیت و گوشال مطرح شد، قرار می‌گیرد؟
 (۱) حکایات مشترک (۲) روابط شبکه‌ای
 (۳) الزامات و انتظارات (۴) زبان‌ها و کدهای مشترک

- ۷۰- گام‌های اصلی چرخه مدیریت دانش از دیدگاه ویگ، کدام است؟
 (۱) خلق - آماده‌سازی - انتشار - تجاری‌سازی
 (۲) خلق - تأمین - تدوین - تبدیل - توزیع - کاربرد - تحقق - ارزش
 (۳) کسب - کاربرد - یادگیری - کمک - ارزیابی - ایجاد و حفظ - عدم سرمایه‌گذاری
 (۴) یادگیری فردی و گروهی - اعتباریابی بیانیه دانش - کسب اطلاعات - اعتباریابی دانش - یکپارچگی دانش
- ۷۱- در چرخه مدیریت دانش از دیدگاه مه‌یر و زاک، کدام یک جزو مراحل «پالایشگاه دانش» قرار گرفته‌اند؟
 (۱) بازیابی، توزیع و نمایش
 (۲) درک، کاربرد و به‌روزرآوری
 (۳) خلق، کسب و متنی‌سازی
 (۴) تسهیم، توزیع و دسترسی
- ۷۲- با توجه به دیدگاه وان کروگ، روس و کلین، «اگر اعضای سازمان مشتاق تسهیم تجارب با همکارانشان بر مبنای اعتماد و احترام متقابل نباشند و به‌همین دلیل هیچ دانش اجتماعی یا جمعی در درون آن سازمان ایجاد نشود»، سازمان با کدام نوع مانع مدیریت موفق دانش سازمانی روبه‌رو است؟
 (۱) روابط بین افراد
 (۲) مدل‌های ذهنی افراد
 (۳) مدیریت منابع انسانی
 (۴) ارتباطات سازمانی
- ۷۳- مهم‌ترین نقاط قوت و ضعف «مدل مارپیچ دانش» که توسط نوناکا و تاکچی ارائه شد به ترتیب کدام است؟
 (۱) توجه به تصمیم‌گیری از طریق به‌کارگیری هر دو شکل دانش آشکار و پنهان/ پیچیدگی
 (۲) سادگی/ نادیده گرفتن چگونگی تصمیم‌گیری از طریق به‌کارگیری هر دو شکل دانش آشکار و پنهان
 (۳) بی‌نیازی به تعهد شخصی برای درونی و بیرونی کردن دانش/ توجه بیش از حد به استقلال و آزادی عمل در خلق دانش سازمانی
 (۴) به‌اندازه کافی قادر بودن به توضیح همه مراحل مدیریت دانش/ کم‌توجهی به استقلال و آزادی عمل در خلق دانش سازمانی
- ۷۴- وجود کدام رویکرد در مدل مدیریت دانش چوو، آن را به مدلی واقع‌گرایانه‌تر یا مدلی قابل قبول در مدیریت دانش آشکار / پنهان تبدیل می‌کند؟
 (۱) تمرکز آن بر تبدیل دانش بین دانش پنهان و آشکار
 (۲) تسهیل کردن سیستم تسهیم تجارب کارکنان برای حل مسئله
 (۳) نگرش کل‌گرایانه فرایندهای کلیدی مدیریت دانش آن به تصمیم‌گیری سازمانی
 (۴) قادر کردن دست‌اندرکاران به پذیرش رویکرد کامل یا توسعه‌یافته مبتنی بر نوع دانش، فراسوی تفکیک ساده دانش آشکار/ پنهان
- ۷۵- کدام مدل، دانش را در درون فرایندهای یادگیری و اجتماعی سازمان مورد بحث قرار می‌دهد؟
 (۱) بویسوت (۲) اسکاندیا (۳) دمارست (۴) هدلاند و نوناکا
- ۷۶- در مدل سه بُعدی مدیریت دانش بویسوت، بُعد انتزاع به کدام مورد مربوط است؟
 (۱) کدگذاری و جداسازی اطلاعات
 (۲) دسته‌بندی و طبقه‌بندی
 (۳) دسترسی و انتقال اطلاعات
 (۴) خلق دانش از طریق تحلیل و درک کردن
- ۷۷- در مدل «ظرف زباله» (Garbage Can Model [GCM])، تصمیم‌های سازمانی بر کدام فرض استوار هستند؟
 (۱) حاصل رویدادهای نسبتاً مستقل در درون سازمان نیستند.
 (۲) از یک فرایند منظم، از تشخیص مسئله تا راه‌حل تبعیت نمی‌کنند.
 (۳) از یک فرایند منظم، از تشخیص مسئله تا راه‌حل تبعیت می‌کنند.
 (۴) بر اساس تشخیص و ارزشیابی گزینه‌های ممکن از طریق پردازش اطلاعات به‌هنگام، اتخاذ می‌شوند.

- ۷۸- مطابق مدل مدیریت دانش بویسوت، دانشی که کد نشده و توزیع نشده است، به کدام نوع دانش اشاره دارد؟
(۱) شخصی (۲) عمومی (۳) عرفی (۴) اختصاصی
- ۷۹- نیاز به دانش‌نگار به‌عنوان یک فرد واسطه، در کدام یک از فرایندهای مدل مارپیچ دانش نوناکا و تاکچی ضروری دانسته شده است؟
(۱) اجتماعی کردن (پنهان به پنهان) (۲) ترکیب کردن (آشکار به آشکار)
(۳) درونی کردن (آشکار به پنهان) (۴) بیرونی کردن (پنهان به آشکار)
- ۸۰- کدام یک، به‌کارگیری مدیریت دانش را با توجه به در نظر گرفتن دو عامل میزان پیچیدگی کار و میزان تعاملات مورد نیاز برای انجام آن کار، عملی می‌داند؟
(۱) مدل رن جانسون (۲) مدل استیو هالس
(۳) تئوری مدیریت دانش جامع (۴) تئوری مدیریت دانش تیمی

