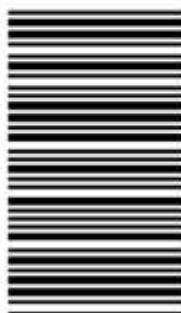


کد کنترل



524A

524

A

صبح جمعه  
۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)

  
 جمهوری اسلامی ایران  
 وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
 سازمان سنجش آموزش گشوار

**آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمتر کز) – سال ۱۳۹۸**

**رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی – کد (۲۱۵۳)**

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه	تعداد سوال: ۸۰
--------------------------	----------------

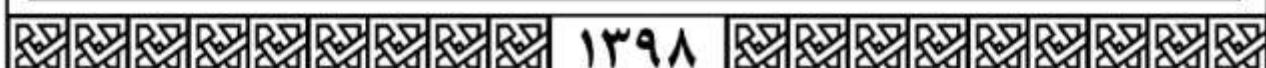
عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: سازماندهی اطلاعات – ذخیره و بازبایی – آمار و روش تحقیق – مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی – مدیریت دانش سازمانی	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق جا به تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) بس از بگزاری آزمون، برای تعامی اشخاص حقیقی و حقوقی تهابا مجوز این سازمان مجاز نیاشد و با متخلفین برای برقرار رفتار نمی‌شود.



\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم. اینجانب

امضا:

- ۱- تهیه کدام نوع چکیده برای مطالعات نظری، مناسب است؟
- (۱) راهنمایی  
 (۲) تمام‌نما  
 (۳) ساختاریافته  
 (۴) تمام‌نما - راهنمایی
- ۲- کدام مورد مبنای طراحی قواعد آر دی ای بوده است؟
- (۱) FRSAD-FRBR  
 (۲) FRAD-FRBR  
 (۳) LRM-FRBR  
 (۴) FRSAD-FRAD-FRBR
- ۳- در نمایه‌سازی ماشینی، روش لون (Luhn)، مبتنی بر کدام مورد است؟
- (۱) تجزیه و تحلیل معناشناختی  
 (۲) مفهوم نسبی اصطلاحات  
 (۳) استفاده از قواعد زبان‌شناختی  
 (۴) تشخیص کثرت حضور اصطلاح در مدرک
- ۴- در طرح کدگذاری عناصر هسته دوبلین، برای عنصر شناسگر چه کدی پیشنهاد شده است؟
- (۱) URN  
 (۲) PURL  
 (۳) URI  
 (۴) URL
- ۵- روش نمایه‌سازی واژه‌ای (Derived-term system). چه نوع روشی است؟
- (۱) تمام توصیف‌گرها از خود مؤلف است.  
 (۲) تمام توصیف‌گرها از خود مدرک برگرفته می‌شود.  
 (۳) تمام توصیف‌گرها از سرعنوان‌های موضوعی اخذ می‌شود.  
 (۴) تمام توصیف‌گرها از اصطلاح‌نامه موضوعی اخذ می‌شود.
- ۶- در قالب «یونی مارک»، برای کدام عنصر اطلاعات کتاب‌شناختی «کد فیلد» در نظر گرفته نشده است؟
- (۱) موجودی و داده‌های محل نگهداری بسته‌های اطلاعاتی توصیف شده در پیشینه‌های جایگزین  
 (۲) داده مستند جمع‌آوری شده در پیشینه‌های مستند  
 (۳) اطلاعات مربوط به رخدادها، برنامه‌ها و خدمات  
 (۴) مکان‌یابی منابع الکترونیکی پیوسته
- ۷- در صورت نیاز به استفاده بیش از دو تقسیم فرعی عام برای موضوع اثربار در فهرست آن، به کدام شیوه باید عمل کرد؟
- (۱) به کتاب موضوع جدیدی داده شود.  
 (۲) از تقسیمات فرعی عام متفاوت بی‌دریبی استفاده شود.  
 (۳) تقسیم فرعی عام به صورت موضوع مستقل آورده شود.  
 (۴) یکی از تقسیمات فرعی که اهمیت کمتری دارد حذف شود.
- ۸- کدام چهربیزه در رده‌بندی کولون، جزء اصلی و ترکیب‌کننده و در واقع ماهیت و ذات موضوع است؟
- (۱) مکان  
 (۲) شخصیت  
 (۳) ماده  
 (۴) انرژی یا نیرو



- ۱۹ «اعتبار داده» در نظامهای ذخیره و بازیابی اطلاعات به کدام مفهوم است؟
- (۱) از جنبه استقلال در پایگاه و تکنیکهای دستیابی از نظر بازیابی
  - (۲) از جنبه سلسله مراتبی و استفاده از روش خاص از نظر ذخیره
  - (۳) از جنبه صحت و اعتبار خود داده و اعتبار محل ذخیره آن
  - (۴) از جنبه سازگاری در سیستم و کاهش افزونگی در بازیابی
- ۲۰ کدام مورد بیانگر حالتی از فرد یا نظام است که در آن درونداد ارتباطی بیش از اندازه نمی‌تواند پردازش شود و در نتیجه، منجر به از کار افتادن فرایند پردازش می‌شود؟
- (۱) ریزش کاذب
  - (۲) سریز اطلاعاتی
  - (۳) اضافه بار اطلاعاتی
  - (۴) آلودگی اطلاعات
- ۲۱ کدام ایزار ابردادهای برای تسهیل میانکنش‌پذیری بین هستی‌شناسی‌های ابردادهای برای مدل‌سازی اشیای فیزیکی، رقمی و قیاسی جهت نگهداری در کتابخانه‌ها، آرشیوها و موزه‌ها و بر روی اینترنت به وجود آمده است؟
- (۱) هستی‌شناسی ABC
  - (۲) چهارچوب ابردادهای ایندکس
  - (۳) چهارچوب توصیف منبع (RDF)
  - (۴) ملزمات کارکردی برای پیشینه‌های کتاب‌شناختی (FRBR)
- ۲۲ در کدام راهبرد بازیابی اطلاعات، برای ساخت پرس‌وجوی اولیه، وزن‌هایی به صورت تصادفی یا تخمینی به «اصطلاح» داده می‌شود و با اصلاح همان وزن‌ها، پرس‌وجوی جدیدی تولید می‌شود که در صورت نزدیکی به مدارک مربوط در چرخه تولید می‌ماند؟
- (۱) مجموعه فازی
  - (۲) شبکه‌های عصبی
  - (۳) شبکه‌های استنتاجی
  - (۴) الگوریتم‌های زنتیکی
- ۲۳ کدام مدل اطلاع‌یابی هم به رفتار کاوشگرانه مقدماتی و هم به رفتار متترکز در جستجو توجه می‌کند؟
- (۱) کولثاو
  - (۲) بیتس
  - (۳) کریکلاس
  - (۴) شش مهارت بزرگ
- ۲۴ کدام روش، برای «افزایش بازیابی مدارک» در نظام ذخیره و بازیابی درست است؟
- (۱) از اپراتور «AND» برای اصطلاحات اضافی استفاده می‌شود.
  - (۲) به جای کوتاه‌سازی واژه‌ها از اصطلاحات حقیقی استفاده می‌شود.
  - (۳) از کدهای ردیبندی برای پوشش حوزه موضوعی گسترده استفاده می‌شود.
  - (۴) در جستجوی متن آزاد از همانندسازی بیشتری برای جستجو استفاده می‌شود.
- ۲۵ با استفاده از کدام روش می‌توان نسبت مانعیت را محاسبه کرد؟
- (۱) از طریق مدارک مرتبط موجود در مجموعه‌ای از مدارک
  - (۲) با اندازه‌گیری میزان هزینه هر مدرک بازیابی شده برای کاربر
  - (۳) از طریق محاسبه هزینه‌های تمام شده مدارک جستجو شده برای کاربر
  - (۴) با اندازه‌گیری میزان صرفه اقتصادی از طریق تعیین هزینه برای هر مدرک بازیابی شده مرتبط
- ۲۶ از نظر تیلور، آخرین مرحله در تجربه نیاز اطلاعاتی کاربر، کدام است؟
- (۱) درونی
  - (۲) سازشی
  - (۳) آگاهانه
  - (۴) رسمی شده

- ۲۷- در اصطلاح مدل موجودیت رابطه (Entity-Relationship) که بخشی از ساختار محتوای اطلاعاتی است، برای نمایش کدام مورد به کار می‌رود؟
- (۱) اطلاعات مبنایی برای نمایش ساختار بیرونی عناصر داده‌ها است.
  - (۲) اطلاعات معنایی برای نمایش ساختار میان عناصر داده‌ها است.
  - (۳) اطلاعات معنایی در مورد روابط بیرونی عناصر داده‌ها است.
  - (۴) اطلاعات مبنایی در مورد روابط میان عناصر داده‌ها است.
- ۲۸- کدام نوع ربط، بیش از دیگر انواع ربط تابع زمان است؟
- (۱) شناختی
  - (۲) موضوعی
  - (۳) انجیزشی
  - (۴) اجتماعی - شناختی
- ۲۹- کدام مورد دلیل مهم و اصلی مزیت استفاده از آزمون‌های آماری ناپارامتریک است؟
- (۱) وابستگی کمتری به نوع داده‌ها و توزیع فراوانی آن‌ها دارد.
  - (۲) توان زیادتری در دسترسی به نتایج دقیق درباره رابطه میان متغیرهای مورد مطالعه دارد.
  - (۳) توان بیشتری در دسترسی به نتایج دقیق درباره تفاوت میان متغیرهای مورد مطالعه دارد.
  - (۴) توان کمتری در دستیابی به نتایج دقیق‌تر و صحیح‌تر وجود رابطه با تفاوت میان متغیرهای مورد مطالعه دارد.
- ۳۰- اگر بخواهیم تفاوت میان سه یا چند گروه نامرتبه از داده‌های مستقل در مقیاس رتبه‌ای را بسنجیم، باید از کدام آزمون استفاده کنیم؟
- (۱) تی مستقل
  - (۲) من ویتنی
  - (۳) کروسکال والیس
  - (۴) کلموگروف اسمیرنوف
- ۳۱- در پژوهش تجربی، اگر برای کنترل اثر متغیرهای فرعی، بیش از اعمال تیمار تجربی، کل آزمودنی‌های نمونه انتخابی به صورت احتمالی در گروه تجربی و گروه گواه قرار گیرند، از کدام فن کنترل استفاده شده است؟
- (۱) همتاسازی
  - (۲) کنترل آماری
  - (۳) تخصیص تصادفی
  - (۴) نمونه‌گیری تصادفی
- ۳۲- اگر در یک پژوهش با اجرای آزمون تحلیل واریانس معلوم شود که بین میانگین‌های سه نمونه یا بیشتر تفاوت معنی‌داری وجود دارد، برای بررسی الگوی تفاوت میانگین‌های نمونه‌های مذکور، از کدام آزمون آماری می‌توان استفاده کرد؟
- (۱) T جفتی
  - (۲) T مستقل
  - (۳) ویلکاکسون
  - (۴) HSD توکی
- ۳۳- اگر بخواهیم بینیم کاربران زن و مرد کتابخانه، در میزان رضایت یا نارضایتی از کتابخانه مثل یکدیگر هستند یا خیر، باید از کدام آزمون برای سنجش این رابطه استفاده کنیم؟
- (۱) خی دو
  - (۲) پیرسون
  - (۳) اسپیرمن
  - (۴) من ویتنی
- ۳۴- اگر قرار باشد تأثیر یک دوره آموزشی را بر مهارت‌های فهرست‌نویسی ۳۰ کتابدار در نمونه‌ای بسنجند و با انجام پیش‌آزمون و پس‌آزمون این کار را انجام دهند، به فرض نرمال بودن توزیع داده‌ها، استفاده از کدام آزمون برای این کار مناسب است؟
- (۱) پیرسون
  - (۲) خی دو
  - (۳) اسپیرمن
  - (۴) تی جفتی

- ۳۵- اگر بخواهیم تعداد ساعت‌های صرف شده برای اینترنت دانشجویان و نمرات مهارت جستجوی اطلاعات آن‌ها را با هم مقایسه کنیم، بهترین آماره قابل استفاده در این مورد کدام است؟
- (۱) نمره ۱  
 (۲) نمره ۲  
 (۳) واریانس  
 (۴) انحراف معیار
- ۳۶- در کدام حیطه پژوهشی به دلیل فقدان دانش کافی در حوزه مورد تحقیق، امکان تدوین فرضیه وجود ندارد؟
- (۱) نظریه بنیادی  
 (۲) پژوهش‌های شباهزماشی  
 (۳) روش علی - پسرویدادی  
 (۴) پژوهش‌های گروهی شباهزماشی
- ۳۷- هدف کدام مورد، عموماً وحدت بخشیدن به تعمیم‌های ایجاد شده و استقرار یافته است؟
- (۱) فرضیه  
 (۲) نظریه  
 (۳) اصل بدیهی  
 (۴) قانون علمی
- ۳۸- در کدام طرح تجربی، دو یا بیش از دو متغیر مستقل و یک متغیر وابسته وجود دارد؟
- (۱) طرح‌های فاکتوریل  
 (۲) طرح چهارگروهی سولومون  
 (۳) طرح گروه گواه با پیش و پس آزمون  
 (۴) هدف از نقد درونی در پژوهش تاریخی، تعیین کدام مورد است؟
- ۳۹- (۱) اصالت نویسنده‌گان  
 (۲) روایی صوری منبع  
 (۳) درستی یا اصالت منبع
- ۴۰- مطالعه‌ای که هرچند وقت یکبار برای اندازه‌گیری گرایش‌ها، الگوها یا تغییرات انجام می‌گیرد، کدام نوع پیمایش است؟
- (۱) پانل  
 (۲) روند  
 (۳) مقاطع عرضی  
 (۴) نمونه‌های همپایه
- ۴۱- وجود کدام شرط در پژوهش‌های آزمایشی، لازم است؟
- (۱) آزمون فرضیه  
 (۲) وجود عدم قطعیت  
 (۳) مشاهده تغییرات در محیط پژوهش
- ۴۲- کدام مورد بیانگر تفاوت بین پژوهش بنیادی و پژوهش کاربردی است؟
- (۱) پژوهش بنیادی نتیجه‌گرایست، ولی پژوهش کاربردی عمل‌گرایست.  
 (۲) پژوهش بنیادی تعمیم‌پذیر است، ولی پژوهش کاربردی نتیجه‌گرایست.  
 (۳) پژوهش بنیادی به دنبال یافتن پاسخ برای پرسش‌های عملی است، ولی پژوهش کاربردی این‌طور نیست.  
 (۴) پژوهش بنیادی در بی‌گسترش مزه‌های دانش است و به کاربرد اجرایی خاصی نظر ندارد، ولی پژوهش کاربردی این‌طور نیست.
- ۴۳- در یک کار پژوهشی، برای گسترش «نمونه» از جامعه آماری در حین پیشرفت پژوهش، از روش نمونه‌گیری «گلوله برفی» استفاده شده است. این روش مربوط به کدام شیوه متداول نمونه‌گیری است؟
- (۱) سهمیه‌ای  
 (۲) خوش‌های  
 (۳) هدفمند  
 (۴) تصادفی ساده
- ۴۴- جس شرا و شورز بر کدام جنبه و رویکرد رشته کتابداری تأکید می‌کنند؟
- (۱) جامعه‌شناسی  
 (۲) روانشناختی  
 (۳) منطقی  
 (۴) فلسفی
- ۴۵- کدام مورد هدف آرمانی علم کتابداری و اطلاع‌رسانی، به نظر بورکو است؟
- (۱) بررسی رفتارهای اطلاعاتی  
 (۲) دسترسی‌پذیر ساختن اطلاعات  
 (۳) توجیه کارکردهای مهم اطلاع‌رسانی  
 (۴) مباحث نظری و فلسفی اطلاع‌رسانی

- ۴۶- کدام عبارت، نشان دهنده تفکر جان باد درخصوص فلسفه کتابداری است؟
- (۱) پس از اختارگرایی برای دستیابی به دانش در این رشته از اصولی ترین چهار چوب‌های فلسفی است.
  - (۲) پر اگماتیسم مناسب‌ترین چهار چوب فلسفی برای پژوهش‌های نظری این رشته به حساب می‌آید.
  - (۳) در رشته کتابداری رویکردی معرفت‌شناسی به نام پدیدارشناختی هرمنوتیک وجود دارد.
  - (۴) تفکر پوزیتیویستی، برای دستیابی به دانش در این رشته بسیار کارآمد است.
- ۴۷- طبق نظر رابین، کدام مورد جزء رسالت کتابخانه‌های عصر صنعت است؟
- (۱) دسترس‌پذیری منابع و امکانات محلی
  - (۲) بهره‌گیری خلاق از اطلاعات
  - (۳) ایجاد عادت مطالعه
  - (۴) پشتیبانی از منافع تجاری
- ۴۸- کار معمار اطلاعات، در دسته‌بندی حرفه‌های اطلاع‌رسانی، در کدام دسته از مشاغل قرار می‌گیرد؟
- (۱) مدیریت اطلاعات
  - (۲) ذخیره اطلاعات
  - (۳) انتقال اطلاعات
  - (۴) خلق اطلاعات
- ۴۹- با توجه به تفاوت‌های کتابداری و اطلاع‌رسانی، کدام مورد درباره این دو حوزه درست است؟
- (۱) پژوهش‌های اطلاع‌رسانی بیشتر از روش‌شناسی علوم اجتماعی استفاده می‌کند، اما کتابداری بر روش‌شناسی رشته‌هایی مثل علوم مهندسی و رایانه تکیه دارد.
  - (۲) اطلاع‌رسانان مردم را کاربران بالقوه اطلاعات و کتابداران آن‌ها را تأثیرپذیران پدیده کتابخانه می‌دانند.
  - (۳) کتابداری بر ماهیت اطلاعات، ولی اطلاع‌رسانی بر ماهیت جامعه اطلاعاتی تأکید می‌کند.
  - (۴) دامنه کار اطلاع‌رسانی وسیع‌تر می‌باشد، اما کتابداری نهاد‌گرایانه‌تر است.
- ۵۰- دیدگاه «کتابداری ارزش مدار» را کدام کتابدار صاحب‌نظر طرح کرد؟
- (۱) شرا
  - (۲) باکلن
  - (۳) رانگانان
  - (۴) دروین
- ۵۱- از نظر شرایدر، نظام ذهنی دریافت‌کننده به کدام مورد شباهت دارد؟
- (۱) مداخل ترتیبی دانشنامه
  - (۲) رده‌بندی چهره‌های
  - (۳) سرعونانهای موضوعی
- ۵۲- در اقتصاد اطلاعات، به کالایی که جامعه تصور می‌کند مداخله در خواسته بیان شده افراد از طریق بازار از اهمیت کافی برخوردار و مصرف آن برای جامعه سودمند می‌باشد، چه می‌گویند؟
- (۱) اقتصادی
  - (۲) ممتاز
  - (۳) شخصی
  - (۴) عمومی
- ۵۳- در نظریه اطلاعات شانون و ویور، در کدام سطح مطالعه انتقال پیام، به واکنش‌گیرنده و نتایج پیام توجه می‌شود؟
- (۱) ارتباطی
  - (۲) معنایی
  - (۳) واقع‌گرایانه
  - (۴) فنی
- ۵۴- دیدگاه «پیام حاوی اطلاعاتی است که میزان آن به وضعیت دانش دریافت‌کننده بستگی دارد»، کدام نظریه را نقد می‌کند؟
- (۱) ریاضی اطلاعات شانون
  - (۲) کوهن
  - (۳) کرایست
  - (۴) گورمن
- ۵۵- نیاز اطلاعاتی برای هر شخص با کدام مورد آغاز می‌شود؟
- (۱) خواسته
  - (۲) سؤال
  - (۳) پالایش
  - (۴) شبیه
- ۵۶- از دیدگاه پوپر، اندیشه‌های علمی، ادبی و هنری که در کتاب و کتابخانه بازتاب پیدا می‌کند، به چه نوع جهانی منتسب است؟
- (۱) بالفعل
  - (۲) ذهنی
  - (۳) مادی
  - (۴) عینی
- ۵۷- کدام مورد از خاستگاه‌های فلسفه اخلاق اطلاعات است؟
- (۱) نوشت‌های خبرگان حوزه
  - (۲) مقررات و استانداردهای حوزه اطلاعات
  - (۳) ارزش‌های مطرح در سایر حوزه‌های مرتبط
  - (۴) هنجارهای اخلاقی مورد نظر حرفه‌مندان

- ۵۸- با پیدایش ریزپردازندۀ و زایش رویکرد «کاربر مدار»، بر کدام عنصر در حوزۀ کتابداری و اطلاع‌رسانی تأکید شد؟  
 ۱) خواسته ۲) نیاز ۳) تعامل ۴) ربط
- ۵۹- عبارت «کتابخانه به منزلۀ نهاد خدمت‌رسانی به جامعه توصیف می‌شود»، اشاره به کدام نوع مدل چهارگانه فوستر دارد؟  
 ۱) رابط و میانجی ۲) ترویجی ۳) انسان‌گرایانه ۴) حفظ و نگهداری
- ۶۰- کدام مورد، هدف اصلی بروانه ثبت اختراع است؟  
 ۱) اشاعۀ اطلاعات در مورد اختراع برای استفاده دیگران  
 ۲) ارائه اطلاعات فنی برای تولید آن اختراق  
 ۳) ارزیابی فنی درست بودن اختراق  
 ۴) تضمینی برای اختراع محصول
- ۶۱- کدام آنتولوژی می‌تواند به شکل قواعد اصلی تولید، چهارچوب‌ها، شبکه‌های مفهومی و موارد/ راهنمایها باشد؟  
 ۱) بازنمون دانش ۲) دامنه ۳) وظایف ۴) ایرانتو
- ۶۲- «دانش باوری» در کدام مرحلۀ مدیریت دانش ماناسکو اتفاق می‌افتد؟  
 ۱) زیرسازی برای توزیع دانش ۲) ایجاد گرایش به سوی دانش ۳) آشکارسازی دانش
- ۶۳- کدام مورد دربارۀ مدیریت دانش کامل‌تر است؟ در مدیریت دانش باید ....  
 ۱) آنچه در ذهن است به شکل عینی برون‌افکنی و آنچه به شکل عینی وجود دارد، به ذهن افراد منتقل شود.  
 ۲) دانش ضمنی و ذهنی افراد سازمان را به شکل پایگاهی منسجم به عینیت رساند و منتشر کرد.  
 ۳) آنچه در عینیت است، در ذهن نیز وجود داشته باشد.  
 ۴) آنچه در ذهن است به حالت عینی درآید.
- ۶۴- در کدام دسته از رویکردها و یا مدل‌ها، بر انتخاب و طراحی اقدامات مدیریت دانش در سطح فناوری و در سطح سازمانی تمکز می‌شود؟  
 ۱) MILOS ۲) BKM ۳) GPO-WM
- ۶۵- دانشی که به صورت نقشه، مدل، نمایش، متن نوشته شده و مانند آن وجود داشته باشد، چه نامیده می‌شود؟  
 ۱) درونی شده ۲) صریح ۳) ضمنی
- ۶۶- کدام مورد در رابطه با دانش مفهومی درست است؟  
 ۱) شامل اقدامات یا دستکاری‌های معتبر در یک حوزه خاص است.  
 ۲) دربارۀ شرایط و موقعیت‌هایی است که معمولاً در یک حوزه خاص پدیدار می‌شود.  
 ۳) دانش پویایی دربارۀ حقایق، مفاهیم و اصول است که در یک حوزه خاص به کار می‌رود.  
 ۴) از طریق جهت‌دهی به مراحلی که باید برای رسیدن به راه حل طی شود، به حل کننده مسئله کمک می‌کند.
- ۶۷- کدام مورد، به صورت نامحدود در حوزۀ اکتشاف دانش به کار گرفته می‌شود تا گوهایی از داده، دانش و تصاویر را اقتباس کند؟  
 ۱) عوامل هوشمند ۲) شبکه‌های عصبی ۳) نظام‌های طراحی هوشمند عمومی  
 ۴) استدلال مسئله‌محور

- ۶۸- از نظر لیبووتیز، ۳ فقره از عوامل موفقیت در پیاده‌سازی دانش در سازمان کدام است؟

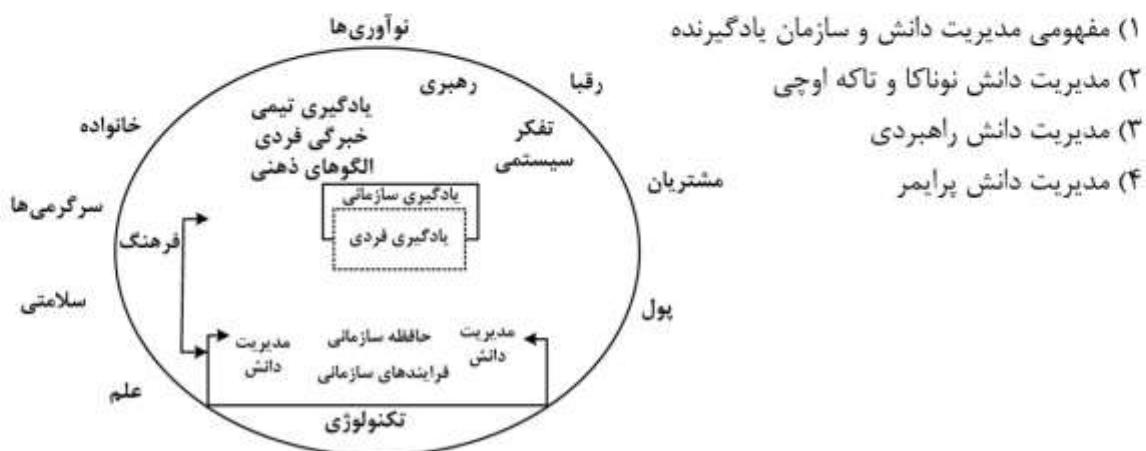
(۱) اطلاعات - افراد - فرهنگ

(۲) رهبری - سازمان - فناوری

(۳) اهداف روش - حمایت مالی قوى - راهکار سیستمی

(۴) وجود مدیر ارشد دانش (CKO) - زیرساخت مناسب - آنتولوژی ها و مخازن دانش

- ۶۹- نمودار زیر بیانگر کدام مدل است؟



- ۷۰- انتقال دانش و تکامل آن، از جمله ویژگی های کدام مدل مدیریت دانش است؟

(۱) زنجیره دانش

(۲) راهبردی مدیریت دانش

(۳) چهار حلقه ای مدیریت دانش

- ۷۱- براساس کدام نظریه می‌توان چنین برداشت کرد که «کاهش حجم و افزایش کارآیی دولتها در آینده نیازمند گرایش بیشتر به دانش‌مداری است؟»

(۱) تولید و تبدیل دانش سازمانی

(۲) سازمان بادگیرنده

(۳) تعادلات سه جزئی

- ۷۲- کدام مورد معرف سرمایه معنوی سازمان است؟

(۱) دانش موجود در سازمان

(۲) ارزش اقتصادی سرمایه انسانی

(۳) دانش ضمنی موجود در سازمان

(۴) تفاوت بین ارزش بازار و ارزش دفتری سازمان

- ۷۳- کدام مورد، مراحل راهبرد مدیریت تغییر سازمان است؟

(۱) شوک - تکذیب و انکار - پذیرش تغییر

(۲) خروج از انجاماد - اجرای تغییر - انجاماد مجدد

(۳) پذیرش تغییر - آزمون - استحکام و تثبیت - تطبیق

(۴) برنامه‌ریزی سناریومحور - بادگیری تک حلقه‌ای - بادگیری دو حلقه‌ای

۷۴- نوناکا در معرفی توانمندسازهای دانش بر کدام مورد تأکید می‌کند؟

(۱) زمینه‌یابی چگونگی ذخیره دانش

(۲) استفاده از دانش ضمنی و افزونگی اطلاعات

(۳) تکنولوژی پشتیبانی‌کننده از مدیریت دانش

(۴) ساختارهای اجتماعی تعیین‌کننده مسئولیت افراد

۷۵- فناوری مدیریت دانشی که پیشنهادات میان افراد، نظرات یا موضوعات اصلی را ثبت می‌کند، مربوط به کدام نوع است؟

(۱) شبکه‌های اجتماعی      (۲) مدیریت استناد      (۳) متن کاوی      (۴) آنتولوژی

۷۶- در طراحی فرایندهای مدیریت دانش، ایجاد کدام مورد باعث تسهیل اشتراک دانش می‌شود؟

(۱) فناوری‌های پشتیبان      (۲) سرمایه‌های اجتماعی

(۳) ساختارهای اجتماعی      (۴) ترکیب مدل‌های مدیریت دانش

۷۷- شبکه‌های اجتماعی سازمان بر کدام اساس نام‌گذاری می‌شوند؟

(۱) فعالیت‌های کاری      (۲) نقش‌ها و مسئولیت‌ها

(۳) شدت رابطه      (۴) نوع همکاری

۷۸- کدام مورد در خصوص انواع دانش نمونه فرایند، درست است؟

(۱) گزارشات عملکردی - گزارشات تجمیعی - گزارشات اشتباهات مکرر در فرایند

(۲) گزارشات عملکردی - گزارشات تجمیعی - مدل‌های فرایندی

(۳) گزارشات عملکردی - کتابچه‌های راهنمایی - فایل‌های راهنمایی

(۴) کتابچه‌های راهنمایی - فایل‌های راهنمایی - دستورالعمل‌ها

۷۹- در رویارویی با یک مشکل در رابطه با یادگیری سازمانی، یادگیری دو حلقه‌ای در چه زمانی اتفاق می‌افتد؟

(۱) سازمان از الگوهای رفتاری استفاده کند.

(۲) سازمان از هنجارهای سنتی خود استفاده کند.

(۳) سازمان از رویکرد شناختی احتراز و پرهیز کند.

(۴) سازمان متقاضی ایجاد مجموعه‌ای از هنجارهای جدید باشد.

۸۰- این نمودار بیانگر کدام مدل است؟

(۱) خلق دانش سازمانی

(۲) مفهومی سازمان یادگیرنده

(۳) ماریج دانش‌آفرینی در سازمان

(۴) هماهنگ‌سازی مدیریت دانش پرایمر

