

کد کنترل



542

A



صبح جمعه

۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

## آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمددکز) – سال ۱۳۹۸

### رشته مددکاری اجتماعی – کد (۲۱۲۷)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سوال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: مددکاری فردی – مددکاری جامعه‌ای – نظریه‌های مددکاری اجتماعی – روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی – آسیب‌شناسانی اجتماعی	۹۰	۱	۹۰

استفاده از ماشین حساب عجائز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق جا به، تکثیر و منتشر سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تعاملی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با مخالفین برای برقرار رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.  
اینجانب

امضا:

- ۱ از نظر ورنر بوهم (Werner Boehm) مددکاری اجتماعی در صدد ارتقاء کدامیک از موارد است؟
- (۱) رفاه اجتماعی  
(۲) سلامت اجتماعی  
(۳) کارکرد اجتماعی  
(۴) کیفیت زندگی
- ۲ کدام مورد با رهنمودهای اخلاقی در مددکاری اجتماعی سازگار است؟
- (۱) حق بهزیستی فرد بر آزادی او مقدم است.  
(۲) حق فرد در زمینه شرایط مقدماتی ضروری برای فعالیت، بر حق آزادی فرد دیگری مقدم است.  
(۳) دخالت در کار مددجویی که تصمیم گرفته به تنها بی در یک محیط غیربدهاشتی زندگی کند، مجاز است.  
(۴) در صورت تعارض بین حقوق مددجو و مقررات مؤسسه، مقررات مؤسسه بر حقوق مددجو در زمینه بهزیستی مقدم است.
- ۳ کدام مورد اولین وظیفه مددکاری اجتماعی خانواده است؟
- (۱) ارزیابی نیازهایی که تأمین می‌شوند و نمی‌شوند.  
(۲) ارزیابی نیازهایی که در خانواده تأمین نمی‌شوند.  
(۳) ارزیابی مشکلاتی که حل نشده‌اند.  
(۴) ارزیابی مشکلات حل شده و حل نشده.
- ۴ از نظر برادشاو (Bradshaw)، خواسته‌های مددجو جزو کدام نیاز است؟
- (۱) مقایسه‌ای  
(۲) ابراز شده  
(۳) اصولی  
(۴) احساس شده
- ۵ در کدام روش، که کوتاه‌مدت است بر انجام کارهایی که منجر به حل مشکلات خاص شود، تأکید می‌گردد؟
- (۱) حل مسئله  
(۲) روایتی  
(۳) مداخله در بحران  
(۴) وظیفه مداری
- ۶ کدام صاحب‌نظر معتقد است که بازدید منزل به مددکار اجتماعی اجازه می‌دهد هویت روان‌شناختی خانواده را در محیطی تعریف شده از نزدیک مشاهده کند؟
- (۱) شولمن  
(۲) آکرمن  
(۳) ستیر  
(۴) ریچموند
- ۷ هریت بارتلت (Harriett Bartlett)، درباره تغییر در مورد جستجو و انجام وظیفه اجتماعی از کدام واژه بپرسید؟
- (۱) تطبیق مردم و نیازهای محیطی  
(۲) تشخیص مشکل و نیازهای واقعی  
(۳) ارزیابی و نیازهای حرفة‌ای
- ۸ براساس کدام دیدگاه، مشکلات در نظام خانواده دارای کارکرد است؟
- (۱) تعاملی  
(۲) سامانه‌های اجتماعی  
(۳) سیبرنتیک  
(۴) بوم شناختی

- ۹- کدام مورد از اهداف راهبرد مداخله‌ای «مداومت» در روان‌شناسی «خود» (Ego), نیست؟
- (۱) ایجاد رابطه اطمینان بخش با مراجع
  - (۲) القا و تحکیم انتظار کمک داشتن به مراجع
  - (۳) فراهم کردن پادزه‌ری برای حس بیگانگی در مراجع
  - (۴) کسب توانایی کنترل هیجان‌های ناکارآمد توسط مراجع
- ۱۰- افزایش آگاهی از رفتار خود به عنوان یکی از روش‌های مداخله‌ای در مددکاری اجتماعی عمده‌تاً در مورد کدام نظام‌ها و سیستم‌ها به کار می‌رود؟
- (۱) نظامی که نیاز به تغییر محیط خود دارد.
  - (۲) نظامی که نیاز به درک درست مسئله دارد.
  - (۳) نظامی که از توانایی ویژه برای حل مسئله برخوردار است.
  - (۴) نظامی که والدین را در حل یا تعدیل مشکلات فردی و اجتماعی کمک کند، مربوط به کدام کارکرد مددکاری اجتماعی در حوزه رفاه کودک است؟
- (۱) حمایتی      (۲) محافظتی      (۳) کنترلی      (۴) پیشگیری
- ۱۱- نقش به معنای بازتاب ..... در حالت یا موقعیت معینی است که ویژگی‌های غیراکتسابی «ارث» و اکتسابی (یادگیری) در شکل‌گیری آن در طول زندگی دخالت دارند.
- (۱) ارزش‌ها و مهارت و دانش مددکار اجتماعی
  - (۲) انتظارات اجتماعی رفتار، نگرش‌ها و ارزش‌های افراد
  - (۳) خواسته‌های اجتماعی رفتار، طرز نگرش و مهارت افراد
  - (۴) خواسته‌های مددجو در مورد رفتار، نگرش‌ها و ارزش‌های او
- ۱۲- شخصی که طلب کمک می‌کند، باید به خاطر داشته باشد مقداری از ..... شخصی خود را از دست می‌دهد و خود را در موضع «وابستگی» نشان می‌دهد.
- (۱) خودمختراری و اقتدار
  - (۲) مهارت و اقتدار
  - (۳) خودشناسی و اقتدار
- ۱۳- کدام مورد، بیانگر انواع متعدد ارزش‌ها است؟
- (۱) محیطی، نهایی، وسیله‌ای
  - (۲) جامعه‌ای، وسیله‌ای، تقریبی
  - (۳) نهایی، تقریبی، وسیله‌ای
  - (۴) وسیله‌ای، خانوادگی، جامعه‌ای
- ۱۴- اکسلی (Oxley)، کدام پنج راه ممکن را برای وقوع رشد فردی مثبت شناسایی کرده است؟
- (۱) مقاومت، کنش و واکنش متقابل، عمل، یادگیری، بحران
  - (۲) انگیزه، رشد، کنش و واکنش متقابل، یادگیری، بحران
  - (۳) بلوغ، کنش و واکنش متقابل، عمل، یادگیری، بحران
  - (۴) رشد، کنش و واکنش متقابل، عمل، یادگیری، بحران
- ۱۵- تشویق بیان کلامی، فراهم کردن ابراز احساسات، بررسی الگوی روابط، تشویق کردن و اطمینان دادن مجدد و درگیر کردن مددجو در بحث منطقی، راههای ایفای کدام نقش مددکار اجتماعی است؟
- (۱) واسطه‌گر
  - (۲) قادر کننده
  - (۳) میانجی
  - (۴) حمایت‌کننده (حامی)

- ۱۷- نگرش نظام‌های اجتماعی مستلزم نوعی تفکر است که ..... را مورد نظر و بررسی قرار می‌دهد.
- (۱) جزء‌ها، کارکرد اجتماعی، روابط خانوادگی و روابط موجود میان آن‌ها
  - (۲) جزء‌ها، کل‌ها، محیط‌ها و روابط موجود میان آن‌ها
  - (۳) کل محیط و روابط بین محیط و خانواده
  - (۴) جزء‌ها، محیط‌ها و روابط خانوادگی
- ۱۸- در تفاوت بین «اثربخشی» با «کارایی» خدمات و برنامه‌های مدافعه، کدام‌یک از موارد، درست است؟
- (۱) کارایی به اینکه خدمات و برنامه‌ها به اهداف موردنظر دست یافته‌اند و اثربخشی به هزینه خدمات و برنامه‌ها اشاره دارد.
  - (۲) اثربخشی به خدمات و برنامه‌هایی که به اهداف موردنظر دست یافته‌اند و کارایی به هزینه خدمات و برنامه‌ها اشاره دارد.
  - (۳) اثربخشی به کیفیت ارائه خدمات و برنامه‌ها اشاره دارد و کارایی به کمیت برنامه‌ها و خدمات اشاره دارد.
  - (۴) اثربخشی به کمیت برنامه‌ها و خدمات اشاره دارد و کارایی به کیفیت ارائه خدمات و برنامه‌ها اشاره دارد.
- ۱۹- مهارت آماده‌سازی مقدماتی در مددکاری فردی به کدام معنا است؟
- (۱) مهارت دیدن دنیا از دریچه چشم مددجو
  - (۲) آماده‌سازی شرایط مددجو برای انجام مصاحبه
  - (۳) مهارت انجام تدارکات لازم برای اولین ملاقات با مددجو
  - (۴) مهارت کار با سایر افراد حرفه‌ای درگیر در موقعیت مددجو
- ۲۰- کدام مورد درخصوص «بوم نقشه»، درست است؟
- (۱) نقشه‌ای است که جزئیات دقیقی را در مورد محل زندگی مراجع به مددکار اجتماعی ارائه می‌دهد.
  - (۲) نموداری است که در آن ویژگی‌های مردم بومی یک منطقه نمایش داده می‌شود.
  - (۳) نقشه‌ای که ویژگی‌های بومی یک منطقه را در مددکاری جامعه‌ای نشان می‌دهد.
  - (۴) نموداری که در آن مرزهای فرد یا خانواده را در فضای زندگی‌شان نشان می‌دهد.
- ۲۱- درخصوص «نظام‌های هُلُن» کدام‌یک از موارد، درست است؟
- (۱) هر سطح در یک نظام هم‌زمان به نظام‌های کوچک‌تر و بزرگ‌تر راه دارد.
  - (۲) نظام‌ها به طور هم‌زمان با نظام‌های کوچک‌تر خود در تماس هستند.
  - (۳) هر سیستمی از سیستم‌های کوچک‌تر از خود تشکیل شده است.
  - (۴) نظام‌ها با سطوح بالاتر از خود در ارتباط هستند.
- ۲۲- چرا در گشتالت درمانی رفتار فعلی و چگونگی آن مورد تأکید است و کاری با چراًی رفتار ندارد؟
- (۱) چون شخصیت سالم زمانی به وجود می‌آید که تجارت فرد در گذشته به آرامی به تجارت حال منتقل می‌شوند.
  - (۲) چون بررسی چراًی رفتار، به دلیل تراشی مددجو می‌انجامد و به فهم و درک رفتار وی کمکی نمی‌کند.
  - (۳) چون حالا و اینجا، جنبه پدیداری داشته و شامل آن چیزی است که مددجو از آن آگاه است.
  - (۴) چون بررسی چراًی رفتار، باعث کاهش امید و انگیزه در مددجو می‌شود.
- ۲۳- کدام مورد، معرف فرایند درون‌سازی مشکل است؟
- (۱) پذیرش درونی شرایط ایجاد مشکل
  - (۲) تکرار واکنش‌ها و دفاع‌های فرد در مقابل شرایط بروز مشکل
  - (۳) پذیرش درونی شرایط ایجاد مشکل و تأثیر آن بر ابعاد مختلف زندگی
  - (۴) ادامه شرایط بروز مشکل و تکرار واکنش‌ها و دفاع‌های فرد و جذب و درونی نمودن شرایط، واکنش‌ها و احساس‌ها

- ۲۴- ایده: «مددگاری اجتماعی از نظم موجود سرچشمه گرفته و در حفظ آن عمل می‌کند.»، از کدام صاحب‌نظر است؟
- (۱) گالپر    (۲) هالیس    (۳) پرلمن    (۴) ریچموند
- ۲۵- از نظر موریل پومفری (Muriel pumphrey)، ارزش‌ها عبارتند از رفتارهایی که در نظر ..... به عنوان رفتارهای برتر و بهتر شناخته شده‌اند.
- (۱) مددجو یا گروه‌های اجتماعی    (۲) اجتماع یا گروه‌های اجتماعی
- (۳) مددکار اجتماعی یا گروه‌های اجتماعی                                  (۴) افراد یا گروه‌های اجتماعی
- ۲۶- کدام تعریف درخصوص «مشکل» از منظر خانم هلن هریس پرلمن، درست است؟
- (۱) به وضعیتی گفته می‌شود که موجب سردرگمی و آشفتگی روان فرد و جامعه می‌شود.
- (۲) وضعیتی است که بر روی کارکرد اجتماعی فرد، گروه یا جامعه اثر سوء می‌گذارد.
- (۳) حالتی است که اشخاص نمی‌توانند به راحتی موانع را از سر راه خود بردارند.
- (۴) حالتی است که نیازها به طور کافی و قابل قبول برآورده نشده‌اند.
- ۲۷- ویلیام گوردون (William Gordon)، هدف مددگاری اجتماعی را کدام مورد مطرح نموده است؟
- (۱) تعامل بین انسان و محیط    (۲) تغییر در انسان و محیط (هر دو)
- (۳) سازگاری بین انسان و محیط    (۴) تغییر محیط توسط انسان
- ۲۸- کدام‌یک از موارد درخصوص مددگاری اجتماعی در کار با فرد درست است؟
- (۱) مددکار اجتماعی سعی می‌کند مددجو را با محیط اجتماعی خود سازگار کند.
- (۲) مددکار اجتماعی می‌کوشد تا مددجو را به نیازها و خواسته‌های خود، آگاه سازد.
- (۳) مددکار اجتماعی تلاش می‌کند تا مددجو توسط زمان‌ها و نهادهای ذی‌ربط مورد حمایت قرار گیرد.
- (۴) مددکار اجتماعی سعی دارد با آگاهی بخشیدن به مددجو زمینه شناخت و رفع مشکل توسط او را فراهم سازد.
- ۲۹- کدام مورد از مهارت‌های رهبری محسوب می‌شود؟
- (۱) تسلط کامل بر شرایط    (۲) پاسخ‌گویی به پیام‌های مهم و اساسی
- (۳) تمرکز و برطرف نمودن هرگونه ابهام و پیچیدگی    (۴) اداره کردن موقعیت با اعتماد به نفس کامل
- ۳۰- کدام مورد از مهارت‌های شنیداری محسوب می‌شود؟
- (۱) پاسخ به سوال‌های صریح    (۲) مشاهده کامل شرایط و موقعیت
- (۳) دادن اطلاعات معتبر براساس تخصص                                  (۴) توجه به تمام رفتارهای مددجو
- ۳۱- کدام مورد در رابطه با خصوصیت و ماهیت مشکل در مددگاری جامعه‌ای، درست است؟
- (۱) تعدد و تنوع    (۲) وسعت و عمومیت
- (۳) عمق و ریشه‌دار بودن    (۴) استمرار و طولانی بودن
- ۳۲- دو رویکرد مهم در نقش وکالتی (مدافعه‌گری) مددگاری اجتماعی، کدام است؟
- (۱) نفوذ و تأثیرگذاری در روند سیاسی - سازماندهی فعالیت اجتماعی
- (۲) توزیع مجدد متابع - نفوذ و تأثیر در فرایند سیاست‌گذاری اجتماعی
- (۳) راهاندازی حرکت‌ها و جنبش‌های اجتماعی - روش‌نگری سیاسی
- (۴) ارتقای آگاهی افراد از نابرابری‌های اجتماعی - سیاست‌گذاری اجتماعی
- ۳۳- فرایندی که طی آن تقسیم کار میان افراد و گروه‌های کاری و هماهنگی میان آنان به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) هماهنگی    (۲) تعامل و همکاری
- (۳) سازماندهی    (۴) برنامه‌ریزی

- ۳۴- کدام مورد در تبیین تفاوت توسعه اجتماعی (social Development) و توسعه جامعه‌ای (community Development) درست است؟**
- (۱) توسعه اجتماعی امور کیفی جامعه را مدنظر قرار می‌دهد، درحالی که توسعه جامعه‌ای امور کیفی و کمی جامعه را به صورت توازن در نظر می‌گیرد.
  - (۲) مخاطبان توسعه اجتماعی محلات و مناطق محروم هستند، درحالی که مخاطبان توسعه جامعه‌ای کلیت یک جامعه را اعم از شهری و روستائی شامل می‌شود.
  - (۳) مخاطبان توسعه جامعه‌ای یک محدوده جغرافیائی مشخص است، درحالی که مخاطبان توسعه اجتماعی می‌تواند یک محله، یک شهر یا یک منطقه باشد.
  - (۴) مخاطبان توسعه جامعه‌ای افرادی با علاقه مشترک در یک محدوده جغرافیایی خاص هستند، ولی مخاطبان توسعه اجتماعی، می‌تواند جامعه جهانی را نیز شامل شود.
- ۳۵- کرت لوین معتقد است که تحول رفتاری موفقیت آمیز سه مرحله دارد. آن مراحل کدام است؟**
- (۱) شناخت و پذیرش وضع موجود - انگیزه برای تغییر - حرکت به سوی سطح جدید
  - (۲) بهم زدن ثبات و تعادل موجود - حرکت به سوی سطح جدید - ثبت وضع جدید
  - (۳) بهم زدن ثبات و تعادل موجود - شناخت و پذیرش وضع جدید - ثبت وضع جدید
  - (۴) بهم زدن ثبات و تعادل موجود - تعیین هدف و رفتار جدید - عادت شدن رفتار جدید
- ۳۶- برای کاهش مقاومت در مقابل تغییر چه باید کرد؟**
- (۱) احساس تعلق به طرح تغییر - تصمیم گروه مشورتی - تطابق با هنجارها
  - (۲) تصمیم گروه مشورتی - شناخت عادت‌ها - احساس تعلق به طرح تغییر
  - (۳) احساس تعلق به طرح تغییر - عدم تغییر امنیت و استقلال - عدم انعطاف‌پذیری
  - (۴) هماهنگی با ارزش‌ها و عقاید افراد - عدم تغییر امنیت و استقلال سیستم - تصمیم گروه مشورتی
- ۳۷- از نظر مک‌کلند کدام جوامع در فرایند نوسازی موفق‌تر هستند؟**
- (۱) جوامعی که مردم را برای رفاه حال دیگران به فکر توسعه و نوسازی می‌اندازند.
  - (۲) جوامعی که مردمش اندیشه «خوب‌تر انجام دادن کاری» را دارند.
  - (۳) جوامعی که مردمش از ویروس «n.ach» بیشتری برخوردارند.
  - (۴) جوامعی که مردمش را به سنت‌های مرسوم علاوه‌مند می‌نمایند.
- ۳۸- به خطر افتادن سلامت اجتماعی و سیاسی جوامع در حال توسعه و نوسازی، باعث کاهش اعتماد و احساس بیم و نگرانی مداوم در جامعه می‌شود، این مهم نشان‌دهنده کدام مورد است؟**
- (۱) تغییر فرایند نوسازی
  - (۲) از خود بیگانگی
  - (۳) کاهش همبستگی ملی
  - (۴) کاهش مشارکت اجتماعی
- ۳۹- طبق نظر «وود» (Wood)، ظرفیت انسان نو برای حل نابسامانی‌های اجتماعی و تأمین عدالت همگانی بستگی به کدام مورد دارد؟**
- (۱) میزان مهارت‌های ارتباطی بین فردی
  - (۲) میزان پیشرفت و توسعه ظرفیت‌ها
  - (۳) میزان دانش و مهارت‌های فنی
  - (۴) میزان توانمندی‌های فردی
- ۴۰- در مدل توسعه محلی، مددکاری جامعه‌ای در پی تغییر کدام مورد است؟**
- (۱) ارزش‌های مشترک
  - (۲) عدم رضایت
  - (۳) مشارکت جمعی
  - (۴) نیاز مشترک

- ۴۱- با توجه به نظر «یورک» (York)، برنامه‌ریزی اجتماعی با رویکردهای کدام مورد به عنوان مداخله مستقیم در نظر گرفته می‌شود؟
- (۱) توسعه‌ای و مشارکتی
  - (۲) توامندسازی و اصلاح
  - (۳) راه حل مدار و توسعه‌ای
  - (۴) درمانی و وظیفه‌ای
- ۴۲- در دسته‌بندی هدف‌ها، کدام مورد در معنی تفاوت بین اهداف اجرایی و اهداف اباقائی درست است؟
- (۱) هدف اجرایی امور کیفی جامعه را مدنظر قرار می‌دهد در حالی که هدف اباقائی توسعه منابع محلی را مدنظر قرار می‌دهد.
  - (۲) هدف اجرایی توجه به رهبران بومی را در نظر می‌گیرد در حالی که هدف اباقائی تصویب مقررات در جامعه را مدنظر دارد.
  - (۳) هدف اجرایی تحرك گروههای مختلف را در نظر دارد در حالی که هدف اباقائی اجرای مقررات جدید را مدنظر قرار می‌دهد.
  - (۴) هدف اجرایی اقدام عملی در اجرای مصوبات را در نظر دارد در حالی که هدف اباقائی تصویب طرح‌ها و اجرای آن‌ها را مدنظر قرار می‌دهد.
- ۴۳- کدام مورد، هدف اصلی از «پی‌گیری» به عنوان مرحله پایانی کار با جامعه است؟
- (۱) اطلاع از شرایط جدید در وضعیت جامعه
  - (۲) اطلاع از میزان رضایت مردم از اقدامات انجام شده
  - (۳) حصول اطمینان از تأثیر اقدامات انجام شده در وضعیت جامعه
  - (۴) اطلاع از مشکلات و مسائل ناشی از عملیاتی شدن برنامه‌های مددکار اجتماعی
- ۴۴- کدام اقدام توسط مددکار اجتماعی، مقاومت در مقابل تغییر را در کار با جامعه کاهش می‌دهد؟
- (۱) تلاش برای آگاه‌سازی جامعه
  - (۲) تلاش برای مت怯اعد ساختن جامعه
  - (۳) دفاع از برنامه و طرح‌های موردنظر
  - (۴) تغییر در برنامه موردنظر و جلب رضایت اعضای جامعه
- ۴۵- کدام مورد، اساس طرح نقشه کمکی در کار با جامعه برای مقابله با مشکل یا تأمین نیاز می‌باشد؟
- (۱) سهم جامعه، سهم دولت و سهم خیرین داوطلب چقدر است.
  - (۲) چه راههایی وجود دارد و کدام راه مناسب‌تر است.
  - (۳) چه سهمی را می‌توان به عهده جامعه گذاشت.
  - (۴) امکانات و منابع موجود در جامعه چیست.
- ۴۶- کدام ایده، متعلق به خانم «مری ریچموند» می‌باشد؟
- (۱) وظیفه اصلی مددکار اجتماعی این است که به افراد کمک کند تا برای کنار آمدن با مشکلات خود، یک دیدگاه واقع‌گرایانه نسبت به موقعیت خود ایجاد کنند و خودشان را با مشکلات سازگار کنند.
  - (۲) مددکاری اجتماعی باید موقعیت اجتماعی و شخصیتی افرادی را که نیازهای اجتماعی‌شان برآورده نشده است، با توجه به نهادهای اجتماعی مؤثر بر رفتار آن‌ها مورد بررسی قرار دهد.
  - (۳) خاستگاه مسائل اجتماعی را باید در ساختارهای اجتماعی و پایگاه مشروعيت فرهنگی آن‌ها جستجو کرد.
  - (۴) مشکلات اجتماعی لزوماً زاییده بی‌کفایتی افراد نیست و می‌بایست به عوامل اجتماعی توجه کرد.
- ۴۷- جمله زیر، سرآغاز کدام نظریه است؟
- «کردار ابتدا پندار را تکان داد و سپس به سراغ اراده رفت که نقطه شروع بالندگی است.»
- (۱) مداخله در بحران
  - (۲) توامندسازی
  - (۳) شناختی
  - (۴) سامانه‌های عاطفی خانواده
- ۴۸- از نظر پارتون و آبایرن (Parton and O,Byrne)، کدام نوع تفکر بر منحصر به فرد بودن هر شخص تأکید می‌نماید؟
- (۱) قیاسی
  - (۲) انتقادی
  - (۳) تعمقی
  - (۴) بازتابی

- ۴۹- کدام دیدگاه، معتقد است که شیوه عمل زنان در تفکر آنها از نابرابری ریشه دارد؟
- (۱) فمنیسم روان تحلیلی      (۲) فمنیسم جنسیتی      (۳) فمنیسم رادیکال      (۴) فمنیسم آزادی خواه
- ۵۰- کدام مورد، مهم‌ترین منابع افراد برای مقابله در الگوی زندگی جرمین و گیترمن (۱۹۸۰-۱۹۹۶) بود؟
- (۱) وابستگی در ارتباطات - کفایت - شایستگی - تصمیم‌گیری - کنترل بر هیجانات - خودگردانی
  - (۲) وابستگی در ارتباطات - خودپنداره - عزت نفس - تصمیم‌گیری - حل مسئله - خودگردانی
  - (۳) وابستگی در ارتباطات - کفایت - شایستگی - تصمیم‌گیری - حل مسئله - عزت نفس
  - (۴) وابستگی در ارتباطات - کفایت - شایستگی - خودپنداره - عزت نفس - خودگردانی
- ۵۱- کدام مورد، ویژگی‌های مهم مددکاری اجتماعی ساختاری مولالی را مورد تأکید قرار می‌دهد؟
- (۱) ستم و محرومیت اجتماعی - توزیع مجدد منابع - آگاهی و شناخت از ساختار تفاوت
  - (۲) توزیع مجدد منابع - آگاهی و شناخت ساختارهای سلطه - تفکر بازتابی انتقادی
  - (۳) ستم و محرومیت اجتماعی - گفتمان، زبان و روایت - هویت و تفاوت
  - (۴) توانمندسازی - تأکید بر آگاهسازی - گفتمان، زبان و روایت
- ۵۲- کدام مورد، منطبق با دیدگاه «مشکل محور» است؟
- (۱) هر محیطی دارای منابعی است.
  - (۲) مشکل می‌تواند منبع چالش و فرست بشد.
  - (۳) مددکار اجتماعی به جای کارکرد بوم‌شناختی، روی کار کرد روانی تمرکز می‌کند.
  - (۴) مددکار اجتماعی باید در ارزیابی مراجعان همه توانایی‌ها، استعدادها، امکانات و ارزش‌های آنها را در نظر بگیرد.
- ۵۳- کدام یک از عبارت‌ها متعلق به نظریه «رویکرد اجتماعی» است؟
- (۱) به مددجو باید کمک کنیم تا به علل حقیقی رنج‌های خود پی ببرد و قدمی بهسوی مستولت‌پذیری ببردارد.
  - (۲) رفتارهای غیرانطباقی فرد ناشی از ناتوانی وی در مقابله با فشارهایی است که نتیجه نقص در روابط بین‌فردی است.
  - (۳) رفتار مشهود نمی‌تواند بیانگر انسان با تمامی ابعاد او باشد همانند کوه یخی که بخش کوچکی از آن بیرون از آب دریا است.
  - (۴) آگاهی از خود، از آگاهی از دیگران جدا نیست و در گروه‌های نخستین نوعی شعور اجتماعی وجود دارد که از مجموع شعورهای فردی بیشتر است.
- ۵۴- رویکرد توانمندسازی لی (Lee) با اشتیاق مددکاری اجتماعی به عدالت اجتماعی که به وجود آورنده ..... بین افراد است، شروع می‌گردد.
- (۱) احساس یگانگی      (۲) امید و قدرت      (۳) آزادمنشی      (۴) مساوات
- ۵۵- کدام مورد، هدف اصلی رویکردهای انسان‌محوری و معناگرایی است؟
- (۱) شیوه‌های نگریستن به زندگی
  - (۲) ارزش دادن به انسانیت انسان‌ها
  - (۳) فعالیت‌های مراجعه محور در اجتماع
  - (۴) دستیابی به رشد و توان انسانی به جای تغییر اجتماعی
- ۵۶- در نظریه نقش میانجی، مددکاران اجتماعی پدیده اختلاف را ..... در نظر می‌دانند.
- (۱) مخرّب نمی‌دانند.
  - (۲) محرّک نمی‌دانند.
  - (۳) محرّک مذاکره نمی‌دانند.
  - (۴) به طور کامل قابل حل نمی‌دانند.
- ۵۷- کدام مورد، بیانگر اهمیت نظریه پردازی درباره خانواده است؟
- (۱) هم اندیشه‌های ما را درباره خانواده شکل می‌دهد و هم بر تفسیر یافته‌ها در برنامه‌ریزی تأثیر دارد.
  - (۲) هم اندیشه‌های ما را شکل می‌بخشد و هم مواردی را پیش‌بینی می‌کند.
  - (۳) هم قدرت تفسیر و هم پیش‌بینی را برایمان فراهم می‌سازد.
  - (۴) هم بر تفسیر یافته‌ها و هم بر برنامه‌ریزی‌هایمان اثر دارد.

- ۵۸- مددکار اجتماعی میانجی، واجد کدام ویژگی است؟
- (۱) حرفه‌ای و انصاف
  - (۲) صمیمی و بی‌طرف
  - (۳) بی‌طرفی و انصاف
  - (۴) حرفه‌ای و صمیمی
- ۵۹- کدام مورد ویژگی مصاحبه انگیزشی را نشان می‌دهد؟
- (۱) مراجع محور - غیر رهنمودی - مبتنی بر ارتقای انگیزه
  - (۲) مراجع محور - مبتنی بر تجربه - مبتنی بر ارتقای انگیزه
  - (۳) مراجع محور - استفاده گزینشی از همدلی - مبتنی بر ارتقای انگیزه
  - (۴) مبتنی بر تجربه - استفاده گزینشی از همدلی - مبتنی بر ارتقای انگیزه
- ۶۰- کدام مورد، در نظریه نظام‌های خانواده، عامل مهم انتقال اضطراب در بین اعضای خانواده بهشمار می‌رود؟
- (۱) هم‌آمیزی
  - (۲) فرافکنی والدین
  - (۳) قطع رابطه عاطفی
  - (۴) مثلث سازی
- ۶۱- در کدام تحقیقات قدرت تعمیم‌پذیری داده‌ها بیشتر است؟
- (۱) پهنانگر
  - (۲) زرمانگر
  - (۳) کلان
  - (۴) طولی
- ۶۲- کدام مورد اهداف پژوهش بنیادی است؟
- (۱) اکتشاف - تبیین - تغییر - ارزشیابی
  - (۲) اکتشاف - توصیف - پیش‌بینی - تغییر
  - (۳) اکتشاف - توصیف - فهم - پیش‌بینی
  - (۴) اکتشاف - تغییر - ارزشیابی - برآورد تأثیر
- ۶۳- حلقه وین را باید جزء کدام مکتب روشی قرار داد؟
- (۱) اثبات‌گرایی
  - (۲) فرا اثبات‌گرایی
  - (۳) تأثیل‌گرایی
  - (۴) اثبات‌گرایی منطقی
- ۶۴- کدام مورد را می‌توان برای تحلیل داده‌های به دست آمده از جلسات گروه مت مرکز (Focus group) استفاده کرد؟
- (۱) تحلیل گفتمان و تحلیل محتوا
  - (۲) کدگذاری سیستماتیک و تحلیل محتوا
  - (۳) تحلیل گفتمان و تحلیل مقایسه‌ای
  - (۴) کدگذاری سیستماتیک و تحلیل مقایسه‌ای
- ۶۵- کدام مورد در خصوص اثربخشی در طرح چهار گروهی سال‌مومون، درست است؟
- (۱) اختلاف بین همه گروه‌ها در نتیجه معنادار باشد.
  - (۲) گروه‌ها حداقل در سه عامل مورد آزمایش قرار گیرند.
  - (۳) انتساب افراد تصادفی بوده، اریب ناشی از ناهمسانی گروه‌ها در بین نباشد.
  - (۴) حتماً مشاهده در آزمایش انجام گیرد و مداخله بهوسیله مشاهده ارزیابی شود.
- ۶۶- کدام مورد، بیانگر مشاهده گزینشی است؟
- (۱) رویکردی از منظر بیرونی به میدان مورد مشاهده است.
  - (۲) در مراحل پایانی گردآوری داده‌ها انجام می‌شود و به دنبال شواهد بیشتر است.
  - (۳) نگاه محقق را بر فرایندها و مشکلاتی مت مرکز می‌کند که برای پرسش‌های تحقیق اهمیت دارد.
  - (۴) در ابتدای فرایند تحقیق قرار دارد و محقق را با میدان آشنا می‌کند و شرح کلی از میدان به دست می‌دهد.
- ۶۷- در تحلیل داده‌ها به روش نظریه مبنایی، به شیوه نظاممند به اقدامات حاصل از پدیده مرکزی در مدل پارادایمی چه اطلاق می‌شود؟
- (۱) استراتژی‌ها
  - (۲) شرایط علی
  - (۳) آثار و پیامدها
  - (۴) شرایط زمینه‌ای و مداخله‌گر

- ۶۸- کدام مورد در خصوص مصاحبه اپیزودیک، درست است؟

(۱) در قالب فرم و محتوای مشخص انجام می‌پذیرد.

(۲) بر مفاهیم انتزاعی و پاسخ به معنای دقیق کلمه متمرکز است.

(۳) شامل ترکیبی از روایتها است که بستر موقعیت‌ها را مورد توجه قرار می‌دهد.

(۴) به صورت تصنیعی به تجربیات بهمنابه یک کل قابل روایت سبک و شکل می‌دهد.

- ۶۹- با توجه به عبارت زیر کدام تکنیک مناسب است؟

«محققی علاقمند است که تکنیکی استفاده کند که با استفاده از نظرات شمار زیادی متخصص در مورد موضوعی به اجماع نظر برسد و امکان تعامل بین آن‌ها را با حداقل سوگیری فراهم کند.»

(۱) دلفی ۲) گروه اسمی

(۳) بارش فکری ۴) بحث گروهی متمرکز

- ۷۰- کدام نوع اعتبار (Validity) تحقیق، کاملاً درون ذهنی (Subjective) است؟

(۱) سازه ۲) ملاک ۳) محتوا ۴) پیش‌بین

- ۷۱- کدام مورد، معادل اعتبار بیرونی در پژوهش‌های کیفی است؟

(۱) اعتبارپذیری ۲) تأییدپذیری

(۳) انتقالپذیری ۴) قابلیت اطمینان

- ۷۲- در کدام مورد اثر هاثورن (Hawthorn) به خوبی مورد تعریف قرار گرفته است؟

(۱) استفاده از همتاسازی، باعث می‌شود نتایج آزمایش به خوبی مشخص نشود.

(۲) وقتی افراد خود را در معرض آزمایش می‌بینند، خواه محرك مفروض اعمال شود یا نشود، تحت تأثیر قرار می‌گیرند.

(۳) در صورتی که محقق بداند کدام گروه آزمایش و کدام کنترل است، ممکن است نتایج حاصله را یکسان تعبیر نکند.

(۴) استفاده از افراد داولطلب، باعث می‌شود که افراد خاصی برای آزمایش پیش‌قدم شوند و این مسئله روی نتایج تأثیر می‌گذارد.

- ۷۳- کدام مقیاس در پی تعیین تک بعدی بودن مقیاس است و فقط گویه‌هایی که از معیار بازنمایی برخوردارند، مقیاس پذیر به شمار می‌آورد؟

(۱) گاتمن ۲) لیکرت ۳) از گود ۴) ترستون

- ۷۴- در جدول زیر که نتایج تحلیل رگرسیون لجستیک است، مقدار ۲۸۷/۰ در ستون B مبین کدام مورد است؟

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	x1	-.287	.082	12.274	1 .000	.751
	x2	.536	.046	138.167	1 .000	1.708
	x3	.108	.050	4.532	1 .033	1.113
	Constant	.109	.091	6.445	1 .029	1.115

a. Variable(s) entered on step 1: x1, x2, x3.

(۱) با کاهش مقدار متغیر  $X_1$  احتمال رویداد موردنظر منفی می‌شود.

(۲) با کاهش مقدار متغیر  $X_1$  احتمال رویداد موردنظر مثبت می‌شود.

(۳) با افزایش مقدار متغیر  $X_1$  احتمال رویداد موردنظر کمتر می‌شود.

(۴) با افزایش مقدار متغیر  $X_1$  احتمال رویداد موردنظر بیشتر می‌شود.

- ۷۵- در تحلیل نتیجه آزمون T بین دو گروه نمره آزمون معادل ۱/۹۴ و سطح معناداری (sig) معادل ۰/۰۵۲ به دست آمده است، کدام نتیجه درست است؟
- (۱) فرض  $H_1$  تأیید می‌شود و دو گروه تفاوت معناداری دارند.
  - (۲) فرض  $H_0$  تأیید می‌شود و دو گروه تفاوت معناداری دارند.
  - (۳) فرض  $H_1$  تأیید می‌شود و دو گروه تفاوت معناداری ندارند.
  - (۴) فرض  $H_0$  تأیید می‌شود و دو گروه تفاوت معناداری ندارند.
- ۷۶- کدام رویکرد، بر اساس تغییرات بنیادی در مسائل اجتماعی تأکید دارد؟
- (۱) آنومی اجتماعی
  - (۲) تضاد
  - (۳) برساختگرایی اجتماعی
  - (۴) بی‌سازمانی اجتماعی
- ۷۷- نظریه عمومی جرم (GTC)، توسط کدام نظریه پرداز مطرح شده است؟
- (۱) میبل
  - (۲) مسنرو روزنفلد
  - (۳) گادفردسون و هیرشی
  - (۴) رلیس ولن
- ۷۸- کدام رویکرد نظری، بر پیوند مستقیم میان ظاهر آشفته و بی‌نظم و وقوع جرم در محلات شهری تأکید دارد؟
- (۱) کارآمدی جمعی
  - (۲) بی‌سازمانی اجتماعی برگس
  - (۳) پنجره شکسته
- ۷۹- کدام موارد بر ابعاد ذهنی آسیب در اجتماع توجه نشان می‌دهند؟
- (۱) تضاد - برچسبزنی - سازه‌گرایی
  - (۲) کنترل اجتماعی - تضاد - برچسبزنی
  - (۳) بی‌سازمانی اجتماعی - تضاد - سازه‌گرایی
  - (۴) آسیب‌شناسی اجتماعی - سازه‌گرایی - برچسبزنی
- ۸۰- کدام مورد، درست است؟
- (۱) نظریه انحراف فرهنگی، یک تبیین ساختاری نیست.
  - (۲) تأکید نظریه همنشینی افتراقی بر چگونگی شکل‌گیری جرم است.
  - (۳) نظریه همنشینی افتراقی یک تبیین ساختاری از جرم را ارائه می‌دهد.
  - (۴) تأکید نظریه همنشینی افتراقی بر این است که جرم چگونه انتقال می‌یابد.
- ۸۱- این عبارت امیل دورکیم که «جرائم و وجود جمعی لازم و ملزم یکدیگرند»، با کدام رویکرد نظری مسائل اجتماعی سازگارتر است؟
- (۱) برساختگرایی اجتماعی
  - (۲) بی‌سازمانی اجتماعی
  - (۳) آسیب‌شناسی اجتماعی
  - (۴) رفتار کجرو
- ۸۲- در ساختن مسائل اجتماعی موضوع سلسله‌مراتب کسب اعتبار مربوط به کدام مورد است؟
- (۱) حضار
  - (۲) ادعاسازان
  - (۳) ادعاهای
  - (۴) فرایند ادعاسازی
- ۸۳- این دیدگاه که «وجود مراکز نگهداری کودکان فراری مشوق فرار از خانه است»، به کدام نظریه تبیین فرار کودکان مربوط است؟
- (۱) رفتار انحرافی
  - (۲) طردشدن
  - (۳) برچسبزنی
  - (۴) قادر رویکردی نظری در این زمینه است.

-۸۴- از منظر آزادسیان بین‌المللی کودکان خیابانی، کدام تعریف درخصوص «کودکان خیابان» درست است؟

- (۱) کودک بی‌خانمانی که در خیابان کار و زندگی می‌کند.
- (۲) کودکی که از سرپرستی مؤثر محروم بوده و در خیابان رها می‌شود.
- (۳) کودکی که دارای والدین بوده و برای تأمین معاش آن‌ها در خیابان کار می‌کند.
- (۴) کودکی که روزها در خیابان مشغول به کار بوده و شبها با خانواده زندگی می‌کند.

-۸۵- کدام عبارت درخصوص مفهوم آسیب اجتماعی، درست است؟

- (۱) از مسئله اجتماعی پدید می‌آید.
- (۲) می‌تواند زیرساخت مسئله اجتماعی باشد.
- (۳) آسیب اجتماعی و مسئله اجتماعی به یک معنا است.
- (۴) آسیب اجتماعی و ناهمجاري اجتماعی به یک معنی است.

-۸۶- به موجب ماده ۸۰ قانون برنامه ششم توسعه، مسئولیت تدوین سالانه اطلس آسیب‌های اجتماعی و سرمایه اجتماعی به عهده کدام سازمان است؟

- |                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| (۲) سازمان بهزیستی کشور            | (۱) سازمان امور اجتماعی کشور |
| (۴) وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی | (۳) سازمان برنامه و بودجه    |

-۸۷- نظریه بی‌هنجری اجتماعی را برت مرتون، مبین کدام مورد است؟

- (۱) در جامعه‌ای که ساختارهای لازم برای تولید، اشتغال و آموزش فراهم نباشد، بی‌هنجری اجتماعی ظهور می‌کند.
- (۲) زمانی که نظام اجتماعی در مقابل تغییرات تند محیطی توانایی انطباق نداشته باشد، منجر به ناهمجاري می‌شود.
- (۳) زمانی رخ می‌دهد که بین اهداف و هنجرهای فرهنگی و امکانات موجود تفاوت فاحش وجود داشته باشد.
- (۴) بی‌هنجری اجتماعی از نتایج بی‌سازمانی اجتماعی است.

-۸۸- جامعه (شهر) سالم از منظر قرآن (آیه ۱۱۲ سوره نحل) با کدام ویژگی معرفی شده است؟

- |                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| (۱) دارای امنیت و رفاه | (۲) برخوردار از فرصت‌های برابر |
| (۴) دارای حکمران خوب   | (۳) سرشار از عدالت و برابری    |

-۸۹- کدام عبارت در اصل سوم قانون اساسی، زمینه ساز اصلی در بی‌هنجری جامعه و سلامت اجتماعی است؟

- (۱) ایجاد امنیت قضائی عادلانه برای همه
- (۲) توسعه و تحکیم برادری و تعاون عمومی
- (۳) ایجاد محیط مساعد برای رشد فضائل اخلاقی در جامعه
- (۴) مشارکت عامه مردم در تعیین سرنوشت سیاسی، اجتماعی و اقتصادی خویش

-۹۰- دیدگاه نئومارکسیستی در نظریه تضاد، مبین کدام مورد است؟

- (۱) بر تضاد ناشی از نابرابری اقتصادی تمرکز دارد.
- (۲) سرمایه‌داری را سرمنشاء بسیاری از آسیب‌های اجتماعی می‌داند.
- (۳) گروههای اقتصادی حاکم را تعریف‌کننده رفتارهای مجرمانه می‌داند.
- (۴) بر تضاد اجتماعی ناشی از ارزش‌ها و علائق متعارض گروههای اجتماعی تأکید می‌ورزد.