کد کنترل

[41

C





حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز میباشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می شود.

مديريت (کد ۱۱۴۲)

* داوطلب گرامي، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زير، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالها، نوع و کد کنترل درجشده بر روی دفترچه سؤالها و پایین پاسخنامهام را تأیید مینمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

<u>Directions</u>: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

I-	But at this point, it	's pretty hard to hu	rt my	I've heard it all, and				
	I'm still here.							
	1) characterization		2) feelings					
	3) sentimentality		4) pain					
2-	Be sure your child v	wears sunscreen whe	enever she's	to the sun.				
	1) demonstrated	2) confronted	3) invulnerable	4) exposed				
3-	Many of these popu	ılar best-sellers will	soon become dated and	d, and				
	will eventually go or							
	1) irrelevant	2) permanent	3) fascinating	4) paramount				
4-	The men who arrive	ed in the	of criminals were	actually undercover				
	police officers.							
	1) uniform	2) job	3) guise	4) distance				
5-	·							
			all back upon my pillow					
	, <u>.</u>		3) convenient	<i>,</i> C				
6-	v x		in his home c	·				
	_	_	ns and waving the nati	_				
	, <u> </u>	, -	3) aspersion					
7-	He liked the ease a	nd glitter of the life	e, and the luster	on him by				
	_		d conspicuous people.					
	1) conferred	2) equivocated	3) attained	4) fabricated				

PART B: Cloze Test

<u>Directions</u>: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Roman education had its first "primary schools" in the 3rd century BCE, but they were not compulsory (8) entirely on tuition fees. There were no official schools in Rome, nor were there buildings used specifically for the

مدیریت (کد ۱۱۴۲) مدیریت (کد ۱۱۴۲)

- **8-** 1) which depending
 - 3) for depended
- **9-** 1) have employed
 - 3) were employed
- 10- 1) some of these tutors could have
 - 3) that some of them could have

- 2) and depended
- 4) that depended
- 2) employed
- 4) employing
- 2) because of these tutors who have
- 4) some of they should have

PART C: Reading Comprehension

<u>Directions</u>: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

Though 'talent management' (TM) may have reached the status of buzz-word only relatively recently, its genealogy stretches very far back. The concept of 'talent' was first used in the Bible to denote a unit for the measurement of silver, that is, the word always designated something precious or rare. Since then, the concept has been used to signal skills or gifts that individuals are deemed to have in all spheres of life, including the workplace. By the 1990s, employees with 'talent' were held to be so scarce, that a 'war for talent' was declared. Since then debates have raged about the meaning of the term and the exclusivity of its interpretation within the workplace, leading commentators to observe that notions of talent are context-bound, gendered and a 'problematic, not a value-free activity.' Some have suggested that talent management is merely 'a re-labelling of HRM,' others <u>postulate</u> that it is a 'faster and/or better' approach to HRM, or, in <u>its</u> more exclusive form, simply a more cost-effective way of managing people by investing in those deemed to have more potential. In short, the debate continues as to whether or not TM is a substitute for, or a complement to, HRM.

- 1) the genealogy of this concept stretches very far back
- 2) in the Bible, it was first used as a unit for measurement
- 3) its association with something precious is relatively new
- 4) it can denote gifts that individuals are deemed to have in all spheres of life

1) a problematic activity

2) a value-free activity

3) context-bound

4) gendered

مديريت (كد ١١٤٢) مديريت (كد ١١٤٢)

- 14- The word "its" in the passage refers to
 - 1) HRM 2) form
 - 3) approach 4) talent management
- 15- According to the passage, which of the following statements is true?
 - 1) TM is in fact the ancient equivalent of HRM.
 - 2) HRM is a notion as old as TM and probably as important too.
 - 3) The jury is still out regarding the relationship between TM and HRM.
 - 4) HRM was in fact the precursor to TM and contributed to the latter's revival.

PASSAGE 2:

Fayol is best remembered for a three-fold contribution to management thought. First, Fayol is credited with the belief that organizational and business life was an amalgam of six activities. These activities are: technical; commercial; financial; security; accounting; and management. Second, Fayol is said to have identified five key functions or elements that comprised managerial activity. These functions of managerial activity are: forecasting and planning; organizing; coordination; command; and control. Lastly, Fayol is said to have advocated fourteen principles designed to guide the successful manager.

To some, Fayol's conception of management represented the first complete and comprehensive theory of management which could be applied to all endeavors. For example, Fayol's managerial functions are frequently cited as the inspiration for the contemporary practice of dividing managerial activity (and management textbooks) into the elements of planning, leading, organizing and controlling. Nevertheless, Fayol's fourteen principles of management are his most frequently cited contribution to the management literature. Although some authors concede that Fayol never advocated an inflexible approach to his principles of management, many others present these principles as if he intended an all-encompassing set of rules to be followed regardless of circumstance.

- - 1) control 2) accounting
- 3) organizing
- 4) coordination
- - 1) admit 2) explain
- 3) complain
- 4) emphasize
- 18- According to the passage, all of the following statements are true EXCEPT that

 1) Favel is said to have advocated 14 principles designed to guide the successful
 - 1) Fayol is said to have advocated 14 principles designed to guide the successful manager.
 - 2) Fayol is said to have identified five key functions or elements that comprised managerial activity.
 - 3) Fayol's five key functions of managerial activity are his most frequently cited contribution to the management literature.
 - 4) Fayol's conception of management represented the first complete and comprehensive theory of management which could be applied to all endeavors.

مديريت (كد ۱۱۴۲) مديريت (كد ۱۱۴۲) صفحه ۵

19- What is the main topic the passage discusses?

- 1) The transformation of management thought in the last few decades
- 2) A scholar's contribution to management thought and its significance
- 3) Fayol's role as the father of management theory and the revival of his ideas
- 4) The necessity to reconsider the role of Fayol's ideas in contemporary management

20- Which of the following words best describes the author's tone in the passage?

- 1) Disapproving
- 2) Aggressive
- 3) Passionate
- 4) Objective

PASSAGE 3:

Ethics in management and business ethics are now popular concepts but seventy years ago they were not. So it is not surprising then that Mary Parker Follett, who lived between 1868 and 1933 and wrote on management mainly in the 1920s and the early 1930s, did not write specifically on business ethics, ethics in management or other related topics. Nevertheless, did she have other concepts about the role of ethics in management? What concept of ethics did she hold? Are ethical standards an essential element of the profession of the manager? What is Follett's real contribution to ethics in management? The aim of this article is to try to explore these questions by analyzing the writings of Mary Parker Follett.

Follett had a richly varied background which included studies of philosophy, psychology, political science, and history combined with an active life serving on numerous public boards and communities in Boston. She wrote three books on politics: The Speaker of the House of Representatives (1896), The New State: Group Organization, the Solution of Popular Government (1918), and Creative Experience (1924). The last one examined politics from the perspective of Gestalt psychology, a German school founded in the early twentieth century. Afterwards, she made few, but always relevant, contributions to industrial organization and management, giving lectures and writing papers. They can be found in two posthumous books of collected papers: Dynamic Administration (1940), which includes papers from 1924 to 1932 and Freedom & Co-Ordination (1949), which incorporates five lectures delivered at the London School of Economics in the winter of 1933 plus a paper of 1926.

21- According to paragraph 1, which of the following statements is true?

- 1) Follett lived in late 19th and early 20th centuries.
- 2) Follett wrote on management mainly in early 19th century.
- 3) Follett elaborated on business ethics and ethics in management in early 20th century.
- 4) Ethics in management and business ethics were quite popular notions seven decades ago.

22- Why does the author raise a number of questions in paragraph 1?

- 1) To demonstrate some of the points now in vogue in the field of management
- 2) To draw attention to some of the issues that were of importance to Follett
- 3) To question the fact that Follett was interested in ethics in management
- 4) To introduce some of the main points addressed in the article

صفحه ۶ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲)

23-According to paragraph 2, which of the following statements is true?

- 1) Follett wrote a total of three books on politics in early twentieth century.
- 2) Creative Experience examined politics from the perspective of a German school.
- 3) The Speaker of the House of Representatives dealt with politics and Gestalt psychology.
- 4) The New State: Group Organization, the Solution of Popular Government was written in late 19th century.

According to the passage, all of the following statements are true EXCEPT that 24-......

- 1) Follett's book Dynamic Administration was published after her death
- 2) Follett's background included study of various topics combined with an active life serving on numerous public boards
- 3) Follett was a prolific scholar with a richly varied background, who wrote on politics, industrial organization and urban management
- 4) Follett's Freedom & Co-Ordination incorporated five lectures delivered at the London School of Economics in 1933 as well as a paper of 1926
- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions? 25-
 - I. Why have Ethics in management and business ethics become popular recently?
 - II. How did Follett come to have such a richly varied background?
 - III. Did Follett start writing on politics in her 40s?
 - 1) I and II

2) Only I

3) II and III

4) Only III

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

۲۶ کدام مورد در اصل عدالت در پاداش، به عنوان اصل کنترل در سازمان آخرتگرا مطرح می شود؟

۲) مژدهدهنده و بیمدهنده

۱) سخت کیفری و آمرزشگری

۴) سیاست کیفرزدایی و محکومیتزدایی

۳) تجسم اعمال و عفو سازنده

۲۷ یکی از انواع معامله که در بورس کالای کشورمان مورد تأیید و اجرا قرار گرفته است، معاملات سلف است. یکی از دلایل در صحت این گونه معاملات این است که نزد رسول(ص)، ذکر آن به میان آمد ولی ایشان انجام این گونه معامله را رد نکردند (گرچه به صراحت تأیید نیز نفرمودند). در این شیوهٔ استنباط حکم شرعی، از كداميك از منابع ديني استفاده شده است؟

> ۲) سنت قولی ۱) سنت تقریری

> ۴) سنت الهي ٣) سنت فعلى

«ابزارسازی حادثه»، در کدامیک از ویژگیهای احکام حکومتی مطرح میشود؟

۲) ارتباط با منابع دینی ۱) ارادی بودن

۴) سطحبندی فعالیتهای حکومتی

٣) هماهنگی با شرابط عبنی

عمده ترین حقی که حاکم اسلامی در ازای دادگری، رعیّت پروری و شریعت مداری برعهده مردم دارد، کدام است؟

۲) بردباری در مقابل عصبانیت رهبر

۱) پرهیز از مقصر جلوه دادن رهبر

۴) خیرخواهی برای رهبر در غیاب و حضور

۳) فرمانبرداری و یشتیبانی از حاکم

صفحه ۷ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲) ۳۰ کدام مورد، با «اصل مدیریت بر مبنای استثنا» قرابت بیشتری دارد؟ ١) طالوت با انتخاب الهي و نه با همهيرسي بين بني اسرائيل انتخاب شد. ۲) امام رضا(ع) ولایتعهدی مأمون را پذیرفت که استثنایی بر قاعده «منع ریاستطلبی» است. ۳) موسی(ع) پس از فتنهٔ سامری، هارون را مؤاخذه کرد و بین دو پیامبر معصوم(ع)، اختلاف نظری مشاهده شد. ۴) موسی(ع) برای خاندانهای مختلف بنی اسرائیل، حاکمانی مقرر فرمود تا بر مبنای ده فرمان، مشکلات مردم را حل وفصل كنند و صرفاً موضوعات مهم به موسى(ع) ارجاع مى شد. ۳۱ - تصویر و تصوری که بتوان توسط آن، عملی را به انسان منسوب نمود را چه گویند؟ ۴) مبنای گرایشی ۳) مبنای تمایلی ۲) مبنای شناختی ۱) مبنای ارادی ٣٢ ابن سينا و شيخ اشراق، بهترتيب، به حكومت چه نوع انساني معتقد بودند؟ ۲) فقیه ـ حکیم فقیه ۱) حکیم فقیه ـ حکیم ۴) حكيم فقيه _ فقيه ٣) حكيم _ فقيه ۳۳ در جریان آموزشی که خداوند برای داوود نبی(ع) پیشآورد و طی آن دو برادر مخاصمه کردند و یکی گفت که برادرم میخواهد تکگوسفندم را تصاحب کند، داوود(ع) بابت عدم رعایت کدام گونه از انواع عدالت در قضاوت تمثیلی استغفار کرد؟ ۳) اقتصادی ۴) مراودهای (تعاملی) ۲) رویهای ۱) توزیعی ۳۴ کدام مورد، لازمه «امانتداری در مورد حکومت» بهعنوان هدف اصلی است؟ ۲) عقل و بلوغ مردم ۱) مشارکت مردم ۴) اقدامات سلبی و ایجابی ٣) نفى منفعتطلبى ۳۵ کدام گروه، اعتقاد دارد که رابطه ولی با پیرو، از جنس رابطه محدث با مستمع است؟ ۲) امامتی ـ امتی ۱) اخباری ۴) اجتهادی _ تقلیدی ۳) اصولیهای سنتی در نظریات فرامبناگرا، در حیثیت شناختی و حیثیت کنترلی رویکرد روششناسی عقلی، بهترتیب، کدام جنبهها مورد توجه قرار می گیرد؟ ۱) رسیدن به فضیلت ـ کشف واقعیت ۲) کشف واقعیت _ رسیدن به فضیلت ۴) کشف حقایق از منابع وحیانی ـ کشف واقعیت ۳) رسیدن به فضیلت ـ کشف حقایق از منابع وحیانی ۳۷- توجه به بایدها و نبایدهای قرآن کریم در تنظیم برنامههای عملیاتی، در کدام اصل برنامهریزی مبتنیبر آموزههای قرآن مطرح می شود؟ ۳) مشتّت ٢) انعطاف ۴) تبعیت ۱) همسویی ٣٨ - آية ۴۵ سوره احزاب ﴿ يا أَيُّها النَّبِي إِنَّا أُرسلناكَ شاهداً و مبشراً و نذيراً ﴾ به كدام يك از اصول كنترل و نظارت سازمانی اشاره دارد؟ ۲) عدالت در پاداش ۱) پاداش و تنبیه توأمان ۴) تناسب جرم با مجازات ۳) شکیبایی در مجازات ۳۹ مدیری پرهیزکار را درنظر بگیرید که پاسی از شب بیدار شده و به عبادت پرداخته و در صفات افعال خداوند

۳۹ - مدیری پرهیز دار را درنظر بگیرید که پاسی از شب بیدار شده و به عبادت پرداخته و در صفات افغال خداوند متعال تأمل نموده و صبحگاهان با انرژی، جهت حل مشکل مردم در سازمان حاضر می شود. عمل شب و روز او، به تر تیب با کدام یک از اسفار ملاصدرا متناسب است؟

۱) اول و دوم ۲) دوم و اول ۳) دوم و چهارم ۴) سوم و پنجم

مديريت (كد ۱۱۴۲) صفحه ۸ مديريت (كد ۱۲۴۲)

۴۰ اولین اقدامی که باید در مدیریت تعارض از منظر قرآن کریم در راهبرد مذاکره مورد توجه قرار گیرد، کدام است؟

ریاضی و آمار:

اگر A و B ماتریسهای معکوس پذیر باشند، آنگاه حاصل عبارت B^{-1} B^{-1} ، کدام است؟ A^{-1}

$$(A+B)^{-1}$$
 (1)

$$A^{-1} + B^{-1}$$
 (7

$$(A + B^{-1})^{-1}$$
 (7

$$(A-B)^{-1}$$
 (6

است؟ $|\Delta x + \pi| - 9 |x| - \pi |\Delta x + 7|$ کدام است? - +7

$$-\frac{1}{\Delta}$$
 ($^{\circ}$

اگر $\mathbf{f}^{-1}(\frac{\mathbf{r}}{\mathbf{r}})$ مقدار $\mathbf{f}(\mathbf{x}) = \sinh \mathbf{x}$ کدام است؟

اگر f(x) = f(x+t) + xf(t-x) باشد، آنگاه f(x) = -4

$$\frac{Y-X}{X^{Y}-YX+\Delta}$$
 (1

$$\frac{r-x}{x^r+rx+\Delta} \ (r$$

$$\frac{Y-X}{X^{7}+fX+\Delta}$$
 ($^{\circ}$

$$\frac{r-x}{x^7-rx+\Delta} \ (r$$

است؟
$$\lim_{x\to 1^+} \frac{x+\sqrt{x^7-1}-1}{x^7-1}$$
 ، کدام است?

- $+\infty$ ()
- 1 (7
- ۲) صفر
- -∞ (¢

است؟
$$\mathbf{x} = \mathbf{Y}$$
 اگر $\mathbf{x} = \mathbf{Y}$ باشد، آنگاه مقدار $\mathbf{y}^{\mathsf{T}} + \mathbf{y} = \mathbf{x}$ کدام است? -۴۶

- ۲) ۸
- 77 (7
- -m
- $-\frac{\pi}{\lambda}$ (4

است؟
$$\frac{\partial^{7}z}{\partial x^{7}} + \frac{\partial^{7}z}{\partial y^{7}} + \frac{\partial^{7}z}{\partial y\partial x} + \frac{\partial^{7}z}{\partial y\partial x}$$
 در نقطهٔ (۱,۱)، کدام است؟ -۴۷

- 1 (1
- \frac{1}{7} (7
- -\frac{1}{7} (\pi
 - -1 (4

برای تابع
$$f(x,y) = e^{x^{\gamma} + y^{\gamma} - \gamma x + \gamma y - 1}$$
، کدام مورد است؟

- ا) تابع f در نقطه f در نقطه (۱, ۲) مینیمم نسبی است.
-) تابع f در نقطه f در نقطه f ماکزیمم نسبی است.
 - . تابع f در نقطه $(\Upsilon, 1)$ ماکزیمم نسبی است
 - ۴) تابع f در نقطه f (۱,۲) مینیمم نسبی است.

بعداد نقاط عطف منحنی
$$f(x) = e^{-x^{\gamma}}$$
، کدام است؟

- ٣ (١
- 7 (7
- ١ (٣
- ۴) صفر

مدیریت (کد ۱۱۴۲) صفحه ۱۰ مدیریت (کد ۱۱۴۲)

شاحت ناحیهٔ بستهٔ محدود به منحنیهای $\mathbf{y} = \mathbf{T}\mathbf{x}^\mathsf{T}$ و $\mathbf{y} = \mathbf{x}^\mathsf{T} + \mathbf{x}$ ، کدام است؟

- 17 (1
- 1 (۲
- <u>۵</u> (۳
- ۴ (۴

۵- میانه، ضریب چولگی و ضریب تغییرات متغیر X، به تر تیب ۹، -1/0 و -1/0 است. واریانس متغیر X ، کدام است؟

- 18 (1
- ۸ (۲
- ۴ (۳
- ۲ (۴

در یک توزیع دوجملهای با n = 100 ، واریانس و ضریب تغییرات، به تر تیب ۱۶ و $0 \circ 0 \circ 1$ است. احتمال موفقیت $- 0 \circ 1$

- (p)، كدام است؟
 - °/**从 (**1
 - 0/18 (٢
 - ۰/۳۲ **(**۳
 - °/14 (4

۵۳ در یک کیسه ۸ عدد توپ وجود دارد که ۳ عدد آن قرمز است. بهصورت تصادفی ۲ توپ را بدون جایگذاری انتخاب می کنیم. احتمال اینکه توپ دوم قرمز نباشد، کدام است؟

- 1<u>a</u>
- <u>۲ ۰</u> ۲
- $\frac{\text{MD}}{\text{DS}}$ (m
- 41 28

 $\frac{1}{8}$ احتمال قبولی سه فرد $\frac{1}{8}$ ه $\frac{1}{8}$ در آزمونی، به ترتیب $\frac{1}{8}$ ، $\frac{1}{8}$ و $\frac{1}{8}$ است. اگر دو نفر از این سه نفر در آزمون قبول شده باشند، احتمال اینکه فرد $\frac{1}{8}$ ، قبول شده باشد، کدام است؟

- ۰/۲۵ (۱
- ۰٫۳ (۲
- °/**V (**٣
- ۰/**۷۵** (۴

مديريت (كد ١١٤٢) مديريت (كد ١١٤٢)

۱۳۵۰ توزیع احتمال توأم دو متغیر \mathbf{X} و \mathbf{Y} بهصورت زیر است. ($\mathbf{E}\left(\mathbf{X}|\mathbf{Y}=\mathbf{T}
ight)$ کدام است؟

_	X	o	۲	۴	
_	<u>r</u> ,	o/ 1	_	o,1	_
	٣	_	- °/ 1	_	o, 4
		۰/۳	-	-	-

- ۵۶- کدام جمله بیانگر ویژگی نااریبی برای یک آماره است؟
- ۱) میانگین توزیع نمونه گیری آماره با پارامتر جامعه برابر باشد.
- ۲) با افزایش حجم نمونه، آماره روی پارامتر خود متمرکز شود.
 - ۳) توزیع نمونه گیری آماره بهشدت متمرکز باشد.
- ۴) مقدار پراکندگی آماره حول میانگین توزیع نمونهگیری آماره حداقل باشد.
- 00 براساس نمونه تصادفی ۱۶تایی از شرکتهای بازار بورس تهران، واریانس بازدهی در سطح اطمینان 00 درصد (- 000, 000) برآورد شده است. اگر واریانس نمونه انتخابی 000 و توزیع بازدهی شرکتها
 - نرمال باشد، مقدار نقطه بحرانی در سطح خطای $\frac{\alpha}{7}$ کدام است؟
 - ٧/۴ (١

1/0 (T T (T T/0 (F

- ٧/٩ (٢
- ٣٢ (٣
- 46 (6
- ، ادعا شده است: «انحراف معیار متغیر X بیشتر از heta است.» فرضیه H_\circ مناسب برای آزمون این ادعا کدام است؛
 - $\sigma \leq \theta$ ()
 - $\sigma^{r} \geq \theta^{r}$ (r
 - $\sigma \ge \theta$ (τ
 - $\sigma^{\gamma} \leq \theta^{\gamma}$ (4
- ۵۹ از جامعه نرمال دوبُعدی ۱۰ نمونه تصادفی انتخاب شده و مقادیر زیر محاسبه شده است. مقدار عرض از مبدأ خط رگرسیونی \mathbf{y} برحسب \mathbf{x} کدام است؟

 $\sum xy = \Upsilon \Delta \Delta \circ$, $\sum x^{\Upsilon} = 1$ f \circ , $\sum y^{\Upsilon} =$ f $\circ \circ \circ \circ$, $\overline{x} =$ Υ , $\overline{y} =$ f \circ

- Y 0 (1
- ٣۵ (٢
- ٣٣ (٣
- ۸ ∘ (۴
- فراوانی مشاهده شده (o_i) و فراوانی مورد انتظار (e_i) بهصورت زیر محاسبه شده است. مقدار آماره آزمون -۶۰ برای آزمون همگونی کدام است؟

مدیریت (کد ۱۱۴۲) صفحه ۱۲ 141 C

وریهای مدیریت:	٠	į
----------------	---	---

لتوري	های مدیریت.	
-81	براساس کدام اصل برنامهریزی، افرادی که از برنامهریز	ی تأثیر می بذیرند، باید فرصت داشته باشند تا در
	فرایند برنامهریزی درگیر شده و مشارکت داده شوند؟	,
	۱) احتساب ۲) آگاهسازی	٣) شفافيت (۴) جامعيت
-87	مدیرانی که از تجربه و مقایسه بهعنوان اصول راهنمای تصم	
	خود را بکاهند، از کدام مدل تصمیمگیری پیروی میکنند؟	
		۲) اداری _ اجرایی
	۱) نظریه بازی ۳) پویش مختلط	۴) جزئی ـ تدریجی
-84	اینکه واحد تولید به چشماندازهای کوتاهمدت برای بهین	
	تولیدات گرایش دارد و واحد بازاریابی بهدنبال افقهای بل	
	تضاد است؟	
	۱) صف و ستاد	۲) وظیفهای
	۱) صف و ستاد ۳) بینِسازمانی	۴) خواست ـ اجتناب
-84	سازماندهی مجدد فرایندهای ذهنی از طریق مفهومساز	ی، بیانگر کدام رتبه از سلسلهمراتب اطلاعات است
	۱) دانش ۲) اطلاعات	۳) هوشمندی ۴) حکمت
-80	کدام یک از سازوکارهای هماهنگی در هر سه نوع وابستگی	
	۱) مرکز فرهنگی ۳) سازگاری متقابل	۲) قواعد و رویهها
	۳) سازگاری متقابل	۴) جداول زمانبندی و طرحها (برنامهها)
-99	در کدامیک از روشهای توسعه مدیریت، مسائل کسبوک	ر در قالب داستانی بازسازی شده است و فراگیر، باید
	درخصوص حل آن اقدام کند؟	
	۱) مربی گری ۲) مورد کاوی	۳) مسائل روی میز ۴) بازی کسبوکار
-84	در کدامیک از انواع کنترل سازمانی، افراد به خاطر احسا	س هویت سازمانی، کمتر در مقابل تلاشهای کنترل _ی
	اداری، از خود مقاومت نشان میدهند؟	
	۱) همگانی ۲) فرهنگی	۳) بوروکراتیک
-8 h	کدام مورد دیدگاه چستر بارنارد را درخصوص پیامد ح	صل از ترکیب هر چه بیشتر اختیار رسمی مدیر ب
	اختیار شخصی او، بهدرستی بیان میکند؟	
	۱) دامنه یکسانبینی کمتر ـ پیروی کمتر	۲) دامنه بی تفاوتی کمتر ـ پیروی بیشتر
	۳) دامنه یکسانبینی بیشتر ـ پیروی کمتر	۴) دامنه بی تفاوتی بیشتر ـ پیروی بیشتر
-89	کدام گزینه بهعنوان روش کاهش نیاز به هماهنگی در رویکر	
	۱) روابط جانبی	۲) خلق منابع کمیاب
**	۳) رویهها و آییننامهها	۴) سیستمهای اطلاعات عمودی
- Y •	در کدام نوع تمرکززدایی، غیرمدیران به اتخاذ تصمیم می پرداز	
***		۳) گزینشی ۴) عمومی
- v 1	در کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد، بهجای تمرکز	بر اینکه کارها چخونه انجام سود، تا نید بر این است
	که چه کارهایی باید انجام گیرد؟ () حمادا عمدناده انجان	älätli alasissi (Y
	۱) حسابداری منابع انسانی	۲) رویدادهای اتفاقی

۳) مدیریت برمبنای هدف

۴) انشایی یا فرم باز

صفحه ۱۳		141 C	ت (کد ۱۱۴۲)	
بالای روحیه و رضایت	شی همچون انسجام، سطح	مازمانی، معیارهای اثربخه	در کدامیک از انواع فرهنگ س	-٧٢
	تند؟	کار تیمی بسیار مهم هس	کارکنان، توسعه منابع انسانی و	
۴) قبیلهای	۳) ادھوکراسی	بازار	۱) سلسلهمراتبی ۲)	
ع رهبری رخ داده است؟	ِ به اهداف گروه شود، کدام نو	رهای کار کردی و دستیابی	زمانیکه نفوذ رهبر، منجر به رفتا	-73
۴) هدفمدار	۳) اثربخش	ساعى	۱) موفق ۲	
			صنعت فیلمسازی و تلویزیون، ه	-44
۴) زنجیرهای	۳) میانجی	فشرده	۱) کلی ۲)	
خذ و در راستای تحقق	یرونی جدید را تشخیص، ا		حدوحدودی که یک سازمان م	
		، کدام نظریه دارد؟	اهداف خود به کار گیرد، اشاره به	
	۲) مدیریت دانش		۱) ظرفیت جذب	
	۴) قابلیتهای پویا		۳) تسهیم دانش	
هستند؟			«نظریه انگیزش موفقیت» و «نظ	-48
	۲) محتوایی ـ محتوایی		۱) فرایندی ـ فرایندی ۳) فرایندی ـ محتوایی	
با کدام رویکرد سنجش	مشتریان تفاوت وجود دارد.		در تئوری ذینفعان راهبردی، بی	
		ا رفع کرد؟	اثربخشی میتوان این مشکل ر	
	۲) مدل رضایتبخش		۱) ارزشهای رقابتی	
	۴) مصالحه و سازش بین رق	1	۳) گرایش به حد وسط	
			کدامیک از ویژگیهای سیستم، ش در مصاران	- v v
۲) فعالیت انطباقی			۱) هم پایانی ۲)	V 0
11 ··1 /16			كنترل شديد، رسميت بالا و تمر دى ترايا گ	- ۷ ٦
۱) انفعالی			۱) تحلیل گر ۲)	۸.
t 1 /16			واکنش داوطلبانه به فشارها، جر	-/-
_			۱) مذاکره کننده ۲)	4.1
			درخصوص رابطه نظریههای ساز	
۱) محدوناندساری	۱) رمینهای		۱) واگرا	
	€·al.a (**		اولین مرحله رشد سازمان، از ک ۱) خلاقیت ۲)	-//1
			۱) حرفیت زمانی که سازمان، مسئولیت روا	_ ^ ~
			رهایی به سارهای، هستوییت روا متناسب با مقتضیات سازمانی خ	
			۱) سنتی ۲)	
			۰۰ سنتی به عقیده مرتون، کدام ویژگی ب	_ A F
الى الودا				• • • •
	۴) اختیار بوروکراتیک ۴) اختیار بوروکراتیک		۱) فرمانروایی بوروکراتیک ۳) کاغذبازی بوروکراتیک	
ستفاده کنند؟			در کدامیک از سبکهای تفکر	
			عر عادم ایت از سبت می معتر ۱) جانب	

مدیریت (کد ۱۱۴۲) مدیریت (کد ۱۱۴۲)

اقتصاد خرد و کلان:

۸۶- کدام مورد زیر جزو اقتصاد ارزشی یا معیاری محسوب میشود؟

۱) نرخ بیکاری باید کاهش یابد.

۲) چاپ زیاد پول باعث تورم می شود.

۳) کسری بودجه دولت می تواند رشد اقتصادی را کندتر کند.

۴) افراد اگر خواهان دستمزد بالاتر هستند باید تلاش بیشتری کنند.

۸۷ کدام یک جزو هزینه فرصت رفتن به تعطیلات محسوب نمی شود؟

۱) پولی که می توانستید با نرفتن به تعطیلات به دست آورید.

۲) هزینه صرفشده برای بلیط هواپیما

۳) هزینه صرفشده برای تماشای تئاتر

۴) هزینه صرفشده برای غذا

۸۸ وقتی کف قیمت تعیین میشود، با افزایش کشش قیمتی تقاضا، کدام مورد رخ میدهد؟

۲) مازاد تولید کننده افزایش می یابد.

۱) هزینه دولت افزایش می یابد.

۴) کاهش مقدار کالای تولیدشده، افزایش می یابد.

۳) اضافه بار گمشده، کاهش می یابد.

مایه در سطح $AP_k=17-k$ باشد، ضریب کشش تولیدی سرمایه در سطح $AP_k=17-k$ باشد، خریب کشش تولیدی سرمایه در سطح k=7

o/8 (T

1 (4

۰/**۸ (۳**

٩- اگر هزینه ثابت افزایش یابد و سایر شرایط ثابت باقی بماند، کدام مورد رخ میدهد؟

۱) فاصله بین AFC و AC افزایش می یابد.

۲) قیمت سربهسر نسبت به قبل افزایش می یابد.

٣) قيمت تعطيلي بنگاه نسبت به قبل افزايش مييابد.

۴) مقدار معادل نقطه تعطیلی بنگاه نسبت به قبل افزایش می یابد.

۱۹- اگر قیمت نیروی کار افزایش یابد (اگر ${f L}$ بر محور افقی قرار گیرد)، کدام مورد درست خواهد بود؟

۱) شیب منحنی هزینه یکسان بیشتر میشود.

۲) شیب منحنیهای هم مقداری تولید بیشتر می شود.

۳) منحنی هزینه متوسط بلندمدت به راست منتقل میشود.

۴) نرخ نهایی جانشینی فنی در هر نقطه از ترکیبات L و K کاهش می یابد.

9. اگر \mathbf{F} و \mathbf{F} ، به ترتیب کل هزینه ثابت و کل هزینه متغیر بنگاه بوده و در آمد بنگاه نیز به صورت \mathbf{p} . و \mathbf{p} . قیمت محصول و \mathbf{y} : میزان تولید) باشد، کدام یک از شرایط زیر بیانگر شرط تعطیلی بنگاه خواهد بود؟

-F > py - C - F (7

F > pv - C - F ()

-F < py - C - F (4

F < py - C - F (T

۲) کمتر از ۳ درصد افزایش دهد.

۱) بیشتر از ۳ درصد افزایش دهد.

۴) افزایش دهد.

۳) کاهش دهد.

صفحه ۱۵ مدیریت (کد ۱۱۴۲) 141 C ۹۴- برای یک بنگاه انحصارگر، تابع هزینه نهایی بلندمدت به صورت LMC = 4 + 4Q است. اگر این بنگاه با تابع تقاضای $P - \Upsilon P = Q$ مواجه باشد، قیمت تعادلی در بلندمدت چقدر است؟ **TT/T** (T 18 (1 TO8/V (4 117 (7 بنگاه رقابتی کامل، هماکنون در سطحی تولید میکند که MC و AVC صعودی است ولی ATC در حال کاهش است، بنابراین، این بنگاه در چه وضعیتی قرار می گیرد؟ ۲) ضرر می کند و باید تعطیا ، کند. ۱) ضرر می کند ولی به تولید ادامه می دهد. ۴) سود بهدست می آورد. ۳) در نقطه سربهسر است. ۹۶ «شکاف تولید»، به کدام معنا است؟ ۲) اختلاف بین GDP واقعی و اسمی ۱) اختلاف بین تولید و اشتغال ۴) اختلاف بین درآمد ملی واقعی بالقوه و بالفعل ۳) اختلاف بین GDP واقعی و GNP واقعی در بلندمدت، پسانداز ملی بیشتر به چه وضعیتی منجر می شود؟ ۲) رشد اقتصادی سریعتر اما موقتی ۱) رشد اقتصادی کندتر اما موقتی ۳) رشد اقتصادی کندتر اما دائمی ۴) رشد اقتصادی سریعتر اما دائمی ۹۸ - اگر یک دانشجوی تماموقت، شغل نداشته باشد و به دنبال شغل بگردد، جزو کدام گروه است؟ ۱) شاغل ۲) بیکار ۴) نیروی کار محسوب نمی شود. ٣) شاغل يارەوقت جامعهای را تصور کنید که توابع و اقلام مربوط به حسابهای کلان آن به شرح ذیل باشد. مخــارج دولــت و مالیـاتهـا در حـد متـوازن بـه میـزان ۳۲ واحـد یـولی، در آمد ملی تعادلی برابر کدام است؟ $(C=17+\circ)$ ۶Yd , $I=1\lambda$, $X=7\lambda$, M=19171 (7 177 (1 181 (4 179 (4 جامعهای را تصور کنید که توابع و اقلام مربوط به حسابهای کلان آن به شرح ذیل باشد. نصریب افزایش صادرات برابر کدام مور د است؟ $(C=19+\circ, \Lambda \; Yd \; , \; I=G \; , \; T=\Lambda+\circ, \circ \Delta Y \; , \; X=M)$ ٣/١٧ (٢ 4/17 (1 7/17 (4 -4/11 (4 ۱۰۱- اگر نرخ ذخایر قانونی ۲۵٪ باشد، ضریب افزایش پول کدام خواهد بود؟ ۵ (۲ 4 (1 70 (4 1 (4 ۱۰۲- بانک مرکزی برای کاهش عرضه پول، کدام اقدام را می تواند انجام دهد؟ ۲) افزایش نرخ تنزیل مجدد ١) كاهش ذخاير قانوني ۴) خرید اوراق قرضه دولتی ۳) ترویج معاملات رمز ارزی ۱۰۳- درصورت اعمال سیاست پولی انقباضی، کدام حالت رخ میدهد؟ ۲) انتقال منحنی IS به سمت راست ا) انتقال منحنی ${
m LM}$ به سمت راست ۴) انتقال منحنی IS به سمت چپ ۳) انتقال منحنی LM به سمت چپ ۱۰۴- درصورت اعمال سیاست پولی، منحنی فیلییس کوتاهمدت به چه صورتی منتقل میشود؟ ٢) انتقال منحنى فيلييس به سمت بالا و چپ ۱) انتقال منحنی فیلیپس به سمت پایین و چپ ۴) عدم انتقال منحنى فيلييس ۳) انتقال منحنی فیلییس به سمت بالا و راست

صفحه ۱۶ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲) ۱۰۵- اگر منحنی عرضه کل (AS) عمودی باشد، کاهش حجم پول از ۵۰۰۰ به ۴۰۰۰ باعث کاهش دستمز د اسمی، از و كاهش سطح قيمتها از مي شود. ۱۰۰۰ نه ۸۰۰ سه ۱۰۰۰ نه ۱ ، ۱ ، ۱ ، ۱ ، ۹ - ۱ مه ۱ ، ۸ ه ۱۰۰۰ په ۹۰۰ په ۹۰ ۹۰ مد ۲۰۰۱ مد ۲۰۰۰ (۴ مالیه عمومی و بودجه: ۱۰۶- کدام مورد، به کارگیری عوامل تولید بی کار در اقتصاد را تسریع می کند؟ ۲) افزایش نرخ بهره بر انواع پساندازها ۱) افزایش مخارج دولت ۳) اتخاذ سیاستهای انگیزشی پسانداز ۴) استقراض از بانک مرکزی و شروع پروژههای جدید ۱۰۷- کدام منحنی، رابطه بین نرخهای مالیات و درآمد مالیاتی را نشان می دهد؟ ۴) درآمد ـ مصرف ۳) مبادله ـ مصرف ٢) لافر ۱۰۸- کدام مورد، سیاست مالی انقباضی محسوب میشود؟ ۲) کاهش حجم نقدینگی ١) كاهش مالياتها ۴) کاهش مستمری بازنشستگان ۳) افزایش هزینههای دولت ۱۰۹ کدامیک، سبب واگرایی بین منافع و هزینههای خصوصی و اجتماعی است؟ ۲) مراودههای داوطلبانه ۱) وجود پیامد خارجی ۴) شیوه مصرف کالاها و خدمات ۳) سیاستهای مالی دولت ۱۱۰ رویکرد تاکتیکی، در تخصیص بودجه بین استانها، چه نوع رویکردی است؟ ۳) سیاستمحور ۲) برنامهمحور ۴) اقتضایی محور ۱) زمانمحور ۱۱۱ کدام قاعده از آثار منفی وضع مالیات برحسب مقدار اندازه گیری می شود؟ ۳) کینزی ۴) وایزمن ۲) رمزی ۱) پیگو ۱۱۲- زمانی که افراد نمی توانند هزینه اجتماعی نهایی مصرف را محاسبه کنند، اصطلاحاً گفته می شود که کالای عمومی دارای کدام ویژگی است؟ ۳) رقابتنایذیری ۴) انباشتگی ۱) محرومیتنایذیری ۲) تقسیمنایذیری ۱۱۳- تراکنشهای مالی مربوط به فعالیتهای شرکتهای دولتی، اعتبارات مربوط به کمکهای مشروط یا تعهدشده بهوسیله دولت، از جمله موارد کدامیک از استثنائات اصل جامعیت بودجه هستند؟ ۲) مخارج بودجهای خاموش ۱) صندوقهای فرابودجهای ۴) اعتبارات فرابودجهای ۳) مخارج خارج از بودجه ۱۱۴- کدام روش پیشبینی بودجه، برای پیشبینی در آمدها بهجای اینکه فقط بر روی تغییرات زمانی متمرکز شود، مبتنی بر روابط بین متغیرها است؟ ۲) رگرسیون خودکار ۱) علت _ معلولی ۴) پیشبینی شبه علّی ۳) سریهای زمانی ۱۱۵ - نظر مصرف کننده مبنی بر «بیشتر، بهتر است»؛ منجر به کدام مفهوم شده است؟ ۴) حکمرانی بودجه ۳) قيود بودجه ۲) اصول بودجه ۱) چرخه ۱۱۶ استفاده از بودجه برای تأمین مالی پروژههای چند ساله، در کدام دوره مطرح میشود؟ ۴) کنترل ۳) همکاری ۲) برنامەرىزى ۱) یاسخگویی

مدیریت (کد ۱۱۴۲)

141 C

صفحه ۱۷

۱۱۷- کدام مدل شراکت، به ترتیب، بیشترین ریسک و کمترین میزان سرمایه گذاری را دارد؟ ۲) تملک خصوصی ـ قرارداد کلید در دست ۱) تملک خصوصی ـ پیمان مدیریت ۴) اجاره به شرط تملیک ـ پیمان مدیریت ۳) پیمان مدیریت ـ قرارداد حق بهرهبرداری ۱۱۸ کدام رویکرد بودجهریزی، به عنوان ابزار کنترل مدیریت مورد استفاده قرار می گیرد؟ ۴) عملکرد اولیه ۳) مواد _ هزينه ۲) کلاسیک ۱) یک قلم ۱۱۹ زمانی که تغییرات محیطی سریع است، از کدام روش پیشبینی استفاده میشود؟ ۴) کیفی ۳) تصادفی ۲) برونیابی روند ۱) مدلهای علّی ۱۲۰- کدام نوع از حسابرسی، میزان تطابق اقدام انجامشده با اختیارات قانونی را مورد بررسی قرار میدهد؟ ۳) عملکرد ۲) رعایت ۴) تعهدی ۱) مالی مديريت منابع انساني: **۱۲۱**- در کدام رویکرد طراحی شغل، بر ذهن و رفتار انسان تأکید میشود؟ ۳) ادراکی ۲) انگىزشى ۱) بیولوژیک ۴) مهندسی ۱۲۲- کسب مشروعیتهای درونی و بیرونی بهمنظور اخذ منابع محیطی کمیاب و حفظ خویش، به کدام رویکرد مدیریت استراتژیک منابع انسانی مربوط است؟ ۲) مبتنی بر منابع شرکت ۱) نهادگرایی ۳) قدرت / وابستگی منابع ۴) هزینههای مبادله / وابستگی منابع ۱۲۳ کدام ویژگی در شغل، موجب احساس ارزشمندی در کارکنان میشود؟ ۱) آزادی عمل ۳) تنوع ۲) استقلال ۴) بازخورد ۱۲۴- کدام مورد، به اقدامات و طرحهای استراتژی تجمیع اشاره دارد؟ ۱) انتخاب کارکنان مستعد _ مسیر شغلی گسترده _ پاداش براساس عملکرد ۲) شرح شغل روشن ـ تأکید بر اهمیت بازخورد ـ توجه بسیار زیاد به آموزش و توسعه ۳) تأکید زیاد بر کار تیمی ـ تأکید زیاد بر نتیجه در ارزیابی عملکرد ـ پاداش براساس عملکرد ۴) تأکید زیاد بر کوچکسازی _ استفاده از کارکنان نیمهوقت _ سادهسازی کار و توجه کم به آموزش ۱۲۵ مکان کار از راه دور، جزو کدام دسته از مزایای سازمانی است؟ ۲) غيرمستقيم ـ مالي ۱) شغلی _ غیرمالی ۴) مستقیم غیرنقدی _ مالی ٣) سازماني _ غيرمالي ۱۲۶- برای تحلیل سطوح مهارتها، بهترین منبع کدام است؟ ۲) متصدی فعلی شغل ۱) سرپرستان ۳) مدیران منابع انسانی ۴) تحلیل گران بیرونی ۱۲۷- «تأکید بر مشارکت افراد» و «همکاری میان کارکنان»، بهترتیب، به کدام استراتژیها در بحث تفاوتهای منابع انساني استراتژيک دلالت دارند؟ ۱) تمایز ـ تمایز ۲) رهبری هزینه ـ تمایز ۴) رهبری هزینه ـ رهبری هزینه ۳) تمایز ـ رهبری هزینه ۱۲۸- در استراتژی نخبگان متعهد، ارزیابی عملکرد بر مبنای چه چیزی است؟ ٢) تضمين حداقلها ۱) مبتنی بر شایستگی ۴) تأکید بر رقابت درونی ۳) تأکید بر همکاری

صفحه ۱۸ 141 C مديريت (كد ١١٤٢) ۱۲۹- تأثیرات مخرب روشهای «تنزل درجه» و «کوچکسازی» بر روی منابع انسانی، بهتر تیب چگونه است؟ ۴) زیاد ـ زیاد ۳) متوسط _ متوسط ۲) زیاد ـ متوسط ۱) متوسط _ زیاد -۱۳۰ چالشهای فکری، به کدام بُعد مدل ارزشیابی هی مربوط است؟ ۴) شرایط کار ۳) دانش کار ۲) یاسخ گویی ۱) حل مسئله ۱۳۱- افراد در کدام لنگرگاه مسیر ترقی، با مسائل به صورت تحلیلی برخورد می کنند؟ ۲) صلاحیت مدیریتی ۱) شایستگی فنی ـ کارکردی ۴) امنىت ٣) خلاقىت ۱۳۲ - در کدام استراتژی منابع انسانی، بر کارایی و الگوی پرورش استعداد تأکید میشود؟ ۳) نیروی قراردادی ۲) متخصص متعهد ۴) سرباز وفادار ۱) پیمانکارانه ۱۳۳- در کدام سبک مربی گری عملکرد، همه چیز بهصورت شفاف و صریح به زیردست بیان می شود؟ ۴) ترغیب کننده ٣) تحليلگر ۲) دوستانه ۱) هدایتگر ۱۳۴- اگر افراد را در درون گروهها و مجموعههای مشخصی قرار دهیم، دچار کدام خطا در ارزیابی عملکرد شدهایم؟ ۴) دسترسی ۳) کلیشهای ۲) مقایسه ١) هالهاي

۱۳۵- در کدام روش سنجش روایی، مشخص میکنیم که آیا روش ارزیابی مبین شرایط شغلی هست یا نه؟

۲) دستهبندی

۴) وزن دهی به پیش بینی ها

تحقیق در عملیات:

۱) مرحلهای
 ۳) حداقل نمره

۱۳۶ در یک مسئله انتخاب تأمین کننده (فروشنده) و تخصیص سفارش، اگر $_{i}^{x}$ بیانگر میزان خرید یک نوع کالا از تأمین کننده $_{i}^{y}$ باشد. فرض کنید به تر تیب، کیفیت کالای تأمین کنندگان ۱، ۲ و ۳ دارای عدد کیفیت ۹۷ و ۹۳ از ۱۰۰۰ (۹۲ $_{i}^{y}$ $_{i}^{y}$ و ۹۳ $_{i}^{y}$ $_{i}^{y}$ باشد. از طرفی میانگین کیفیت قابل قبول کل کالای خریداری شده توسط خریدار می بایست ۹۵ از ۱۰۰۰ باشد. با فرض اینکه تقاضای سالیانه خریدار ۱۰۰۰ واحد کالا باشد. کدام مورد در خصوص مدل سازی محدودیت کیفیت درست است؟

- \circ /97 $X_1 + \circ$ /98 $X_7 + \circ$ /98 $X_7 \ge 90$ (1
- \circ / $YX_1 + \circ$ / $YX_2 + \circ$ / $YX_3 + \circ$ / $YX_4 \ge \circ$ / $YX_5 \ge \circ$ / YX_5
- $\circ/97X_1 + \circ/97X_7 + \circ/97X_7 \ge 90 \circ (7)$
- \circ /97 $X_1 + \circ$ /98 $X_7 + \circ$ /98 $X_7 \ge 9/\Delta$ (4

۱۳۷- اگر تعداد اتوبوس موردنیاز برای بازههای ۴ ساعته شبانهروز مشخص باشد، با فرض اینکه هر اتوبوس در شبانهروز ۶ ساعت متوالی کار کند. مدل برنامهریزی خطی مناسب برای مسئله با هدف حداقل کردن تعداد اتوبوسهای مورد استفاده، به ترتیب (از راست به چپ) چند متغیر تصمیم و چند محدودیت کارکردی دارد؟

- ۱) ۴ و ۶
- ۲) ۶ و ۴
- ۳) ۱۰ و ۲۴
- 10 , 74 (4

مدیریت (کد ۱۱۴۲) مدیریت (کد ۱۱۴۲)

 ${\bf B}$ اگر بخواهیم یک ماده شیمیایی با حداکثر غلظت ۱۵۰۰ را از ترکیب دو ماده شیمیایی ${\bf A}$ با غلظت ۱۵۰۰ و ${\bf x}_i$ با غلظت ۷۰۰ تولید کنیم، محدودیت مربوطه کدام است؟ (${\bf x}_i$ مقدار مصرف هریک از مواد است.)

$$7 \circ x_A - 1 \circ x_B \le 0$$
 (7 $7 \circ x_A - 1 \circ x_B \ge 0$ (9)

$$\mathsf{1} \circ \circ \circ \mathsf{x}_{\mathsf{A}} + \mathsf{V} \circ \circ \mathsf{x}_{\mathsf{B}} \geq \mathsf{A} \circ \circ \ (\mathsf{f} \qquad \qquad \mathsf{1} \circ \circ \circ \mathsf{x}_{\mathsf{A}} + \mathsf{V} \circ \circ \mathsf{x}_{\mathsf{B}} \leq \mathsf{A} \circ \circ \ (\mathsf{f} \circ \circ \circ \mathsf{x}_{\mathsf{A}} + \mathsf{A} \circ \circ \circ \mathsf{x}_{\mathsf{B}} \leq \mathsf{A} \circ \circ \circ \mathsf{A})$$

۱۳۹- در مسئله برنامهریزی خطی زیر کدام محدودیت، زائد است؟

 $Min Z = \forall x_1 - \forall x_2$

s.t:
$$x_1 + x_7 \ge f$$
 (1)

$$x_1 - x_Y = \circ (Y)$$

$$x_1 \geq \Delta (\Upsilon)$$

$$x_{r} \leq \Delta (r)$$

$$x_1, x_7 \geq 0$$

- 4 (1
- ٣ (٢
- ۲ (۳
- 1 (4
- مسئله برنامهریزی خطی زیر و جدول بهینه سیمپلکس مربوط به آن را در نظر بگیرید. منبع لازم برای تولید \mathbf{x}_1 به چه صورت تأمین میشود؟

Max Z =
$$\lambda x_1 + 1 \circ x_7 + 1 \circ x_7$$

s.t: $x_1 + x_7 + 7 x_7 \le 7 \circ \circ$
 $x_1 + 7 x_7 + x_7 \le 7 \circ \circ$
 $x_1, x_7, x_7, x_7 \ge \circ$

پایه	Χı	Xγ	Хψ	sη	s _Y	RHS
Z	0			۶	۲	
XΨ	1 7			<u>r</u>	- 1	
XΥ	1			- 1	<u>۲</u>	

- S_1 واحد با کاهش تولید X_{π} و X_{π} واحد از موجودی (۱
- S_1 واحد با کاهش تولید X_{γ} و $\frac{\gamma}{m}$ واحد از موجودی (۲
- X_{π} واحد با کاهش تولید X_{τ} و $\frac{1}{\pi}$ واحد با کاهش تولید X_{τ}
- $X_{\text{\tiny W}}$ واحد با کاهش تولید $X_{\text{\tiny W}}$ و $\frac{1}{\pi}$ واحد با کاهش تولید $\frac{1}{\pi}$
- ۱۴۱- کارخانهای با استفاده از ۷ ماده اولیه و نیروی انسانی در دسترس خود امکان تولید ۱۲ محصول را دارد. حداکثر چند نوع محصول در جدول بهینه سیمپلکس حل مسئله مقدار خواهند داشت؟
 - ٨ (١
 - ٧ (٢
 - ۶ (۳
 - 4 (4

مدیریت (کد ۱۱۴۲) مدیریت (کد ۱۱۴۲) مدیریت (که سخت ۲۰

راست مدول سیمپلکس یکی از تکرارهای حل مسئله برنامهریزی خطی به صورت زیر است، عدد سمت راست (c_1) کدام است؛ محدودیت دوم (b_7) و ضریب متغیر تصمیم x_1 در تابع هدف (c_1) کدام است؛

پایه	Χ ₁	Xγ	s۱	Sy	R۲	R _Ψ	RHS
Z	V M – 14			-M		-M + F	
sı	۵			0		-1	۵
R _Y	۴			-1		-1	۲
Χ _Υ	- ٣			0		١	٣

$$b_{\gamma} = \gamma$$
, $c_{\gamma} = \gamma$ (1)
 $b_{\gamma} = \Delta$, $c_{\gamma} = \gamma$ (7)
 $b_{\gamma} = \gamma$, $c_{\gamma} = \gamma$ (8)
 $b_{\gamma} = \gamma$, $c_{\gamma} = \gamma$ (9)

۱۴۳ مستاطر کدام است؟ اگر (x_1, x_7) یک جواب پایهای موجه مسئله برنامه ریزی خطی زیر باشد، جواب پایهای ثانویه متناظر کدام است؟ $\mathbf{Max}\ \mathbf{Z} = \Delta x_1 + 17x_7 + \mathbf{f}\ \mathbf{x}_{\Psi}$

s.t:
$$x_1 + Yx_Y + x_Y + x_{Y} = 10$$

 $Yx_1 - x_Y + Yx_Y = Y$
 $x_1, x_Y, x_Y, x_Y, x_{Y} > 0$

$$(\frac{rq}{\Delta}, \frac{r}{\Delta}) (r)$$

$$(\frac{r}{\Delta}, \frac{rq}{\Delta}) (r)$$

$$(\frac{rq}{\Delta}, \frac{rq}{\Delta}) (r)$$

است. اگر جدول Max $Z = (\Delta + \Upsilon \theta) x_1 + (\Upsilon - \theta) x_2$ است. اگر جدول -۱۴۴ نهایی سیمپلکس بهازای $\theta = \theta$ به صورت زیر باشد، بهازای چه مقدار برای θ متغیر χ از پایه خارج می شود؟

پایه	xη	Xγ	sı	SY	RHS
Z			۵	*	147
Χı			١	-1	14
Χ _Υ			0	١	۶

$$\theta > \frac{\tau}{\lambda} \quad (\lambda + \frac{\tau}{\lambda})$$

$$\theta < -\frac{\tau}{\lambda} \quad (\lambda + \frac{\tau}{\lambda})$$

$$\theta \leq -\frac{\Delta}{r}$$
 (*

۱۴۵- دامنه تغییرات مجاز عدد سمت راست محدودیت اول مسئله برنامهریزی خطی زیر کدام است؟

 $\mathbf{Max} \ \mathbf{Z} = \lambda \mathbf{x}_1 + \mathbf{Y} \quad \mathbf{x}_{\mathbf{Y}}$

s.t:
$$x_1 + x_7 \le \Delta$$

 $-x_1 + x_7 \le 1$
 $x_1 \le \gamma$
 $x_7 \le \Delta$
 $x_1, x_7 \ge 0$
 $\gamma \le b_1 \le \lambda$ (γ
 $\gamma \le b_2 \le \gamma$ (γ
 $\gamma \le b_3 \le \gamma$ (γ

مديريت (كد ١١٤٢) مديريت (كد ١١٤٢)

۱۴۶- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامهریزی خطی بهصورت زیر است. اگر طرفین محدودیت دوم در ۲

RHS

24

١

۲

٣

S۲

٨

-۲

١

S۳

۴

سرب شود، چه تغییری در جواب مسئله رخ میدهد؟	چه تغییری در جواب مسئله رخ میدهد	سرب شود،
--	----------------------------------	----------

- ۱) قیمت سایه محدودیت دوم، ۴ واحد افزایش مییابد.
- ۲) قیمت سایه محدودیت دوم، ۴ واحد کاهش می یابد.
 - Z) مقدار بهینه Z، ۱۶ واحد افزایش می یابد.
 - ۴) مقدار بهینه Z، ۱۶ واحد کاهش می یابد.

۱۴۷- هزینه انجام ۴ کار با ۴ ماشین بهصورت زیر است. کدام تخصیص جزء جواب بهینه نیست؟

ماشین کار	A	В	C	D
1	٧	۵	٣	۴
۲	۶	۴	۲	٣
٣	٨	۶	۴	۵
۴	۵	٣	١	٣

پایه

 \mathbf{Z}

 \mathbf{s}_{1}

 \mathbf{x}_1

X۲

- ا) کار ۴ به ماشین A۲) کار ۳ به ماشین A۳) کار ۲ به ماشین D
- A) کار ۱ به ماشین A

۱۴۸ جدول بهینه یک برنامهریزی حملونقل بهصورت زیر را درنظر بگیرید که در آن اعداد داخل دایره، مقادیر جریان روی کمانهاست. اگر به تمام هزینههای حملونقل به مقصد A، 0٪ تخفیف تعلق بگیرد، در اینصورت کدام مورد درست است؟

 λωσῶο
 A
 B
 C

 1
 9
 9
 V

 1
 100
 T0

 γ
 Λ
 Y
 Λ

 γ
 Λ
 Y
 Λ

 γ
 Λ
 F
 9

 γ
 Λ
 F
 9

 γ
 Γ
 Θ

 γ
 Γ
 Θ

 γ
 Γ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ
 Θ

 γ
 Θ
 Θ
 Θ
 Θ

- د) مقدار بهینه هزینه کل، $\circ \circ \gamma$ واحد کم می شود.
- ۲) مقدار بهینه هزینه کل، ∘ ۳۴ واحد کم میشود.
- ۳) جریان بهینه روی کمان (1, A) افزایش می یابد.
- ۴) جریان بهینه روی کمان (7, A) افزایش می یابد.

مديريت (كد ١١٤٢) مديريت (كد ١١٤٢)

۱۴۹ مسئله برنامهریزی با اعداد صحیح زیر و تابلو نهایی مربوط به آن را در نظر بگیرید. (\mathbf{x}_0 و \mathbf{x}_0 متغیرهای کمکی دو محدودیت هستند.) درصورتی که متغیر \mathbf{x}_0 برای عدد صحیحشدن انتخاب شود، کدام یک از گزینه ها، رابطه خط برش را به همراه مقدار جواب صحیح نشان می دهد؟ (\mathbf{s}_0 متغیر کمکی محدودیت خط برش است.)

 $\begin{aligned} \mathbf{Max} \ \mathbf{Z} &= \mathbf{f} \mathbf{x}_1 + \boldsymbol{\Delta} \ \mathbf{x}_7 + \boldsymbol{\beta} \ \mathbf{x}_7 \\ \mathbf{s.t:} & \mathbf{f} \mathbf{x}_1 + \mathbf{f} \mathbf{x}_7 + \mathbf{f} \mathbf{x}_7 &\leq \mathbf{f} \boldsymbol{\Delta} \\ & \mathbf{f} \mathbf{x}_1 + \mathbf{f} \mathbf{x}_7 + \mathbf{f} \mathbf{x}_7 &\leq \boldsymbol{\Delta} \circ \\ & \mathbf{x}_1, \quad \mathbf{x}_7, \quad \mathbf{x}_7 &\geq \circ \end{aligned}$

پایه	xη	Χ _Υ	XΨ	Χç	XΔ	RHS
Z	<u> ۱</u> و	0	0	14	1 2	<u> 750</u>
Χ _Υ	- 1	١	0	4 q	- 7	<u>1°</u>
Χ _۳	<u>\rightarrow</u>	0	١	- 1	1 ~	<u> </u>

$$\begin{aligned} x_{\tau} &= 1 \, 1 \, : -\frac{v}{q} x_{1} - \frac{\lambda}{q} x_{k} - \frac{1}{r} x_{\Delta} + s_{1} = -\frac{r}{r} \, \, (1) \\ x_{\tau} &= 1 \, \circ \, : \frac{v}{q} x_{1} + \frac{\lambda}{q} x_{k} + \frac{1}{r} x_{\Delta} + s_{1} = -\frac{r}{r} \, \, (7) \\ x_{\tau} &= 1 \, \circ : -\frac{v}{q} x_{1} + \frac{\lambda}{q} x_{k} + \frac{1}{r} x_{\Delta} + s_{1} = -\frac{r}{r} \, \, (7) \\ x_{\tau} &= 1 \, 1 \, : -\frac{v}{q} x_{1} + \frac{\lambda}{q} x_{k} - \frac{1}{r} x_{\Delta} + s_{1} = -\frac{r}{r} \, \, (8) \end{aligned}$$

در مسئله فروشنده دورهگرد، خروج از هر شهر فقط از یک مسیر ممکن است. کدام محدودیت بیانگر این x_{ij} است.) موضوع است؟ (x_{ij} بیانگر انتخاب یا عدم انتخاب مسیر شهر x_{ij} است.)

$$x_{ij} + x_{ji} = 1$$
; $\forall j = 1, ..., n, i \neq j$ (1)

$$\sum_{i=1}^{n} x_{ij} = 1; \forall j = 1, \dots, n, i \neq j (7)$$

$$x_{ij} - x_{ji} = \circ$$
; $\forall i = 1, ..., n, i \neq j$ (Y

$$\sum_{i=1}^{n} x_{ij} = 1; \forall i = 1, \dots, n, i \neq j (f$$

مديريت مالي:

۱۵۱ در ساختار زمانی نرخ بهره، کدام عوامل منعکس میشود؟

الف) صرف ریسک اعتباری بهره واقعی

ج) ریسک سرمایه گذاری مجدد

د) صرف تورم

۱) «الف» و «ج»

۲) «الف» و «ب»

۴) «الف»، «ب»، «ج» و «د»

۳) «ب» و «د»

۱۵۲- برای اجتناب از تصاحب یا خرید شرکت توسط دیگران، کدام اقدام زیر از مدیران انتظار میرود؟

۲) در جهت منافع سهامداران عمل کنند.

۱) اطلاعات غیرشفاف به بازارهای مالی ارائه کنند.

۴) بدهیهای شرکت را کاهش دهند.

۳) سرمایه شرکت را افزایش دهند.

مدیریت (کد ۱۱۴۲) صفحه ۲۳ مدیریت (کد ۱۱۴۲)

۱۵۳ برای محاسبه بدهیهای جاری عملیاتی، کدام موارد از مجموع بدهیهای جاری (مندرج در صورت وضعیت مالی) کسر میشود؟

الف) تسهیلات مالی دریافتی کوتاهمدت ب) حصه جاری تسهیلات مالی بلندمدت

ج) سود سهام پرداختنی د) مالیات پرداختنی

۱) «ج» و «د» (۱

٣) «الف»، «ب» و «ج» و «د»

۱۵۴– کدامیک از موارد زیر، لزوماً مصداق معاملات بازار اولیه است؟

الف ـ فروش حق تقدمهای استفادهنشده در بورس

ب ـ فروش سهام شرکتها توسط دولت در بورس

ج ـ پذیرهنویسی سهام شرکتهای سهامی عام در شرف تأسیس

۱) «ب» (۱

٣) «ب» و «ج» و «ج»

۱۵۵– جریان نقدی آزاد چیست؟

۱) نقدینگی در اختیار شرکت

۲) وجه نقد قابل پرداخت به سهامداران عادی

۳) جریان نقدی حاصل از به کارگیری داراییها

۴) جریان نقدی عملیاتی منهای جریان نقدی تأمین مالی

۱۵۶- دفعات گردش حسابهای پرداختنی، حسابهای دریافتنی و موجودی کالای شرکتی، بهترتیب ۱۰، ۸ و ۶ است. دوره عملیاتی و دوره گردش نقد، بهترتیب چند روز است؟ (سال، ۳۶۰ روز در نظر گرفته شود.)

۱) ۹ و ۵۹ (۲

۶۹ , ۱۰۵ (۴ ۱۷۴ , ۱۰۵ (۳

۱۵۷ - یک طرح سرمایه گذاری با NPV مثبت وجود دارد. اگر تمام جریانهای نقدی این طرح، شامل مبلغ سرمایه گذاری اولیه و خالص جریانهای نقدی آتی، دو برابر شود، نرخ بازده داخلی و NPV، بهترتیب، چگونه تغییر خواهد کرد؟

۱) ثابت _ افزایش (۲) افزایش _ افزایش _ ثابت _ ثابت (۴) افزایش _ ثابت

۱۵۸ - برای یک استارتاپ با جریان نقدی منفی و چشمانداز در آمدی نامعین، درباره استفاده از بدهی، کدامیک از موارد درست است؟

الف ـ تأمين مالي از طريق بدهي، بسيار دشوار يا گران است.

ب ـ بهدلیل جریانهای نقدی منفی، استفاده از حقوق مالکانه نسبتبه بدهی ارجح است.

ج ـ بهدلیل عدم اطمینان نسبتبه در آمدهای آتی، استفاده از حقوق مالکانه نسبتبه بدهی ارجح است.

۱) «ج» (۲

٣) «الف» و «ب» و «ج»

۱۵۹− در شرکتی نسبت انباشت سود، مثبت و نسبت بدهی، ثابت است. اگر فروش ۲۰ درصد رشد کند، تأمین مالی خارجی منفی خواهد بود. نرخ رشد داخلی، کدام است؟

۱) کمتر از ۲۰ درصد ۲ درصد ۲ درصد

۳) ۲۰ درصد ۴

مديريت (كد ١١٤٢) مديريت (كد ١١٤٢)

ر صورت وضعیت مالی، با ارزش بازار آن است؟	. حقوق مالكانه در	ث تفاوت ارزش دفتر <i>ی</i>	کدامیک از موارد زیر، باعد	-18.
			الف ــ زيان انباشته	

ب ـ تفاوت بهای تمامشده اقلام صورت وضعیت مالی با ارزش بازار آنها

ج ـ وجود برخی عوامل مؤثر بر ایجاد جریانهای نقدی آتی که در صورت وضعیت مالی، بهطور کامل منعکس نیست.

۱) «الف» و «ب»

٣) «ب» و «ج» (الف ، «ب » و «ج »

۱۶۱− نسبت انباشت سود شرکت ۰۶ درصد است. اگر بازده موردانتظار ۱۲ درصد و نرخ رشد مادامالعمر شرکت ۴

درصد باشد، نسبت $rac{\mathbf{P}}{\mathbf{E}}$ کدام است؟

۵ (۲

17/0 (F

۱۶۲ - درصور تی که نرخ تنزیل سالانه ۲۴ درصد باشد، ارزش فعلی عایدات مادامالعمر یک میلیون ریالی ماهانه، برابر با ارزش فعلی چند میلیون ریال عایدات مادامالعمر فصلی است؟

17 (F F (T F (T

۱۶۳ در تصمیمات بودجهبندی سرمایهای، مدیران مالی باید توجه خود را به کدام موارد زیر معطوف کنند؟

الف ـ میزان جریانهای نقدی موردانتظار برمانبندی جریانهای نقدی آتی

ج _ نحوهٔ تأمین مالی د _ ریسک جریانهای نقدی

۱) «الف» و «ج» (دی» (۲

۱۶۴ براساس دادههای زیر، جریانهای خالص نقد ورودی حاصل از فعالیتهای عملیاتی کدام است؟

_نقد حاصل از عملیات ٥٥٥٠

ـ هزینه مالیات بردر آمد ۲۰۰

ـ پرداختهای نقدی بابت مالیات بردر آمد ∘ ۱۵

ـ پرداختهای نقدی بابت سود تسهیلات مالی ۴۰۰

 $\Lambda \Delta \circ (f)$ $\Lambda \circ \circ (f)$

۱۶۵ - اگر نسبت بدهی به حقوق مالکانه $\frac{7}{7}$ و نسبت بدهی بلندمدت به مجموع بدهیها $\frac{1}{7}$ باشد، ضریب مالکانه

كدام است؟

1/70 (7

 $\circ_{/}$ ۶ (۴ $\frac{\Delta}{V}$ (۲

مديريت توليد:

۱۶۶- کدام مورد، از تکنیکهای قابل استفاده برای تعیین چیدمان، در سیستمهای تولید سلولی است؟

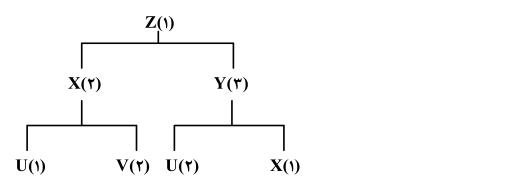
۱) مور ۲) جانسون ۳) ردیف میانگین ۴) نسبت بحرانی

مديريت (كد ١١٤٢ C صفحه ۲۵ مديريت (كد ١١٤٢)

۱۶۷ - تقاضای یک شرکت تولیدی برای نوعی فولاد آلیاژی بهصورت جدول زیر است. اگر بخواهیم برنامهریزی تولید را طوری انجام دهیم که در هیچ دورهای با کمبود مواجه نشویم، حداقل میزان تولید ثابت روزانه چقدر است؟

ماه	حجم تقاضا	(هر ماه سامل ۱۰ رور کاری است.) ۱) ۵۵
مهر	Y 00	<i>9</i> ∘ (۲
آبان	1000	۳۵ (۳
آذر	1000	۵∘ (۴
دى	٨٠٠	

 ${
m U}$ درخت محصول ${
m Z}$ بهصورت زیر است. برای تولید ${
m U}$ واحد ${
m Z}$ ، به چند واحد ${
m U}$ نیاز داریم ${
m U}$



- ۱۶۹- سیستم موجودی مرور دورهای (FOI)، برای کدام حالت مناسب است؟
 - ۱) زمانی که اقلام موجودی دارای ارزش پایینی باشند.

100 (1 100 (7 100 (7

1100 (4

- ۲) زمانی که اقلام موجودی از یک یا چند منبع محدود تأمین شوند.
- ۳) زمانی که اقلام موجودی در انبار به سادگی در معرض دید قرار داشته باشند.
- ۴) زمانی که فاصلهٔ بین سفارشات کوچکتر از زمان تأخیر دریافت کالا (LT) باشد.
- -۱۷۰ کدام یک از ابزارهای مستندسازی و تحلیل فرایند عملیات، جریان فرایند را بهصورت مصور بر روی چیدمان (layout)
 - ۱) دیاگرام جریان ۲) نمودار فرایند جریان ۳) نمودار فرایند عملیات ۴) نمودار رابطه بین فعالیتها
 - ۱۷۱– کدام مورد، تناسب بیشتری با استراتژی تولید کششی در سطح زنجیره تأمین دارد؟
 - ۱) رسمیت و تمرکز بالا در مدیریت منابع انسانی ۲) کنترل کیفیت بهصورت فرایندگرا
 - ۳) برنامهریزی ظرفیت بهصورت پسرو ۴) برنامهریزی تولید بهصورت متغیر
- ۱۷۲ سفارشات زیر به تر تیب به کارگاهی وارد شده است. دو سناریو برای تعیین توالی انجام کار در نظر است: در سناریوی اول، سفارش ${f D}$ حتماً باید بلافاصله بعد از سفارش ${f A}$ انجام شود. در سناریوی دوم، این محدودیت وجود ندارد. زمان تحویل سفارش ${f E}$ در سناریوی اول نسبت به سناریوی دوم، چند روز تأخیر خواهد داشت؟

سفارش	مرحله ۱	مرحله ۲
A	٣	۵
В	٨	۴
C	٩	۶
D	۵	۲
E	٧	١٢

صفحه ۲۶ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲)

۱۷۳ - کدام مورد، در زمره تکنولوژیهای انقلاب صنعتی چهارم (۱۸۰۰ Industry) نیست؟

Blockchain (* RFID (* TOI (7 3D Printing (\

از سال ۱۳۹۵ تا پایان سال ۱۴۰۰ موجود است. با در نظرگرفتن X از سال ۱۳۹۵ تا پایان سال ۱۴۰۰ موجود است. با در نظرگرفتن شروع ویروس کرونا از سال ۱۳۹۸ و افول آن در سال ۱۴۰۰، جهت پیشبینی فروش ماسک با روش نموهموار ساده، کدام مورد درست است؟

>) مقدار α به یک نزدیک تر باشد. ا) مقدار α به صفر نزدیکتر باشد.

۳) مقدار α به α ۰ نزدیک باشد.) مقدار α به شرایط کرونایی بستگی ندارد. α

۱۷۵ – کدام مورد در بین فنون علم مدیریت عملیات، قدمت بیشتری دارد؟

۲) فنون کنترل کیفیت ۱) فنون کارسنجی

۴) فنون پیشبینی تقاضا ۳) فنون کنترل موجودی

۱۷۶- برای کارسنجی عملیات تعمیر موتور ماشینهای حفاری نفت، کدام روش را پیشنهاد میکنید؟

۲) گزارشگیری ۱) زمانسنجی

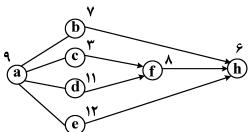
MOST (4 ۳) نمونهگیری

۱۷۷- یک شرکت خدماتی می تواند در هر ساعت، به طور متوسط ۶۰ نفر را سرویس دهی کند. در حالی که نرخ درخواست سرویس مراجعه کنندگان به شرکت هر ساعت بهطور متوسط ۴۵ نفر باشد، با چه احتمالی مراجعه کننده به محض ورود به شرکت، سرویس دریافت می کند؟

> %**~** ∘ (۲ 7.40 (1

۴) صفر 7.70 (

۱۷۸ - شبکهٔ فعالیتهای تولید محصولی به شکل زیر است. زمان انجام هر وظیفه برحسب دقیقه در شکل مشخص شده است. با فرض این که خط تولید با حداکثر ظرفیت درحال کار بوده و روش تخصیص فعالیتها (LOT) باشد، فعالیت f در کدام



- ١) سوم
- ۲) چهارم

ایستگاه انجام میشود؟

- ۳) پنجم
- ۴) ششم

۱۷۹ یک واحد صنعتی برای تولید دستگاههای خود، سالانه نیاز به ۹۰۰۰ قطعه دارد. این شرکت هر ۲ ماه یکبار سفارش خرید خود را ثبت می کند. اگر زمان انتظار دریافت سفارش ۹۰ روز باشد، نقطهٔ سفارش مجدد چقدر است؟ (ذخیرهٔ ایمنی ۱۵۰ عدد و تعداد روزهای کاری ۳۶۰ روز در سال در نظر گرفته شود.)

> 7400 (7 7700 (1

900 (4 1900 (7

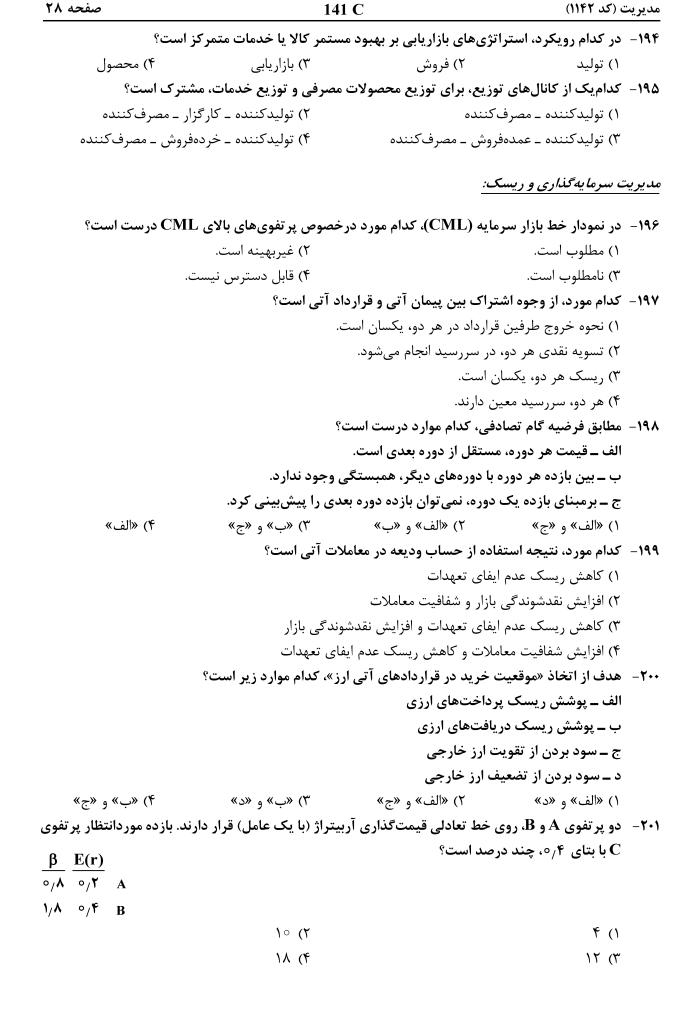
۱۸۰− نیاز روزانه به قطعهای ۰۰۰ عدد بوده و زمان استاندارد تولید هر قطعه، ۳ دقیقه برآورد شده است. درصورتی که میزان ضایعات ۲۰ درصد، متوسط زمان تنظیم ماشین ۴۵ دقیقه و متوسط زمان خرابی آن ۷۵ دقیقه باشد، با در نظر گرفتن ۸ ساعت کاری در هر روز تعداد ماشین مورد نیاز چقدر است؟

> 9 (٧ (١

> 4 (4 ۵ (۳

مديريت (كد ١١٤٢) صفحه ٢٧ مازاريابي:

	مفیاتی دارد؟	، ندینگ در کدام بازار، زمینه	۱۸۱- متمایزسازی محصولات و بر
۴) انحصار حندحانیه		ک انحصار کامل ۲) انحصار کامل	
			۰ مر . ۱۸۲- توجیهپذیری و امکانپذیرو
	, ۲) آزمایش و تأیید	3 03 "3 333.	
	۴) تجاریسازی		۳) ارزیابی ایدهها
			۱۸۳- نتیجه نهایی بازاریابی رابط
			۱) سود پایدار
			۲) سود بیشتر
		ابط سودآور متقابل	۳) یک شبکه بازاریابی با رو
	شرکای شبکه	ر از طریق اشتراک هزینهها با	۴) هزینههای بازاریابی کمت
	ام است؟	ل بازاریابی مؤثر، اولین گام کد	۱۸۴- در تدوین یک برنامه ارتباط
	۲) شناسایی مخاطب		۱) تعيين اهداف
	۴) ایجاد و ساخت پیام		۳) توسعه رویکرد خلاق
مجموعه كدام استراتزي	ترغیب به خرید بیشتر، زیر	رحهای تشویقی امتیازی برای	۱۸۵- ایجاد باشگاه مشتریان و طر
			بازاریابی است؟
	۲) نفوذ در بازار		۱) توسعه بازار
(تنوع)	۴) توسعه بازار و محصول ۱		۳) توسعه محصول
د، این تفاوت بین انتظار			۱۸۶- براساس كدام نظريه، اگر ع
		ِی در مورد این نابرابری م <i>ی</i> ش	
		۲) تباین	
			۱۸۷- شرکتهایی که در جایگاه
	=	رائه میدهند و در برابر رهبر ب	
	۲) خاص ـ حمله بزرک	ۣس	۱) محدود ـ حمله مخفیانه
			۱۸۸- با پیشرفت اقتصاد کشورها
۲) محصولات		۲) رویدادها	
15 - · - · · · · · · · · · · · · · · · ·			۱۸۹ مفهوم «هزینه فرصت»، زیر
۴) بهرهوری نیروی کار تقافیلیه کداه معنالست		۲) مزیت مطلق شراکاهشراید و در نتیجه تن	۱۹۰ مریت نسبی ۱۹۰- اگر قیمت یک محصول افزایه
۴) کشیده شده		س یا ناهش یابد و در نتیجه، د ۲) باکشش	
۱ کسیمعیست			۱۹۱ - کدام مورد زیر، شامل انواع
۴) فروش		٬ 550 کی باز روبی <u>سی سود.</u> ۲) توزیع	
۱۰ کروس			۱۹۲- کدام مورد، مناسب ترین رو
		ی بر ی مسیه به برگر مسی دریداران در قسمتهای گوناگو	
	<i>,</i> ,,,,		۲) مشابه بودن نیازهای خر
			۳) قابلیت افزایش سود و باز
			۴) سادگی و هزینه تقسیم <u>و </u>
	مدل سرو کُوال است؟		۱۹۳- القای حس امنیت در مشتر
۴) دلگرمی	•	۲) پاسخگویی	



مديريت (كد ۱۱۴۲) 141 C صفحه ۲۹

$^{+7-}$ اختیار فروش سهم ${ m A}$ با قیمت اعمال $^{\circ}$ ۱ هزار ریال در بازار به قیمت ۲ هزار ریال معامله میشود. اگر اختیار	۲
خرید با همان قیمت اعمال و سررسید، در بازار به قیمت ۳ هزار ریال معامله شود، حداکثر زیان صادرکننده	
اختیار فروش، چند هزار ریال است؟	

Λ (٢

۵ (۴ V (۳

باشد، با فرض (Flat) باشد، با فرض (Flat) باشد، با فرض با توجه به دادههای زیر، اگر نرخهای بهره تغییر نکند و منحنی نرخهای بهره هموار (Flat) باشد، با فرض ثبات سایر عوامل، انتظار میرود با گذشت یک سال قیمت قرضه $\bf A$ و قیمت قرضه $\bf B$ چگونه باشد؛

	${f A}$ قرضه	قرضه B	
- رداختی (کوپن) سالانه ـ درصد	18	10	
زده تا سررسید ـ درصد	17	14	
تا سررسید ـ سال	۵	۵	

۱) قیمت هر دو، ثابت بماند. ۱) قیمت هر دو، افزایش یابد.

۳) قیمت A، افزایش و قیمت B، کاهش و قیمت B، کاهش و قیمت B، افزایش یابد.

۱۰- همبستگی بازده سهم A، با بازده پرتفوی بازار 0 درصد است. انحراف معیار بازده پرتفوی بازار و انحراف معیار بازده سهم A، به ترتیب 0 و 0 درصد است. درصور تی که بازده بدون ریسک 0 و صرف ریسک بازار 0 درصد باشد، هزینه سرمایه حقوق مالکانه 0 براساس خط بازار اوراق بهادار، چند درصد است؟

7X (Y Y7/F ()

77 (F

۲۰۵- درخصوص آلفای جنسن برای یک سبد سرمایهگذاری در یک دوره خاص، کدام مورد لزوماً درست است؟

۱) مثبت است. ۲) می تواند صفر، مثبت یا منفی باشد.

۳) صفر یا مثبت است. ۴

۲۰۶- در مدل قیمتگذاری مبتنی بر دارایی، ارزش سهام چگونه تعیین میشود؟

۱) ارزش داراییها منهای بدهیهای شرکت

۲) ارزش جایگزینی داراییها منهای استقراض شرکت
 ۳) ارزش بازار برآوردی داراییها منهای بدهیهای شرکت

۴) ارزش بازار برآوردی داراییهای شرکت منهای استقراض شرکت

۲۰۷ با کاهش قیمت دارایی پایه، کدامیک منتفع میشود؟

۱) خریدار اختیار فروش ۲) فروشنده اختیار فروش

۳) خریدار اختیار خرید و فروشنده اختیار فروش ۴) فروشنده اختیار خرید و خریدار اختیار فروش

۲۰۸- میزان تغییر در ارزش قرضهای با نرخ کوپن ۲۰درصد در هریک از حالتهای «الف» و «ب»، چگونه است؟ الف ـ نرخ بهره بازار از ۲۰ به ۲۲ درصد افزایش یابد.

ب ـ نرخ بهره بازار از ۲۰ به ۱۸ درصد کاهش یابد.

۱) کاهش ارزش در حالت «الف» کمتر از افزایش ارزش در حالت «ب» است.

۲) افزایش ارزش در حالت «الف» کمتر از کاهش ارزش در حالت «ب» است.

۳) کاهش ارزش در حالت «الف» بیشتر از افزایش ارزش در حالت «ب» است.

۴) افزایش ارزش در حالت «الف» بیشتر از افزایش ارزش در حالت «ب» است.

۲۰۹ بازده مازاد سبد داراییها نسبت به بازده تعادلی، آن قسمت از بازده سبد دارایی میباشد که

۱) مربوط به ریسک سیستماتیک است ۲) مربوط به ریسک غیرسیستماتیک است

۳) مربوط به تنوعبخشی مطلوب است ۴) توسط تغییرات کل بازار، قابل توضیح نیست

صفحه ۳۰

141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲) ۲۱۰ در مورد «اختیار خرید اوراق قرضه»، انتظار می رود «کاهش قیمت دارایی پایه» و «کاهش نرخ تنزیل»، بهترتیب موجب چه تغییری در قیمت اختیار خرید شود؟ ۲) افزایش _ افزایش، ۴) افزایش _ کاهش ٣) كاهش ـ افزايش ۱) کاهش ـ کاهش مباني كارآفريني: ۲۱۱ کدام روش زیر، برای حلّ خلاقانهٔ مسائل مناسب تر است؟ ۲) استخوان ماهی ۴) تفکر خارج از چارچوب ۳) نمودار درختی ۲۱۲- کدام مکتب اقتصادی، کار آفرین را از مدلهای خود حذف کرد و در تجزیه وتحلیلهای خود، کارکرد و وظیفهٔ کار آفرینی را نادیده گرفت؟ ۴) هاروارد ٣) نئوكلاسىك ۲) اتریش ۱) کلاسیک ٢١٣- كارآفرين قبل از تدوين برنامهٔ كسبوكار، چه اقدامي انجام مي دهد؟ ۲) ارتباط با مشتری ۱) ارتباط با دولت ۴) ارتباط با عرضه کننده ۳) اعتباریایی ایده ۲۱۴- زمانی که برای هتلها در ایام تابستان و تعطیلات، قیمت گران تر و در ایام زمستان، قیمت ارزان تر تعیین میشود، از چه رویکرد قیمت گذاری استفاده میشود؟ ۴) رقابتمحور ۳) هزينهمحور ۲) تقاضامحور ۱) سنتی ۲۱۵ – کدام مورد، مبتنی بر دیدگاه ژوزف شومپیتر است؟ ۱) کارآفرین، فرایند تخریب خلاق را مهار می کند. ۲) کارآفرین، بهعنوان یک رهبر و تسهیل گر درنظر گرفته میشود. ۳) کارآفرین، فردی است که تعادل اقتصادی ایجاد می کند. ۴) كارآفرين، صرفاً كسى است كه كسبوكار مستقلى ايجاد مىكند. ۲۱۶ کدام مورد، جزو شاخصهای فرهنگ کار آفرینانه نیست؟ ٢) نقض قوانين صنعت ۱) تغییر شکل سازمانی ۴) تعیین وظایف افراد توسط سازمان ۳) رهایی از گروههای چندوظیفهای ۲۱۷- کدام نوع از کارآفرینی، بین هویتبخشی، فرصتها و بهرهبرداری از مزیتهای رقابتی پایدار از طریق رفتارهای مزیتجو تعادل برقرار میکند؟ ۲) تأسيسي ۴) توزیعشده ۳) پایدار ۱) راهبردی ۲۱۸ کدام مورد، درست است؟ ۱) خلاقیت می تواند کالای جدید، خدمت جدید یا راهی جدید برای انجام کاری باشد. ۲) نوآوری، توانایی و قدرت ایجاد فکر یا ایده جدید و بدیع است. ۳) نوآوری، به کارگیری ایدههای نوین ناشی از خلاقیت است. ۴) خلاقیت، تبدیل نوآوری به عمل و نتیجه است. ۲۱۹- قرار نگرفتن فرد در موردانتظار، سبب می شود تا وی نسبت به اقدام کار آفرینانه نشان دهد. ١) الگوى نقش ـ انگيزش ۲) یایگاه اجتماعی ـ عدم تمایل ۴) یایگاه اجتماعی ـ انگیزش ٣) الگوى نقش _ عدم تمايل ۲۲۰- ضربالمثل آب باریکه در فرهنگ ایرانیان، بیانگر گرایش سنتی به و همچنین نگرش به کسبوکارهای کار آفرینانه است. ۲) مشاغل دولتی ـ خنثی ۱) یسانداز ـ منفی ۴) مشاغل دولتی ـ منفی ۳) مشاغل دولتی ـ مثبت

صفحه ۳۱ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲) ۲۲۱ مهم ترین ویژگی فرصت از منظر شومییتر چیست؟ ۲) عدم تعادل در بازار ١) كشف فرصت ۴) تکیه بر اطلاعات قبلی ۳) نوآوری سطح یایین ۲۲۲ نظریهٔ کنش معقول، ریشه در کدامیک از رویکردهای کار آفرینی دارد؟ ۲) کارآفرینی سازمانی ۱) روانشناسی اجتماعی ۴) اقتصادی ۳) جامعهشناسی ۲۲۳− زمانیکه فروشنده در هنگام پیشنهاد خود، مبلغی معادل ۵ تا ۱۰ درصد از مبلغ کل خرید را به نفع خریدار در بانک وی گشایش اعتبار کند، بیانگر کدام مفهوم زیر است؟ ۲) ضمانتنامه پیش پرداخت ۱) هزينه دموراژ ۴) ضمانتنامه حسن انجام کار ۳) همکاری خریدار ـ عرضه کننده ۲۲۴- کار آفرین، چگونه به رشد اقتصادی کمک می کند؟ ۲) به کار گیری مهارتهای سنتی ١) ایجاد مسئولیت اجتماعی ۴) تأکید بر رشد صنایع خاص ۳) به کار گیری دانش و فناوری ۲۲۵- کدامیک از عوامل زیر، تشکیل تیمهای کار آفرینانه را تسهیل میکند؟ ۲) دسترسی به منابع کمیاب ۱) منافع و علایق مشترک ۳) اهداف کسبوکاری متفاوت ۴) درک متفاوت از مشکل حسابداري مالي و صنعتي: ۲۲۶- تأثیر ارسال صورت حساب به مشتری بابت خدمات ارائه شده در معادله حسابداری کدام است؟ ۲) افزایش درآمد ـ افزایش سرمایه ۱) افزایش سرمایه ـ کاهش بدهی ۴) افزایش دارایی ـ افزایش سرمایه ٣) افزایش دارایی _ افزایش درآمد ۲۲۷- در زمان تأسیس شرکت سهامی، جایگاه حساب «سهامی عادی تعهدشده» درصورت وضعیت مالی، کدام است؟ ۱) داراییهای جاری ٢) حقوق مالكان ٣) حقوق مالكان بهعنوان يك قلم كاهنده ۴) سهام عادی تعهدشده درصورت وضعیت مالی جایگاهی ندارد. ۲۲۸- حداقل تعداد سهامداران در شرکت سهامی خاص چند نفر است؟ ٣ (٢ ٧ (۴ ۵ (۳ **۲۲۹**- زمانی که مشتری بدهی خود را می پردازد، کدام مورد درست است؟ ۱) طرف داراییها در صورت وضعیت مالی افزایش می یابد. ۲) طرف بدهیها در صورت وضعیت مالی افزایش می بابد. ۳) طرف داراییها در صورت وضعیت مالی کاهش می یابد. ۴) تغییری در میزان داراییها و بدهیها ایجاد نمیشود. ۲۳۰− اگر زیان خالص دوره مالی ۵۰٫۰۰۰ ریال، برداشت طیدوره ۵۰٫۰۰ ریال، سرمایهگذاری مجدد طیدوره ◊◊٥٠٥ ريال، سرمايه پايان دوره ◊◊٥٠٥ ريال باشد، سرمايه اول دوره كدام است؟ ۵ ۰ ۸, ۰ ۰ ۰ (۲ 497,000 (1 ۵۵۵.۰۰۰ (۴ ۵۳۲.۰۰۰ (۳

صفحه ۳۲ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲) ٢٣١- چنانچه حساب پیش پرداخت در پایان دوره مالی اصلاح نشود، نتایج آثار مالی آن کدام است؟ ۱) دارایی و سرمایه کمتر از مبلغ واقعی ۲) سود خالص کمتر از میزان واقعی ۴) داراییها و سرمایه بیش از مبلغ واقعی ٣) هزينهها كمتر از ميزان واقعى ۲۳۲ در یک شرکت تضامنی، « الف» نصف «ب»، «ب» $\frac{7}{\pi}$ « ج» و «د» مساوی «ج» سود میبرد. سود هر یک از کل سود، کدام است؟ ' (1 × (4 ٣ (٣ ۲ (۲ **۲۳۳** – حساب جاری شریک یک شرکت تضامنی، در کدامیک از موارد زیر طبقهبندی میشود؟ ۲) صورت وجوه نقد ۱) صورت سرمایه ٣) صورت وضعیتمالی (ترازنامه) ۴) صورت سود (زیان) ۲۳۴- کدام مورد از مانده صورت حساب بانک بعد از تهیه صورت حساب مغایرت بانکی کسر می شود؟ ۲) چکھای معوق ۱) وجوه بینراهی ٣) چک برگشتی بلامحل ۴) برداشت بانک بابت گشایش اعتبار ۲۳۵- چنانچه بدهی $\frac{1}{w}$ دارایی و بدهی $\circ \circ$ ریال باشد، میزان سرمایه کدام است؟ 900 (7 1700 (1 900 (T T00 (4 ۲۳۶− هزینه ثابت کل، معادل ۰۰۰٫۰۰۰ ریال و قیمت فروش بهازای هر واحد ۲۰۰ ریال و هزینه متغیر بهازای هر واحد ◊ ١٠ ريال ميباشد. مقدار فروش در نقطه سربهسر چه ميزان خواهد بود؟ ۲) ۵۰۰, ۱۵ واحد ١) ٥٠٥٠ واحد ٣) ٥,٥٥٥ واحد ۴ ،۰۰۰ واحد ۲۳۷ – اقلام تشکیل دهندهٔ بهای اولیه و هزینه تبدیل، بهترتیب شامل کدام موارد است؟ ۱) مواد مستقیم، دستمزد مستقیم / دستمزد مستقیم، سربار ساخت ۲) مواد مستقیم، سربار ساخت / دستمزد مستقیم، سربار ساخت ۳) مواد مستقیم، دستمزد مستقیم / مواد مستقیم، سربار ساخت ۴) سربار ساخت، دستمزد مستقیم / مواد مستقیم، سربار ساخت ۲۳۸ هزینه های مشترک در تولید محصولات مشترک، مربوط به کدام مورد است؟ ۲) قبل از نقطه تفکیک ۱) بعد از نقطه تفکیک ۴) يردازش اضافي محصول مشترك ۳) قبل و بعد از نقطه تفکیک ۲۳۹- «سربار جذب شده» به چه معنا است؟ ۲) تحقق یافته برای تولید ۱) سربار پیشبینی شده ۳) سربار جذب شده در تولید ۴) سربار منظور شده در تولید ۲۴۰ در طی دوره ∘ ۰ ۰ ۰,۰۰۸ ریال مواد مصرف شده است. اگر ۱۰ درصد مواد، غیر مستقیم باشد، کدام مورد نادرست است؟ در نظام دائمی، کنترل مواد $\circ \circ \circ \circ$ ریال بستانکار می شود. ۲) در نظام دائمی، کنترل سربار ۱۶٫۰۰۰ ریال بدهکار میشود. ۳) در نظام ادواری، کنترل سربار ۱۶٫۰۰۰ ریال بدهکار میشود.

۴) در نظام دائمی، کالای در جریان ساخت ۴۴,۰۰۰ ریال بدهکار میشود.

صفحه ۳۳ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲)

دانش حملونقل:

۲۴۱- در حملونقل هوایی، بر اساس کنوانسیون بینالمللی Air Freedom Rights، مفهوم حق آزادی دوم چیست؟ ۱) حق پرواز از یک کشور به کشور خودی، برای مقاصد تجاری (حمل کالا یا مسافر) ۲) حق پرواز از کشور خودی به یک کشور دیگر، برای مقاصد تجاری (حمل کالا یا مسافر) ۳) حق پرواز از کشور خودی به یک کشور دیگر، برای مقاصد غیرتجاری (سوختگیری یا فرود اضطراری) ۴) حق پرواز از یک فرودگاه داخلی به یک فرودگاه داخلی دیگر، برای مقاصد غیرتجاری (سوختگیری یا فرود اضطراری) ۲۴۲ در مبحث تخلیه و بارگیری کالاهای یخچالی، صدور Certificate of Spaces به چه معنی است؟ ۱) تخلیه کشتی به پایان رسیده است و انبارها تمیز و آماده بارگیری است. ۲) سفر کشتی به پایان رسیده و آماده تخلیه و بارگیری است. ۳) بارگیری کشتی به پایان رسیده و آماده سفر است. ۴) انبارها تمیز ولی هنوز آماده بارگیری نیست. ۲۴۳ در حملونقل دریایی، روغن یالم در چه درجه حرارتی باید حمل شود؟ -1) بین -3 تا -1 درجه سانتی گراد درجه سانتی گراد- ۱) بین صفر تا ۳) بین ۱۰ تا ۱۳ درجه سانتی گراد ۴) بین ۳۲ تا ۳۹ درجه سانتی گراد ۲۴۴- شروع حملونقل بینالمللی مربوط به کدام بازه زمانی در تاریخچه حملونقل است؟ 1970 _ 1870 (7 11100 - 1100 (1 1940 _ 1940 (4 ۴) ۱۹۷۰ _ تاکنون ۲۴۵ - طول کل سیستم کانال رودخانهای در دوره امپراتوری چین، بهترتیب، به چند کیلومتر رسید و چند کیلومتر آن در حال حاضر قابل استفاده است؟ ۲) ۰۰ ۵۲ و ۱۷۰۰ ۱۷ ۰۰ ۵۳ و ۱۷۰۰ (۱ 7000 , 0700 (F 7000 , TO00 (T ۲۴۶- پیدایش متروهای زیرزمینی، محصول کدام عصر حملونقل است؟ ۲) پس از فوردیست ۱) فوردیست ۴) ظهور سیستمهای حملونقل مدرن ۳) انقلاب صنعتی و حملونقل -74 در کشورهای توسعهیافته گروه ۷ -(G7)، کدام کشور بیشترین حجم حملونقل ریلی مسافری را به خود اختصاص داده است؟ ۴) آمریکا ۳) انگلیس ۲) کانادا ۱) ژاین ۳۴۸- «SOPEP»، در حملونقل دریایی به چه معنی است؟ ۲) طرح جمع آوری آلودگی نفتی کشتیها ۱) طرح پیشگیری آلودگی نفتی کشتیها ۳) نقشه اضطراری آلودگی نفتی کشتیها ۴) نقشه جلوگیری از آلودگی نفتی توسط کشتیها Clipper» -۲۴۹»، به چه نوع کشتیای اطلاق میشود؟ ۲) کشتی بخار سریع ۱) کشتی دیزلی سریع ۳) کشتی بادبانی سریع ۴) کشتی بخار و پارویی سریع

۲۵۰ در اروپا، حملونقل کالا توسط کانالهای آبی (حملونقل رودخانهای) از اواخر کدام قرن و ابتدا در کدام كشورها آغاز شد؟

> ۱) هفدهم _ اسیانیا و هلند ٢) هجدهم ـ اسپانيا و پرتغال ۴) هجدهم _ هلند و انگلستان ۳) هفدهم _ يرتغال و انگلستان

صفحه ۳۴ 141 C مدیریت (کد ۱۱۴۲) ۲۵۱ کدامیک از افراد زیر، بهترتیب کاشفان مسیرهای تجاری غرب و شرق بودند؟ ۱) ماژلان و کلمبو ۲) کلمیو و واسکو دو گاما ۴) واسکو دو گاما و ماژلان ۳) واسکو دو گاما و کلمبو FSU» - ۲۵۲»، در حملونقل دریایی چیست؟ ۲) واحد جابهجایی مواد شیمیایی ۱) شناور نگهداری مواد نفتی ۴) واحد توان جرثقیل ٣) شناور جرثقیلدار ۴۵۳ در تقسیمبندی «IMO»، ذغال سنگ نوع B چه خصوصیتی دارد؟ ۲) خطر گازهای اشتعالزا ۱) بدون خطر ۴) خطر گازهای اشتعالزا و افزایش حرارت خودبهخود ٣) خطر افزایش حرارت خودبهخود ۲۵۴- هدف اصلی «IMDG Code»، چیست؟ ۱) ارائه یک قانون جامع دربر گیرنده کلیه موضوعات مرتبط با حمل کالاهای خطرناک ۲) ارائه توضیحات لازم فقط در رابطه با موضوعات مرتبط با بستهبندی کالاهای خطرناک ۳) ارائه توضیحات لازم فقط در رابطه با موضوعات مرتبط با کلاس بندی کالاهای خطرناک ۴) ارائه یک قانون جامع دربر گیرنده کلیه موضوعات مرتبط با فقط مستندسازی کالاهای خطرناک ۲۵۵- جمله «حملونقل یک تقاضای مشتق شده (Derived Demand) است» به چه معنی است؟ ۱) حمل ونقل مشتقی است از فعالیتهای حمل ونقل دریایی. ۲) حمل ونقل مشتقى است از فعاليتهاى حمل ونقل جادهاى و ريلي. ٣) حملونقل به تنهایی و بدون تقاضا از طرف دیگر فعالیتها می تواند وجود داشته باشد. ۴) حمل ونقل به تنهایی و بدون تقاضا از طرف دیگر فعالیتها نمی تواند وجود داشته باشد. دانش مدیریت بازرگانی و حملونقل: ۲۵۶ - در کدام نوع برنامهریزی، مدیریتعالی سازمان تنها هنگامی که انحرافات عملکرد واحدی از برنامه پیشبینی شده بیش از حد مورد قبول باشد، در امور آن واحد دخالت خواهد کرد؟ ۱) برنامه ریزی اضطراری ۲) برنامهریزی تولید ۴) برنامهریزی بر مبنای هدف و نتیجه ۳) برنامهریزی بر اساس استثنا ۲۵۷ - در کدامیک از شیوههای اندیشیدن، فرد استدلالهای خود را براساس اجزای گوناگونی، برای رسیدن به یک نتیجه یا اصل کلی قرار میدهد؟ ۲) قیاسی ۴) استقرابی ٣) خلاق ۱) قضاوتی ${f AVE}$ قطارهای سریعالسیر ${f AVE}$ ، مربوط به کدام کشور است ${f AVE}$ ۲) فرانسه ۴) انگلستان ۳) ژاین ۱) اسیانیا ۲۵۹ نیاز به برنامه ریزی، از کدام واقعیت اساسی نشأت می گیرد؟ ۲) رسیدن به اهداف ۱) افزایش کارایی ۳) رسیدن به کیفیت بالاتر ۴) تغییرات و تحولات محیطی ۲۶۰ به کارگیری توانایی های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید، چه نامیده می شود؟ ٢) خلاقىت ۴) طوفان مغزی ۳) هدایت ۱) نوآوری ۲۶۱ فاصله مستقیم و بدون وقفه بین دو نقطه را در حملونقل چه مینامند؟ Transport Distance (7 Euclidean Distance (1 Logistical Distance (* Manhattan Distance (§

مدیریت (کد ۱۱۴۲)

141 C

صفحه ۳۵

۲۶۲ «فن مونت کارلو» از معیارهای کدامیک از روشها و فنون تصمیم گیری است؟ ۲) تحقیق در عملیات ١) تفكر خلاق ۴) مفاهیم زیربنایی و استراتژیها ۳) پیشروی منظم و دقیق ۲۶۳ کدام مورد، جزء مواردی است که نمودار سازمانی بیانگر آن است؟ ۲) سازمان غیررسمی ۱) اختیارات یستهای همسطح ۴) درجه مسئولیت ۳) روابط سازمانی ۲۶۴- کدام مورد را می توان از نتایج ائتلاف و اتحاد استراتژیکی (Strategic Alliances) در حمل ونقل هوایی بر شمرد؟ ۱) افزایش حاکمیت بر بازار و افزایش رقابت در بازار ۲) کاهش حاکمیت بر بازار و افزایش رقابت در بازار ۴) کاهش حاکمیت بر بازار و کاهش رقابت در بازار ۳) افزایش حاکمیت بر بازار و کاهش رقابت در بازار ۲۶۵- «آشوبزدایی»، جزء کدامیک از نقشهای مدیران در نظریه مینتزبرگ است؟ ۴) اطلاعاتی ۳) فرماندهی ۲) تصمیمگیری ۱) متقابل شخصی ۲۶۶ کدامیک از کارکردهای فرهنگ سازمانی تحقق پیدا خواهد کرد اگر افراد سازمان افتخار کنند که در یک چنین سازمانی و برای هدفهای آن تلاش میکنند؟ ۲) ثبات سیستم اجتماعی ۱) شکل دهی رفتار اعضا ۴) هویت سازمانی ٣) تعهد مسئولیت جمعی ۲۶۷- حمل مواد معدنی (بهطور عام) توسط کشتی معمولاً چه خطری را بههمراه دارد؟ ۲) آتش سوزی ۱) انفجار ۴) حرکت و جابهجایی در داخل انبار ۳) تولید حرارت ۲۶۸- نظریه بوروکراسی به عنوان یکی از نظریه های مکتب کلاسیک، توسط کدام دانشمند ارائه گردیده است؟ ۲) کنت بلانچارد ۱) فردریک تیلور ۳) ماکس وبر ۴) هنری مینتزبرگ ۲۶۹- برنامه جامع، واحد و کاملی که بر مبنای آن نیل به اهداف اساسی سازمان تضمین میشود، چه نام دارد؟ ۴) تاکتیک ٣) خطمشي ۲) مأموريت ۱) استراتژی ۲۷۰- کدام مورد از عوامل اصلی خسارت به بار کشتیهای فلهبر محسوب می شود؟ ۲) آتش سوزی در انبارها ۱) شرجی و رطوبت هوا ۴) توزیع نامساوی و نامناسب کالا ٣) نشت آب به داخل انبارها ۲۷۱ در کدام روش، برای ایجاد فکری میان دو شئ یا فکری که قبلا هرگز اتحاد و قرابتی نداشته، روابط اجباری برقرار میشود؟ ۱) تحلیل شبکه ۲) راهحلجویی قیاسی مستقیم ۴) راهحلجویی قیاسی رقابتی مستقیم ۳) راهحلجویی قیاسی غیرمستقیم ۲۷۲- اولین سندی که پس از رسمیت یافتن سازمان باید تنظیم شود، کدام است؟ CPM (7 ۴) نمودار سازمانی ۳) بخشنامه ۳۷۳– «Galley» به چه نوع کشتیای اطلاق می گردد؟ ۴) بادبانی و بخار ۳) بادبانی و پارویی ۲) بخار و پارویی ۲۷۴- بر اساس کدام اصل، مدیران نباید با افراد بهطور سلیقهای برخورد چندگانه داشته باشند؟ ۳) عدالت توزیعی ۲) وظیفه طبیعی ۱) انصاف ۴) اخلاقی حقوق بشر

مدیریت (کد ۱۱۴۲)

141 C

صفحه ۳۶

۲۷۵ - در کدام نوع ارتباطات، پیام در دو سطح مختلف از سلسلهمراتب سازمانی یا خارج از سلسلهمراتب اداری مبادله می شود؟ ۴) بکجانبه ۳) عمودی ۲) مورب ۱) افقی ۲۷۶ - به کدام کشورها، انکلیوهای دریایی (Maritime Enclaves) اطلاق می گردد؟ ۱) کشورهای حوزه خلیج فارس ۲) کشورهایی که به دریا دسترسی ندارند. ۳) کشورهای مشتر کالمنافع که به دریا دسترسی دارند. ۴) کشورهایی که بهصورت قراردادی، قوانین دریایی مشترک دارند. ۲۷۷- کدام مورد جزء نظریههای فرایندی است؟ ۲) نظریه انتظار و نظریه دو ساحتی انسان ۱) نظریه انتظار و نظریه برابری ۴) نظریه سلسلهمراتب نیازها و نظریه دو ساحتی انسان ۳) نظریه برابری و نظریه سلسلهمراتب نیازها ۲۷۸- در کدامیک از موقعیتهای تصمیمگیری، میزان احتمال هرگونه نتیجه ممکن، معین است و به عبارت دیگر اطلاعات كامل موجود نيست؟ ۲) اطمینان ۴) عدم اطمینان ۳) مخاطره ۱) استاندارد ٢٧٩ مراحل مختلف زنجيره حملونقل تركيبي، بهترتيب كدام است؟ ۲) ترکیب _ تجزیه _ اتصال _ مبادله ۱) اتصال _ مبادله _ ترکیب _ تجزیه ۴) ترکیب _ اتصال _ مبادله _ تجزیه ۳) اتصال _ ترکیب _ مبادله _ تجزیه ۲۸۰− کدام مورد، شامل مناطقی می شود که از استانداردها انحراف دارند و کنترل این نقاط باعث کارایی بیشتر می شود؟ ۲) نقاط استراتژیک ۱) نقاط اهرمي ۴) نقاط سربهسر عملیاتی ٣) نقاط سربهسر مالي ۲۸۱ - اولین گام در فرایند برنامهریزی، کدام است؟ ۲) تعیین اهداف کوتاهمدت ۱) تعیین بدیلها ۴) آگاهی از فرصتها، مسائل یا نیازها ۳) ارزیابی برنامههای مختلف ۲۸۲- کدام مورد «تقاضای مشتقشده غیرمستقیم» در حملونقل محسوب میشود؟ ۲) اشتغالزایی ۱) حمل بار ۴) ایاب و ذهاب مسافران ٣) مصرف انرژي ۲۸۳- کدام مورد درخصوص انواع استانداردهای فرایند کنترل، درست است؟ ۲) کیفی _ گسسته _ پیوسته ۱) کمّی ـ کیفی ـ مختلط ۳) کمّی _ گسسته _ پیوسته ۴) کیفی _ مختلط _ پیوسته ۲۸۴- نخستین رویه غیرمستقیم برای آگاهی از وجود مسئله از کدام طریق است؟ ۴) ارباب رجوع ۳) مشتری ٢) مافوق ها ۲۸۵ - در تانکرها، برای شستشوی تانکهای نفت خام توسط سیستم COW، از کدام ماده استفاده می شود؟ ۲) اکسیژن ۱) کربن دی اکسید ۴) نفت خام ٣) گاز خنثی