

کد کنکور

305

F

صبح پنج شنبه  
۱۳۹۹/۵/۲



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»  
امام خمینی (ره)

## آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۹

(۱۱۵۶) کد - آماد

تعداد سوال: ۱۵۰  
مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۳۰	۱	۳۰
۲	ریاضیات	۲۰	۳۱	۵۰
۳	تئوری‌های مدیریت (مدیریت لجستیک، مدیریت منابع مالی و تحلیل رفتاری)	۲۰	۵۱	۷۰
۴	بودجه	۲۰	۷۱	۹۰
۵	سیستم‌های خرید و انبارداری (تأمین و انبارداری)	۲۰	۹۱	۱۱۰
۶	برآورد و پیش‌بینی	۲۰	۱۱۱	۱۳۰
۷	برنامه‌ریزی توزیع	۲۰	۱۳۱	۱۵۰

این آزمون نمرة منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، نکتیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تعامل اشخاص حرفی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجلز می‌باشد و با مخالفین بروای مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ نامه و دفترچه سوالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سوالات و پائین پاسخ نامه ام را تأیید می نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

### PART A: Vocabulary

**Directions:** Choose the word or the phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 1- I omitted all the extraneous details while explaining the ----- of the matter to him.  
1) breach      2) distinction      3) qualm      4) gist
- 2- While his brother writes in an unclear and clumsy way, Sam himself is known for his ----- style of writing.  
1) lucid      2) verbose      3) dull      4) feasible
- 3- Poultry farms place the eggs into incubators to ----- the growth of the embryo into chicken.  
1) conquer      2) hasten      3) outline      4) elude
- 4- With as many as three witnesses giving evidence against her, the ----- of her claim that she was innocent was in serious doubt.  
1) demonstration      2) paradigm      3) veracity      4) empiricism
- 5- I did not like her way of teaching because her lecture had too many digressions; she kept on wandering to various subjects, most of them not ----- to the central idea of her topic.  
1) vulnerable      2) peripheral      3) pertinent      4) loyal
- 6- With the advent of electric bulbs and emergency lights, the use of gas lamps became -----.  
1) imprecise      2) repetitive      3) idealistic      4) obsolete
- 7- The employee did not believe the implausible story that Janet ----- to justify her absence from work.  
1) concocted      2) scrutinized      3) manipulated      4) reassured
- 8- The doctor has advised him to ----- adhere to the prescribed regimen; otherwise, there is a danger of relapse of the illness.  
1) sequentially      2) strictly      3) ineptly      4) selectively
- 9- The ----- in her speech can put off almost anyone; she urgently needs to tone down the harsh words she uses.  
1) explicitness      2) enigma      3) shortsightedness      4) acerbity
- 10- He is so wasteful; he has ----- all the money that he had borrowed from me, and is now back again asking for more.  
1) allocated      2) neglected      3) depleted      4) accumulated

**PART B: Cloze Passage**

**Directions:** Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Good learners work hard. A few things may come easily to learners, but most knowledge requires effort (11) ----- to put in the time. They talk with others, read more, study more and carry around when they don't understand, (12) ----- about it before they go to sleep, at the gym, on the bus. Good learners are persistent. When they fail, they carry on, (13) ----- that they will figure it out eventually. (14) -----, they learn from their mistakes. Good learners recognize (15) ----- always fun. But that does not change how much they love it.

- |     |  |  |
|-----|--|--|
| 11- | 1) which is good learners willing<br>3) that good learners willing are | 2) and good learners are willing<br>4) willing are good learners |
| 12- | 1) thinking                  2) to think                               | 3) they think                  4) by thinking                    |
| 13- | 1) are confident            2) who are confident                       | 3) they are confident        4) confident                        |
| 14- | 1) Although                2) In the meantime                          | 3) A case in point            4) Whereas                         |
| 15- | 1) learning not be<br>3) to learn not to be                            | 2) that learning is not<br>4) learning it is not                 |

**PART C: Reading Comprehension**

**Directions:** Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

**PASSAGE 1:**

One of the most important tools that a businessman has is the budget. The purpose of business is to increase profit and minimize costs. A good budget should reflect all profits and costs clearly and accurately so that decisions can be made about how to increase the profitability of the business. At no point in business is this tool more important than in the planning phase before the business has been started. If one is building a house, and the foundation is not strong, the house will never stand. Similarly if the budget is not sound from the beginning the business cannot be fixed but a strong budget, like a strong foundation will give one a strong base to fix later problems.

One of the most important steps in developing a good budget is categorizing one's costs. There are two major types of costs, capital costs and variable expenses. Capital costs refer to business expenses that are paid regardless of how much of the product is produced. Capital costs tend to be purchases of items a company will own for a long time, such as buildings or machines. Variable expenses are costs that change depending on how much of the product is made. They tend to be items that are consumed in the process of production, for example raw materials.

For example, imagine that one is starting a bread factory. Capital costs would include the factory to make the bread in, the mixer to mix the ingredients, and the oven. They would also include computers to keep track of orders, telephones, and

other office equipment. Note that capital costs tend to be physical items and that later you can sell these items.

- 16- The phrase "this tool" in paragraph 1 refers to -----.
- 1) budget
  - 2) business
  - 3) profitability
  - 4) decision-making
- 17- Which of the following is compared to the budget of a business in paragraph 1?
- 1) The planning phase
  - 2) The foundation of a house
  - 3) The construction of a building
  - 4) The profitability of a business
- 18- It can be inferred from the passage that the purchase of electronic devices -----.
- 1) is an example of capital costs
  - 2) can be considered among variable costs
  - 3) is not required for a bread factory
  - 4) is more important than the purchase of raw materials
- 19- Which of the following is NOT mentioned in paragraph 3 as an instance of capital costs for a bread factory?
- 1) Telephones
  - 2) The factory
  - 3) Mixing machines
  - 4) Bread ingredients
- 20- The passage would most likely continue with -----.
- 1) a description of how bread is produced
  - 2) statistics about the success rates of various businesses
  - 3) examples of variable expenses for a bread factory
  - 4) a comparison between the costs of kitchen devices and office equipment

### **PASSAGE 2:**

Peter Drucker was one of the most important management thinkers of the past hundred years. He wrote about 40 books and thousands of articles and he never rested in his mission to persuade the world that management matters. "Management is an organ of institutions ... the organ that converts a mob into an organization, and human efforts into performance." Did he succeed? The range of his influence was extraordinary. Wherever people grapple with tricky management problems, from big organizations to small ones, from the public sector to the private, and increasingly in the voluntary sector, you can find Drucker's fingerprints.

His first two books - *The End of Economic Man* and *The Future of Industrial Man* - had their admirers, including Winston Churchill, but they annoyed academic critics by ranging so widely over so many different subjects. Still, the second of these books attracted attention with its passionate insistence that companies had a social dimension as well as an economic purpose. His third book, *The Concept of the Corporation*, became an instant bestseller and has remained in print ever since.

The two most interesting arguments in *The Concept of the Corporation* actually had little to do with the decentralization fad. They were to dominate his work. The first had to do with "empowering" workers. Drucker believed in treating workers as resources rather than just as costs. He was a harsh critic of the assembly-line system of production that then dominated the manufacturing sector - partly because assembly lines moved at the speed of the slowest and partly because they failed to engage the creativity of individual workers. The second argument had to do with the rise of knowledge workers. Drucker argued that the world is moving from an "economy of goods" to an economy of "knowledge" - and from a society dominated by an industrial

proletariat to one dominated by brain workers. He insisted that this had profound implications for both managers and politicians. Managers had to stop treating workers like cogs in a huge inhuman machine and start treating them as brain workers. In turn, politicians had to realise that knowledge, and hence education, was the single most important resource for any advanced society.

- 21-** It can be understood from paragraph 1 that Drucker was a -----.
- 1) career counselor
  - 2) part-time worker
  - 3) prolific writer
  - 4) corporate manager
- 22-** According to paragraph 1, people consult Drucker's works for all of the following EXCEPT -----.
- 1) why management is significant
  - 2) how to be an extraordinary employee
  - 3) ideas about successfully managing the private sector
  - 4) how to deal with management problems in the voluntary sector
- 23-** The social aspect of companies is emphasized in -----.
- 1) all Drucker's works
  - 2) *The End of Economic Man*
  - 3) *The Concept of the Corporation*
  - 4) *The Future of Industrial Man*
- 24-** According to paragraph 3, in Drucker's time, the manufacturing sector -----.
- 1) was dominated by assembly lines
  - 2) valued empowerment of workers
  - 3) highlighted quality at the expense of speed
  - 4) realized that workers should be considered resources
- 25-** The word "this" in paragraph 3 refers to -----.
- 1) an economy of goods
  - 2) engaging worker's creativity
  - 3) the rise of knowledge workers
  - 4) insisting on certain implications

### **PASSAGE 3:**

The individual elements of a firm's logistics system must be tied together. The firm's management may have a separate logistics department that is equal in status with other major departments such as finance, production, marketing, and so on. However, most firms are more likely to have these functions spread throughout various departments loosely coordinated by a logistics staff. (A more traditional firm had its logistics activities associated with inbound and interplant movements handled by the production staff, and these activities grouped were known as "materials management." The traditional firm's logistics activities involving outbound products leaving the assembly line and bound for customers were handled by the marketing staff, and these activities grouped were known as "physical distribution management.") Today, some firms rely on "third-party" logistics, wherein they contract with an outside firm to coordinate, manage, and sometimes perform the various functions.

The second way that logistics activities are linked is by communications. In recent years, improved communications have taken the place of inventory. Some chain stores have scanners at checkout counters where a customer buys merchandise. These scanners are linked directly to the chain's home office so that it has instantaneous information as to what is being sold. Knowing this, they can restock the store and

intermediate channels immediately, rather than having a large inventory at that store in anticipation of what might sell.

Third, control systems help link the elements of logistics systems. The reason for this is that the goods moving through a system are valuable and therefore are targets for pilferage by employees or organized thefts conducted by outsiders. Hence, a logistics system needs a control system that tracks the goods as they move from place to place to ensure that some do not disappear. The system is designed so that when goods do leave the system, they must be exchanged for proper documentation or payment. Computers also help link a firm's logistics activities. As of 1992, more than 1,500 different computer software packages were available for use by logistics managers.

- 26- Which of the following would be the best title for the passage?**
- 1) Third-Party Logistics                    2) Communications in Logistics  
  3) Traditional Logistics Activities        4) Coordinating and Managing Logistics
- 27- Which of the following is true of a traditional firm according to paragraph 1?**
- 1) It had no production staff.  
  2) It didn't have a separate logistics department.  
  3) It relied on third-party logistics.  
  4) Its inbound and outbound activities were handled by the same group.
- 28- According to paragraph 2, in some chain stores, inventory -----.**
- 1) is compiled by customers  
  2) is updated on a weekly basis  
  3) plays a crucial role in their logistics system  
  4) has been replaced by advanced communications
- 29- The word "anticipation" in paragraph 2 is closest in meaning to -----.**
- 1) prediction                              2) position                              3) connection                              4) examination
- 30- According to paragraph 3, control systems can help logistics systems to -----.**
- 1) exchange goods safely  
  2) make customers feel safe  
  3) ensure that goods are not stolen  
  4) choose the required computer software packages

# Konkur.in

ریاضیات:

- ۳۱ - با جایگشت ارقام ۰, ۱, ۲, ۲, ۲, ۳، چند عدد شش رقمی حاصل می‌شود؟

۸۰ (۱)

۹۰ (۲)

۱۰۰ (۳)

۱۲۰ (۴)

۳۲ - حد عبارت وقتی  $\rightarrow x$  کدام است؟

- $-\frac{1}{2}$  (۱)
- $\frac{1}{2}$  (۲)
- $\frac{1}{3}$  (۳)
- $\frac{1}{4}$  (۴)

۳۳ - مجموع جملات سری کدام است؟

- $\frac{7}{8}$  (۱)
- $\frac{3}{14}$  (۲)
- $\frac{9}{28}$  (۳)
- $\frac{7}{16}$  (۴)

۳۴ - دامنه تابع با ضابطه  $f(x) = \sqrt{\cos(\sin x)} + \sin^{-1}\left(\frac{1+x^2}{2x}\right)$  کدام است؟

- $\{-1, 1\}$  (۱)
- $[-1, 1]$  (۲)
- $(-1, 1)$  (۳)
- $[0, 1]$  (۴)

۳۵ - عرض از مبدأ خط مجانب منحنی به معادله  $y = x \ln(e - \frac{1}{x})$  کدام است؟

- $-e$  (۱)
- $-\frac{1}{e}$  (۲)
- $\frac{1}{e}$  (۳)
- $e$  (۴)

۳۶ - اگر  $f(x) = e^{x-2} - \frac{1}{x}$  باشد خط مماس بر منحنی  $(x)^{-1} f^{-1}$  در نقطه‌ای به طول  $\frac{1}{2}$  واقع بر آن محور  $x$  را با کدام

- طول قطع می‌کند؟
- ۲ (۱)
- ۱ (۲)
- ۳ (۳)
- $\frac{3}{2}$  (۴)

- ۳۷ - در تابع پارامتری  $\begin{cases} x = t^2 + t - 3 \\ y = 2t^2 - 4t \end{cases}$  در نقطه (۳, ۰) کدام است؟

$$\frac{6}{25} \quad (1)$$

$$\frac{6}{125} \quad (2)$$

$$\frac{12}{25} \quad (3)$$

$$\frac{12}{125} \quad (4)$$

- ۳۸ - فاصله دو نقطه مینیمم نسبی و حد مینیمم مطلق تابع  $y = x^2 e^{\frac{1}{x}}$  کدام است؟

$$\frac{1}{2} \sqrt{e+e^2} \quad (1)$$

$$\frac{1}{4} \sqrt{e+e^2} \quad (2)$$

$$\frac{1}{2} \sqrt{e+e^2} \quad (3)$$

$$\frac{1}{2} \sqrt{1+e^2} \quad (4)$$

- ۳۹ - حاصل  $\ln \sqrt{i}$ , برابر کدام است? ( $i = \sqrt{-1}$ )

$$1-i \quad (1)$$

$$\frac{\pi}{2}i \quad (2)$$

$$\frac{\pi}{4}i \quad (3)$$

$$-1+i \quad (4)$$

- ۴۰ - مساحت ناحیه‌ای که در داخل هر دو منحنی قطبی  $r = \sqrt{2} \sin \theta$  و  $r^2 = \sin 2\theta$  قرار دارد، کدام است؟

$$\frac{\pi}{6} + \frac{1}{2} \quad (1)$$

$$\frac{\pi}{8} + \frac{1}{2} \quad (2)$$

$$\frac{\pi}{6} \quad (3)$$

$$\frac{\pi}{8} \quad (4)$$

۴۱ - حاصل انتگرال  $\int_0^1 \frac{x^7 dx}{(x^7 + 1)^2}$  کدام است؟

$$\frac{3\sqrt{2}}{2} - 1 \quad (1)$$

$$\frac{3\sqrt{2}}{2} - 2 \quad (2)$$

$$\frac{\sqrt{2}}{2} + 1 \quad (3)$$

$$2\sqrt{2} - 2 \quad (4)$$

۴۲ - اگر  $1 < |x|$  باشد، در بسط عبارت  $\frac{1}{\sqrt{1+x}}$  به صورت توان های صعودی  $x$ ، ضریب  $x^3$  کدام است؟

$$-\frac{5}{16} \quad (1)$$

$$-\frac{5}{8} \quad (2)$$

$$\frac{5}{32} \quad (3)$$

$$\frac{3}{16} \quad (4)$$

۴۳ - حاصل دترمینان  $y = x+z$  با شرط  $\begin{vmatrix} 1+x & x & y+z \\ 1 & y & z+x \\ 1 & z & x+y \end{vmatrix}$  کدام است؟

$$2xy^2 \quad (1)$$

$$3x^2y \quad (2)$$

$$2x^2y \quad (3)$$

$$3xy^2 \quad (4)$$

**سایت کنکور**

**Konkur.in**

۴۴ - اگر  $\Lambda = \begin{bmatrix} 1 & 0 & -2 \\ 0 & 4 & 5 \\ 3 & 6 & 2 \end{bmatrix}$  باشد، درایه سطر سوم و ستون دوم ماتریس  $A^{-1}$  کدام است؟

$$2 \quad (1)$$

$$3 \quad (2)$$

$$-2 \quad (3)$$

$$-3 \quad (4)$$

- ۴۵ - نقطه  $(1, -2, 2)$  مرکز تقارن مکعبی است که یک وجه آن منطبق بر صفحه  $x + y + z = 1$  می‌باشد، حجم این مکعب کدام است؟

- (۱) ۲۱۶
- (۲) ۱۲۵
- (۳) ۶۴
- (۴) ۲۷

- ۴۶ - کره‌ای بر هر دو صفحه  $x + y + z = 0$  و  $x + y + z = 3$  مماس است و هر دو صفحه  $x + y + z = 9$  از مرکز آن می‌گذرند، فاصله مبدأ مختصات تا مرکز این کره کدام است؟

- (۱)  $2\sqrt{2}$
- (۲)  $\sqrt{14}$
- (۳)  $2\sqrt{3}$
- (۴)  $\sqrt{6}$

- ۴۷ - دورترین نقاط کره  $x^2 + y^2 + z^2 = 44$  تا نقطه  $(3, 1, -1)$ ، کدام است؟

- (۱)  $3 + \sqrt{11}$
- (۲)  $2 + \sqrt{11}$
- (۳)  $2\sqrt{11}$
- (۴)  $3\sqrt{11}$

- ۴۸ - از رابطه  $y = 4$  مقدار  $\frac{dy}{dx}$  در نقطه  $x = 2$ ، کدام است؟

- (۱)  $\frac{3}{2}$
- (۲)  $\frac{5}{2}$
- (۳)  $\frac{7}{2}$
- (۴)  $\frac{9}{2}$

## سایت کنکور

# Konkur.in

- ۴۹ - اگر  $\frac{\partial(u, v)}{\partial(r, \theta)}$  باشد، مقدار دترمینان  $V = r^2 \sin 2\theta$  و  $U = r^2 \cos 2\theta$  کدام است؟

- (۱)  $4r^2$
- (۲)  $4r^2$
- (۳)  $2r^2$
- (۴)  $2r^2$

-۵۰- حاصل  $\int\int_D xe^{x+y} dx dy$  در داخل مربع  $1 \leq x \leq 2$  و  $1 \leq y \leq 2$  کدام است؟

$$e^2 - e \quad (1)$$

$$e^3 - e^2 \quad (2)$$

$$e^2 - 1 \quad (3)$$

$$e^3 - e \quad (4)$$

تئوری‌های مدیریت (مدیریت لجستیک، مدیریت منابع مالی و تحلیل رفتاری):

-۵۱- مطابق نظر مازلو، بعد از تأمین نیازهای فیزیکی، کدام دسته از نیازها بروز می‌کنند؟

(۱) احترام  
(۲) نیازهای ایمنی (تأمین)

(۳) خودبیانی  
(۴) تعلق اجتماعی

-۵۲- در واکنش به کدامیک از سیستم‌های چهارگانه لیکرت، معمولاً یک سازمان غیررسمی تشکیل می‌شود که با هدف‌های سازمان مخالفت می‌ورزد؟

(۱) سیستم ۱      (۲) سیستم ۲      (۳) سیستم ۳      (۴) سیستم ۴

-۵۳- قدرت رهبر به عنوان توانایی در تأثیرگذاری بر رفتار از کجا سرچشمه می‌گیرد؟

(۱) مقام سازمانی  
(۲) نفوذ شخصی

(۳) مقام سازمانی و نفوذ شخصی  
(۴) حق تشویق و تنبيه

-۵۴- برنامه‌هایی که به دنبال تعیین وضعیت سازمان در محیط هستند، کدام‌اند؟

(۱) راهبردی      (۲) تاکتیکی      (۳) عملیاتی      (۴) میان‌مدت

-۵۵- لجستیک ناب براساس سیستم آمادی ..... و لجستیک چاپک براساس سیستم آمادی ..... استوارند.

(۱) فشاری - فشاری  
(۲) فشاری - کششی

(۳) کششی - فشاری  
(۴) کششی - کششی

-۵۶- سازمان غیررسمی چگونه ایجاد می‌شود؟

(۱) به طور قانونی بنیان گذاری و تصویب می‌شود.

(۲) براساس غیرشخصی بودن ساختار وظایف ایجاد می‌شود.

(۳) از طریق تبیین دقیق و مکتوب روابط سازمانی ایجاد می‌شود.

(۴) در نتیجه تعامل اجتماعی مستمر میان کارکنان سازمان ایجاد می‌شود.

-۵۷- از میان فعالیت‌های مدیریتی و رهبری مقابل، کدام موارد وظیفه مدیر است؟

(۱) ۱-۳-۵

(۲) ۲-۴-۵

(۳) ۱-۲-۳

(۴) ۲-۳-۴

ایجاد تغییر و حرکت	۱
برنامه‌ریزی و بودجه‌ریزی	۲
برانگیختن و الهام دادن	۳
کنترل و حل مسائل سازمانی	۴
ایجاد نظام و هماهنگی	۵

- ۵۸- کدام گزینه در مورد تصمیم‌های برنامه‌ریزی شده صحیح است؟

- ۱) سازمان و فرد هر دو با هم تصمیم می‌گیرند که چه باید کرد.
- ۲) فرد و سازمان تصمیم نمی‌گیرند که چه باید کرد.
- ۳) فرد به جای سازمان تصمیم می‌گیرد که چه باید کرد.
- ۴) سازمان به جای فرد تصمیم می‌گیرد که چه باید کرد.

- ۵۹- تفکر خلاق در کدام‌یک از مراحل تصمیم‌گیری دارای تأثیر بوده و نقش ایفا می‌کند؟

- ۱) ایجاد بدیل‌ها
- ۲) شناسایی وضعیت
- ۳) اجرای تصمیم و پیگیری آن
- ۴) ارزیابی بدیل‌ها و انتخاب بهترین آن‌ها

- ۶۰- مطابق نظر پیتر دراکر، کدام توصیف از «فرصت‌ها» و «حل مسائل» صحیح است؟

- ۱) هم فرصت‌ها و هم حل مسئله‌ها رموز کلیدی موفقیت مدیر هستند.
- ۲) فرصت‌ها و حل مسئله‌ها هر دو فقط وضعیت را به حال عادی بازمی‌گردانند.
- ۳) فرصت‌ها رموز کلیدی موفقیت مدیر هستند ولی حل مسئله‌ها فقط وضعیت را به حال عادی بر می‌گردانند.
- ۴) حل مسئله‌ها رموز کلیدی موفقیت مدیر هستند ولی فرصت‌ها فقط وضعیت را به حال عادی بر می‌گردانند.

- ۶۱- هنگامی که فشار هزینه‌ها و نیاز به عملکرد عالی، انعطاف بیشتر در به کارگیری منابع فیزیکی و مالی و مشارکت بیشتر نیروی انسانی را طلب کند، کدام‌یک از الگوهای سازمان‌دهی مناسب است؟

- ۱) ساخت ماتریسی (خزانه‌ای)
- ۲) ساخت سازمانی بر مبنای پروژه
- ۳) ساخت سازمانی با گروه‌های متداخل
- ۴) ساخت سازمانی موقتی ویژه (ادهوکراسی)

- ۶۲- مهارت فنی بالا و مهارت مفهومی بالا، به ترتیب، برای کدام طبقه از مدیران لازم است؟

- ۱) عملیاتی / میانی
- ۲) عملیاتی / عالی
- ۳) عالی / عملیاتی
- ۴) میانی / عالی

- ۶۳- به کارگیری سیستم استاندارد سازمان و تجهیزات و کنترل موجودی‌ها پیش‌شرط‌های دست‌یابی به کدام‌یک از اهداف لجستیکی هستند؟

- ۱) مقدار مناسب و کیفیت مناسب
- ۲) قیمت مناسب و زمان مناسب
- ۳) مقدار مناسب و منبع مناسب
- ۴) کیفیت مناسب و زمان مناسب

- ۶۴- کدام‌یک از فنون رسمی‌سازی به منظور اطمینان از استاندارد بودن فرایند کار تدوین می‌شود؟

- ۱) شعائر
- ۲) رویدهای
- ۳) قوانین
- ۴) خط‌مشی

- ۶۵- «کنترل محیط خارجی» بر کدام مرحله چرخه حیات سازمان تأکید دارد؟

- ۱) کارآفرینی
- ۲) انسجام اولیه
- ۳) انسجام ساختاری
- ۴) رسمیت و کنترل

- ۶۶- کدام نظریه‌پرداز به برخورد غیرشخصی در کار معتقد بود؟

- ۱) ماکس وبر
- ۲) پارکر فالت
- ۳) فردیک تیلور
- ۴) هنری فایول

- ۶۷- رابطه سه مفهوم اثربخشی، کارآیی و بهره‌وری کدام است؟

- ۱) بهره‌وری  $\div$  کارآیی = اثربخشی
- ۲) کارآیی + اثربخشی = بهره‌وری
- ۳) کارآیی  $\div$  اثربخشی = بهره‌وری
- ۴) بهره‌وری + اثربخشی = کارآیی

- ۶۸- تحقق هر هدف مستلزم آن است که دارای ۵ ویژگی باشد که این ۵ ویژگی در کلمه SMART خلاصه شده است.

دو ویژگی قابل اندازه‌گیری بودن و منطقی بودن هدف، در کدام‌یک از حروف کلمه SMART مندرج است؟

- ۱) A و S
- ۲) M و A
- ۳) R و M
- ۴) T و R

- ۶۹- برای تهیه یک برنامه عملیاتی باید به ۷ سوال پاسخ بدهیم: «چه کاری، در چه زمانی، چرا، توسط چه کسانی، برای چه کسانی، در چه مکانی، چگونه باید انجام گیرد» هدف و راهبرد اجرای این برنامه در پاسخ به کدام یک از سوال‌های فوق تعیین می‌شود؟

- (۲) چگونه - برای چه کسانی
- (۳) چه کاری - در چه زمانی
- (۴) چرا - چگونه باید انجام گیرد

- ۷۰- اگر محموله‌ای به ارزش ۶۸۰ هزار ریال نزد شرکت بیمه با نرخ فرانشیز ۱۸٪ بیمه شده باشد در صورت بروز خسارت ۱۸٪ به آن، سهم بیمه‌گر بابت جبران خسارت چند ریال است؟

- |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|
| ۴۵۷۲۳۲ (۴) | ۵۵۷۶۰۰ (۳) | ۱۲۲۴۰۰ (۲) | ۱۰۰۳۶۸ (۱) |
|------------|------------|------------|------------|

#### بودجه:

- ۷۱- بودجه در قالب کدام مورد هر ساله تقدیم مجلس شورای اسلامی می‌شود؟

- (۱) طرح
- (۲) لایحه
- (۳) قانون
- (۴) دستورالعمل

- ۷۲- اصل تخصیص نتیجه طبیعی و منطقی کدام‌یک از اصول بودجه است؟

- (۱) اصل تعادل
- (۲) اصل وحدت
- (۳) اصل انعطاف‌پذیری
- (۴) اصل شاملیت یا تفصیل

- ۷۳- کدام نوع بودجه‌ریزی با استفاده از روش قیمت تمام شده، انجام می‌گیرد؟

- (۱) عملیاتی
- (۲) سنتی
- (۳) برنامه‌ای
- (۴) برمبنای صفر

- ۷۴- از نظر قوانین جاری در کشور، شرکت‌هایی که اسامی آن‌ها در سند بودجه منظور شده باشد، چه نامیده می‌شود؟

- (۱) تعاونی
- (۲) تجمیعی
- (۳) دولتی
- (۴) خصوصی

- ۷۵- دریافت‌های دولت که پس از وصول در حساب خزانه متتمرکز شود، چه نامیده می‌شود؟

- (۱) درآمد عمومی
- (۲) درآمد اختصاصی
- (۳) اوراق مشارکت
- (۴) وجود نقدینگی عمومی

- ۷۶- تهیه و تنظیم برنامه‌های پنج ساله توسعه، بر عهده کدام سازمان است؟

- (۱) حسابرسی
- (۲) امور اداری
- (۳) برنامه و بودجه
- (۴) بازرگانی کل کشور

- ۷۷- تعیین میزان بدھی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات‌کننده بدھی، بیانگر کدام گزینه است؟

- (۱) تعهد
- (۲) تسحیل
- (۳) حواله
- (۴) دستور پرداخت

- ۷۸- نظارت مالی توسط قوه مجریه به وسیله کدام سازمان انجام می‌گردد؟

- (۱) ذی حساب و خزانه
- (۲) بازرگانی کل و خزانه
- (۳) سازمان حسابرسی و خزانه
- (۴) دیوان محاسبات و خزانه

- ۷۹- کدام گزینه اصل وحدت بودجه را دچار اشکال کرده و به آن لطمہ می‌زنند؟

- (۱) متمم بودجه
- (۲) تنوع بودجه
- (۳) تناوب بودجه
- (۴) تناسب بودجه

- ۸۰- هدف اصلی از بودجه‌ریزی برمبنای صفر و بودجه‌ریزی عملیاتی، به ترتیب کدام است؟

- (۱) پاسخگویی مالی - پاسخگویی برنامه‌ای

- (۲) پاسخگویی مالی - کارآیی و اثربخشی برنامه‌ای

- (۳) پیگیری برنامه‌های اولویت‌دار - کارآیی و اثربخشی

- (۴) پیگیری برنامه‌های اولویت‌دار - پاسخگویی برنامه‌ای

-۸۱- نظام‌های بودجه‌ای سنتی بر کدام‌یک از الزامات، بیش از هر چیز تأکید دارند؟

۱) ارتقای سطح کارآیی و فنی در تخصیص منابع

۲) کمک به تثبیت اقتصادی از طریق انجام تعدیلات به موقع

۳) نهادینه کردن تغییرات با توجه به شرایط فرهنگی جدید سازمان

۴) حصول اطمینان از کنترل مخارج و مطابقت آن با قوانین مربوطه

-۸۲- کدام گزینه محور اصلی بودجه‌ریزی عملیاتی است؟

۱) سنجش عملکرد

۲) انعطاف‌پذیری

۳) بهبود عملکرد سازمان

۴) ارتباط منابع با نتایج واقعی

-۸۳- کدام گزینه باعث عدم شفافیت هزینه‌های سرمایه‌گذاری و هزینه‌های جاری دولت می‌شود؟

۱) اعتبارات تخصیصی ۲) تبصره‌های بودجه‌ای ۳) هزینه‌های جاری ۴) درآمدهای اختصاصی

-۸۴- اصل تقدم در آمدها بر هزینه‌ها متأثر از کدام‌یک از اصول بودجه است؟

۱) اصل شاملیت

۲) اصل تعادل

۳) اصل جامعیت

۴) اصل وحدت

-۸۵- در طبقه‌بندی عملیاتی بودجه، ترتیب درست وظایف چگونه است؟

۱) برنامه - فصل - امور

۲) فصل - برنامه - امور

۳) امور - فصل - برنامه - فعالیت جاری

۴) فعالیت جاری - برنامه - فصل - امور

-۸۶- اختیار و مسئولیت کدام مرحله با رئیس مؤسسه است؟

۱) اعمال نظارت مالی

۲) تأمین مالی

۳) پرداخت

۴) تشخیص

-۸۷- کنترل‌های مالی که از طریق ذی حساب به عمل می‌آید، کدام است؟

۱) تأمین اعتبار و تعهد

۲) تأمین اعتبار و تعهد

۳) صدور حواله و تطبیق با قوانین و مقررات

۴) تأمین اعتبار و تطبیق با قوانین و مقررات

-۸۸- طبق اصل پنجم و پنجم قانون اساسی، گزارش تفریغ بودجه هر سال توسط چه مرجعی باید به مجلس شورای اسلامی تسلیم شود؟

۱) دیوان محاسبات

۲) سازمان برنامه و بودجه

۳) وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴) سازمان بازرگانی کل کشور

-۸۹- کدام مرجع، عامل اجرای نظارت قیل از خرج در بودجه ایران است؟

۱) دیوان محاسبات

۲) سازمان بازرگانی کل کشور

۳) وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴) سازمان برنامه و بودجه

-۹۰- روش برآورد هزینه در کدام نوع از بودجه‌ریزی براساس هزینه‌های قطعی سال ماقبل آخر و نیمه اول سال جاری است؟

۱) بودجه عملياتي

۲) بودجه برنامه‌ای

۳) بودجه متداول

۴) P.P.B.S

### سیستم‌های خرید و انبارداری (تأمین و انبارداری):

-۹۱- کدام نوع قفسه‌بندی برای فضای کم و گرددش موجودی پایین، مفید است؟

۱) قفسه پایه‌دار

۲) قفسه تک عمق

۳) قفسه دو عمق

-۹۲- برای تشخیص اقلام راکد و کم گرددش، از کدام سند استفاده می‌شود؟

۱) کارت سفارش انبار

۲) کارت انبار

۳) حواله انبار

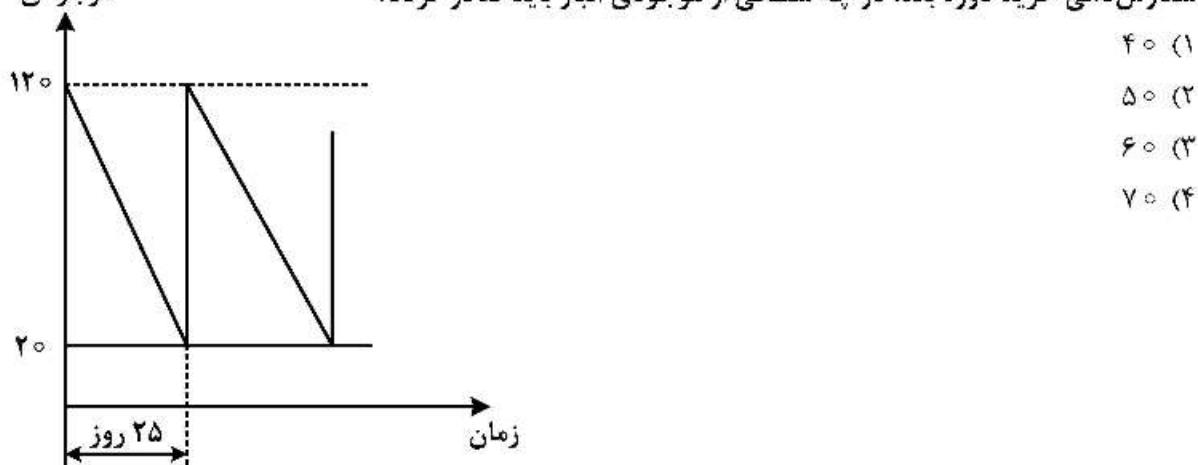
- ۹۳- برای بروزگشتن، چرخاندن و حمل بار در فواصل کوتاه، از چه وسیله‌ای استفاده می‌شود؟  
 ۱) جرثقیل      ۲) باکس پالت      ۳) جک پالت      ۴) چرخدستی مایل
- ۹۴- در خطر آتش‌سوزی، سه عامل مثلث حريق کدامند؟  
 ۱) حرارت، اکسیژن، باد  
 ۲) نور خورشید، اکسیژن، باد  
 ۳) حرارت، اکسیژن، ماده قابل اشتعال  
 ۴) نور خورشید، باد، ماده قابل اشتعال
- ۹۵- کدام گزینه از «انواع وسائل نقلیه صنعتی» قابل استفاده در انبار است؟  
 ۱) چرخدستی      ۲) بازوی منحرف کننده      ۳) نقاله غلطکی      ۴) کشنده چنگالی
- ۹۶- برای ذخیره‌سازی اقلامی نظری میلگرد و تیرآهن که تنوع اقلام هم زیاد باشد، از کدام وسیله استفاده می‌شود؟  
 ۱) پالت فلزی      ۲) قفسه جریان      ۳) نیم طبقه      ۴) خرک
- ۹۷- برای انتقال اقلام سنگین و طویل، از کدام وسیله استفاده می‌شود؟  
 ۱) نقاله      ۲) لیفتراک      ۳) کشنده چنگالی      ۴) جرثقیل
- ۹۸- هزینه مکاتبات اداری برای دریافت کالا، جزء کدام دسته از هزینه‌های مدیریت موجودی ها است؟  
 ۱) نگهداری      ۲) سفارش دهی      ۳) خرید      ۴) جبران کمبود
- ۹۹- در برنامه‌ریزی احتیاجات مواد (MRP)، سفارش دهی کالا به کدام مورد بستگی ندارد?  
 ۱) نوع محصول  
 ۲) کanal تأمین قطعات  
 ۳) زمان نیاز به قطعات  
 ۴) تعداد قطعات و میزان نیاز
- ۱۰۰- در یک سیستم مدیریت انبار، از روش ABC برای طبقه‌بندی اقلام استفاده می‌شود. برای تأمین اقلام طبقه A در این سیستم، کدام سیاست سفارش دهی مناسب است؟  
 ۱) نقطه سفارش      ۲) دوره سفارش      ۳) حداقل سفارش      ۴) حداقل سفارش
- ۱۰۱- مقدار موجودی ابتدای دوره، خرید در نوبت‌های اول و دوم، مقادیر وارد، صادره و مانده موجودی و نیز قیمت هر واحد کالا در جدول زیرداده شده است. ارزش موجودی پایان دوره به روش لاپفو (اولین صادره از آخرین وارد) چند ریال است؟

مانده	صادره	وارده		موجودی ابتدای دوره
		قیمت واحد کالا	مقدار کالا	
		۱۰	۴۰	موجودی ابتدای دوره
۱۰	۲۰	۲۰	۲۰	خرید نوبت اول
۳۰	۳۰	۳۰	۳۰	خرید نوبت دوم
۵۰	۴۰	—	۹۰	جمع پایان دوره

- ۱۰۲- نیاز سالیانه کالایی در یک مؤسسه برابر ۱۶۰۰ واحد است. هزینه نگهداری هر واحد کالا در طول سال برابر ۱۰۰ واحد پولی بوده و هزینه صدور سفارش در هر دوره برابر ۲۰۰ واحد پولی است. با این شرایط، مقدار خرید اقتصادی در هر دوره چقدر است؟

(۱) ۴۰      (۲) ۸۰      (۳) ۱۲۰      (۴) ۱۶۰

- ۱۰۳ - حداقل و حداکثر موجودی کالا و دوره مصرف آن در شکل زیر داده شده است. اگر زمان تدارک برابر ۵ روز باشد، سفارش دهی خرید دوره بعد، در چه سطحی از موجودی انبار باید صادر گردد؟



- ۱۰۴ - در مسئله سؤال ۱۰۳، مقدار سفارش دهی هر دوره چقدر است؟

(۱) ۱۲۰      (۲) ۶۰      (۳) ۵۰      (۴) ۱۰۰

- ۱۰۵ - در مسئله سؤال ۱۰۳، تعداد دوره های خرید در طول سال کدام است؟ (فرض کنید تعداد روزهای کاری سال، ۲۵۰ روز است)

(۱) ۱۰      (۲) ۱۵      (۳) ۲۰      (۴) ۲۵

- ۱۰۶ - در قراردادهای خرید، متن ارزشی که توسط طرفین قرارداد برای انجام تعهدات نوشته می شود، کدام است؟

(۱) ضمانتنامه اجرای قرارداد      (۲) قسم نامه  
(۳) ضمانتنامه حسن انجام کار      (۴) زبان قرارداد

- ۱۰۷ - کدام گزینه، یکی از روش های تأمین مالی برای تجارت است؟

(۱) گواهی مبدأ      (۲) فورس مازور      (۳) دموراز      (۴) خرید متقابل

- ۱۰۸ - کدام گزینه یکی از مفاد قرارداد خرید بین طرفین (فروشنده و خریدار) است؟

(۱) آفست      (۲) پایپای      (۳) دموراز      (۴) بای بک

- ۱۰۹ - در کدام مرحله از فرایند مدیریت مذاکره، «توجه به مقصد مشترک، نزدیک کردن خطوط فکری و رفتاری» تحقق می یابد؟

(۱) اطمینان      (۲) راضی سازی      (۳) همگرایی و هم رأی      (۴) نتیجه گیری

- ۱۱۰ - ویقه ای که در اختیار ذی نفع گذاشته می شود تا نسبت به طرف مقابل احساس اطمینان کند، چه نام دارد؟

(۱) قسم نامه      (۲) ضمانتنامه      (۳) زبان قرارداد      (۴) تعهدنامه

### برآورد و پیش بینی

- ۱۱۱ - برای پیش بینی مصرف خوراک - پوشاک، به ترتیب کدام روش های پیش بینی مناسب است؟

(۱) فصلی - رگرسیون      (۲) میانگین ساده - فصلی  
(۳) میانگین متحرک - رگرسیون      (۴) میانگین متحرک - میانگین ساده

- ۱۱۲- روند تغییرات مصرف شش ماه گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. کدام روش پیش‌بینی برای بروآورد میزان تقاضای ماه هفتم مناسب است؟

ماه	۱	۲	۳	۴	۵	۶
میزان مصرف	۲۰	۲۳	۲۶	۲۹	۳۲	۳۵

(۱) خطی      (۲) غیرخطی  
 (۳) هموارسازی ساده      (۴) هموارسازی نمایی

- ۱۱۳- پیش‌بینی تقاضای کالایی برای مهرماه برابر ۲۴ واحد بوده است، ولی مصرف واقعی این کالا در مهرماه برابر ۲۰ واحد گزارش شده است. با استفاده از روش هموارسازی نمایی (و با ضریب هموار ۰,۲۵) مقدار تقاضای آبان ماه چقدر پیش‌بینی می‌گردد؟

(۱) ۲۰      (۲) ۲۳      (۳) ۲۱      (۴) ۲۲

- ۱۱۴- مصرف واقعی شش دوره گذشته کالایی در جدول زیر داده شده است. به روش پیش‌بینی میانگین متحرک (و با انتخاب زمان تناوب ۴ دوره) مقدار نیاز دوره هفتم چقدر پیش‌بینی می‌گردد؟

دوره	۱	۲	۳	۴	۵	۶
میزان مصرف	۲۴	۲۶	۲۵	۲۵	۲۸	۳۰

(۱) ۲۴/۵      (۲) ۲۵      (۳) ۲۷      (۴) ۲۷/۵

- ۱۱۵- در مسئله پیش‌بینی سؤال ۱۱۴، چنانچه روش پیش‌بینی رگرسیون ثابت انتخاب شود، مقدار نیاز دوره هفتم چقدر پیش‌بینی می‌گردد؟

(۱) ۲۵/۵      (۲) ۲۷      (۳) ۲۵      (۴) ۲۶

- ۱۱۶- در مسئله پیش‌بینی سؤال ۱۱۴، مقدار خطای پیش‌بینی به روش رگرسیون ثابت چقدر است؟

(۱) ۲      (۲) ۲/۵      (۳) ۷/۵      (۴) ۷

- ۱۱۷- مصرف واقعی چهار دوره گذشته کالایی به ترتیب برابر ۴۰، ۳۵، ۳۵، ۳۰ واحد بوده است. اگر پیش‌بینی مصرف هر دوره برابر ۳ واحد باشد، میانگین جبری خطأ (BIAS) چقدر است؟

(۱) ۵      (۲) ۲/۵      (۳) -۲/۵      (۴) -۵

- ۱۱۸- در مسئله پیش‌بینی سؤال ۱۱۷، میانگین مربعات خطأ (MSE) چقدر است؟

(۱) ۳۷/۵      (۲) ۲۲/۵      (۳) ۵۰      (۴) ۷۵

- ۱۱۹- در مسئله پیش‌بینی سؤال ۱۱۷، میانگین مطلق انحراف (MAD) چقدر است؟

(۱) ۲/۵      (۲) ۴      (۳) ۵      (۴) ۲

- ۱۲۰- در مسئله پیش‌بینی سؤال ۱۱۷، مقدار خطای جمعی پیش‌بینی (CFE) چقدر است؟

(۱) -۵      (۲) صفر      (۳) ۵      (۴) ۱۰

- ۱۲۱- اختلاف مقدار پیش‌بینی و تقاضای واقعی پنج دوره کالایی به ترتیب برابر ۲، ۳، ۳، ۴، ۳ واحد گزارش شده است. در این صورت، انحراف معیار پیش‌بینی این کالا چقدر است؟

(۱) یک      (۲) بین ۱/۵ و ۱/۶      (۳) بین ۱ و ۲      (۴) کمتر از یک

۱۲۲ - در جدول زیر، چهار حالت برای روش‌های پیش‌بینی «میانگین جبری خطای خطا (BIAS)» و «میانگین خطای مطلق (MAD)» بیان شده است. کدام حالت بیانگر پیش‌بینی مطلوب است؟

میانگین خطای مطلق	میانگین جبری خطای خطا	روش حالات
صفرا	صفرا	۱
زیاد	زیاد	۲
کم	زیاد	۳
زیاد	کم	۴

(۱) ۱ (۲) ۲ (۳) ۳ (۴) ۴

۱۲۳ - روند مصرف کالایی طی هفت ماه گذشته، در جدول زیر داده شده است. دوره تناوب مناسب برای انجام پیش‌بینی نیاز دوره هشتم به روش میانگین متحرک، کدام است؟

۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	دوره
۵	۱۰	۱۵	۲۵	۲۰	۲۰	۱۵	صرف گذشته

(۱) ۱ دوره آخر (۲) ۳ دوره میانی (۳) ۷ دوره (۴) ۴ دوره آخر

۱۲۴ - اگر، اختلاف میان مقدار تقاضای واقعی و مقدار پیش‌بینی کالایی در دوره ۱ باشد، کدام گزینه بیانگر «دقیق پیش‌بینی» است؟

(۱) واریانس (۲) انحراف معیار (۳) ارزش انتظاری (۴) ارزش انتظاری مجدول

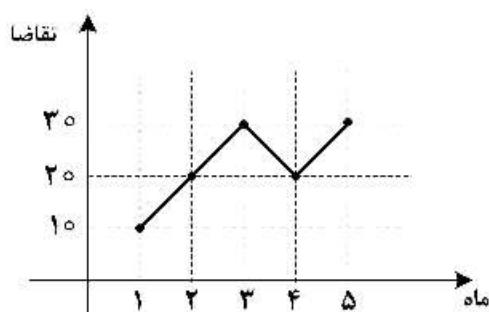
۱۲۵ - در یک مسئله پیش‌بینی، مجموع مربعات کل خطای پیش‌بینی (SST) برابر  $9/0$  بوده و ضریب همبستگی میان دو متغیر وابسته و مستقل برابر  $\frac{1}{3}$  است. در این صورت، مجموع مربعات رگرسیون در این مسئله چقدر است؟

(۱) ۰/۱ (۲) ۰/۲ (۳) ۰/۳ (۴) ۰/۸

۱۲۶ - اگر قرار باشد برای تقاضای یک محصول جدید پیش‌بینی گردد، کدام روش پیش‌بینی مناسب است؟

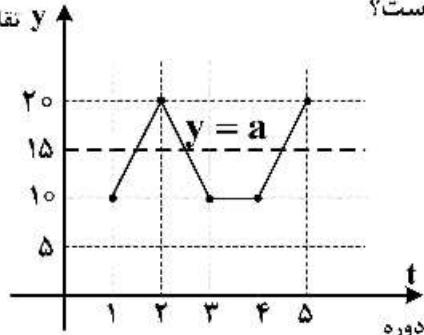
(۱) میانگین متحرک (۲) فصلی (۳) دلفی (۴) سری‌های زمانی

۱۲۷ - مصرف واقعی پنج ماه گذشته کالایی، در نمودار زیر گزارش شده است. کدام روش پیش‌بینی برای برآورد میزان تقاضای ماه ششم مناسب است؟



- (۱) میانگین ساده
- (۲) میانگین متحرک
- (۳) فصلی
- (۴) هموارسازی نمایی

- تقاضای واقعی پنج دوره گذشته کالایی، مطابق نمودار زیر است.تابع پیش‌بینی این کالا به صورت  $y = a$  به دست آمده است ( $a$  یک پارامتر است). این تابع بیانگر کدام روش پیش‌بینی است؟



- (۱) تصادفی
- (۲) هموارسازی ساده
- (۳) رگرسیون ثابت
- (۴) رگرسیون خطی

- چنانچه ضریب نمو هموار در روش پیش‌بینی هموارسازی برابر  $5^{\circ}$  باشد، ضریب اهمیت داده‌های دو دوره گذشته چقدر است؟

- (۱)  $\frac{1}{6}$
- (۲)  $\frac{1}{4}$
- (۳)  $\frac{1}{2}$
- (۴)  $\frac{1}{8}$

- مدت تعییر یک خودرو، از تابع توزیع بتا با سه زمان «خوش‌بینانه، محتمل و بدینانه» به ترتیب برابر ۱، ۳ و ۵ روز برآورد شده است. براساس روش پیش‌بینی میانگین موزون، میانگین مدت تعییر این خودرو چند روز است؟ (راهنمایی: در تابع توزیع بتا، وزن حالت محتمل چهار برابر وزن سایر حالات است)

- (۱)  $2.5$
- (۲)  $3$
- (۳)  $4$
- (۴)  $5$

#### برنامه‌ریزی توزیع:

- کدام گزینه مفهوم «مدیریت موجودی برای جلب رضایت مشتری» است؟

- (۱) توزیع
- (۲) لجستیک
- (۳) زنجیره تأمین
- (۴) مدیریت مواد

- کدام گزینه در مورد «سیر تحولات تاریخی توزیع» صحیح است؟

- (۱) لجستیک - زنجیره تأمین - توزیع
- (۲) توزیع - زنجیره تأمین - لجستیک
- (۳) لجستیک - توزیع - زنجیره تأمین
- (۴) توزیع - لجستیک - زنجیره تأمین

- کدام گزینه از کارکردهای سیستم توزیع نیست؟

- (۱) مدیریت مسیر حمل کالاهای ورودی
- (۲) ممیزی کالایی ورودی
- (۳) انتخاب تأمین کننده
- (۴) پیگیری وضعیت کالاهای

- اگر دامنه محصولات تولیدی، محدودتر از انتظارات مشتریان باشد، پرکردن کدام شکاف (بین تولید و مصرف) در شبکه توزیع ضروری است؟

- (۱) شکاف زمانی
- (۲) شکاف مکانی
- (۳) شکاف تنوع کالا
- (۴) شکاف اطلاعاتی / ارتباطی

- در یک شبکه توزیع ارسال مستقیم کالا، سه تولیدکننده و هشت مشتری وجود دارد. تعداد ارتباطات مورد نیاز در این شبکه، چند ارتباط خواهد بود؟

- (۱) ۱۱
- (۲) ۱۲
- (۳) ۲۲
- (۴) ۲۴

- در مسئله سوال ۱۳۵، اگر یک واسطه وجود داشته باشد، تعداد ارتباطات مورد نیاز در شبکه، چند ارتباط خواهد بود؟

- (۱) ۱۱
- (۲) ۱۲
- (۳) ۲۳
- (۴) ۲۴

- ۱۳۷- اولویت‌بندی شرکای تجاري و مشتریان، مربوط به کدام یک از گام‌های «پیاده‌سازی راهبردی شبکه توزیع» است؟
- ۱) پیاده‌سازی راهبردی طرح
  - ۲) اقتصادی بودن شبکه فعلی
  - ۳) ارزیابی وضعیت جاري
  - ۴) ساخت سناريو، ارزیابی و تجزیه و تحلیل
- ۱۳۸- وقتی مشتریان مقاضی مارک کالایی باشند، طراحی شبکه توزیع براساس دیدگاه کدام عضو شبکه هدایت می‌شود؟
- ۱) کارگزار
  - ۲) عمده‌فروش
  - ۳) خردۀ فروش
  - ۴) تولیدکننده
- ۱۳۹- بهدلیل مسافت طولانی محل تولید تا مشتریان، ممکن است فروشنده‌ای برای شیوه تحویل محصول در یک منطقه جغرافیا‌یی تصمیم‌گیری نماید. اجرای این تصمیم، مستلزم ایجاد کدام شیوه توزیع است؟
- ۱) مرکز
  - ۲) انتخابی
  - ۳) انحصاری
  - ۴) غیر مرکز
- ۱۴۰- در کدام روش مدیریت سیستم توزیع، «تصمیمات تولید بر مبنای سفارشات واقعی مشتری» گرفته می‌شود؟
- ۱) کششی (Pull)
  - ۲) فشاری (Push)
  - ۳) ساخت برای ذخیره‌سازی (MTS)
  - ۴) راهبرد آماده‌سازی از قبل (Speculation)
- ۱۴۱- در کدام روش مدیریت سیستم توزیع، «خرده‌فروش» انبار سازنده را مدیریت می‌کند؟
- ۱) سیستم‌های کشش - فشار (Pull-Push)
  - ۲) راهبرد تأخیری (Postponement)
  - ۳) مدیریت موجودی توسط خریدار (VMI)
- ۱۴۲- یک چارچوب تحلیلی که محیط‌های مختلف عملیاتی مانند مسیریابی و زمان‌بندی وسایل نقلیه را شبیه‌سازی کند، در کدام سیستم مرتبط با توزیع فراهم می‌گردد؟
- ۱) سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)
  - ۲) سیستم پشتیبان تصمیم (DSS)
  - ۳) تبادل الکترونیکی داده‌ها (EDI)
- ۱۴۳- وقتی بین دو خردۀ فروش اختلافی در مورد محدوده جغرافیا‌یی توزیع انحصاری محصولات یک تولیدکننده بوجود آید، چه نوع تعارضی در کانال توزیع این محصول بوجود آمده است؟
- ۱) افقی
  - ۲) عمودی
  - ۳) پیوندی
  - ۴) نامتعارف
- ۱۴۴- به لحاظ روش عملیات، خردۀ فروشی‌هایی وجود دارند که «هزینه عملیاتی، به کارگیری افراد و اجاره محل آن» کم است. کدام گزینه بیانگر این نوع خردۀ فروشی است؟
- ۱) فروشگاه‌های اختصاصی
  - ۲) فروشگاه‌های زنجیره‌ای
  - ۳) خردۀ فروشی به صورت سوپرمارکت
- ۱۴۵- وجود رقابت شدید و جلوگیری از هرگونه انحصار، جنبه مثبت فعالیت کدام عضو شبکه توزیع است؟
- ۱) کارگزاران
  - ۲) عمده‌فروشی
  - ۳) خردۀ فروشی
  - ۴) دلال‌ها
- ۱۴۶- کدام عضو شبکه توزیع، مالک محصولات نیستند و وظایف‌شان ایجاد تسهیلات خرید و فروش مجدد است؟
- ۱) عمده‌فروشان
  - ۲) کارگزاران
  - ۳) تأمین‌کنندگان
  - ۴) خردۀ فروشان
- ۱۴۷- کدام روش حمل و نقل به طور همزمان، دو ویژگی «حمل اقلام با تنوع بالا» و «کمترین هزینه حمل» را دارد؟
- ۱) هوایی
  - ۲) دریایی
  - ۳) جاده‌ای
  - ۴) ریلی
- ۱۴۸- اگر مقدار خرید بهینه هر دوره کاهش یابد، کدام هزینه مدیریت موجودی کالا (نسبت به حالت بهینه) افزایش می‌یابد؟
- ۱) خرید
  - ۲) سفارش‌دهی
  - ۳) نگهداری
  - ۴) همه هزینه‌ها کاهش می‌یابند.
- ۱۴۹- در فرایند تحویل محصول بر مبنای درخواست مشتری، کدام گزینه یک «آمیخته خدمت (Service mix)» است؟
- ۱) بسته‌بندی کالا
  - ۲) ارسال کالا به مشتری
  - ۳) دریافت سفارش از انبار
  - ۴) سرعت تحویل کالا
- ۱۵۰- بررسی امکان برگشت سفارش، عنصر کدام مرحله از «خدمت به مشتری» است؟
- ۱) هنگام معامله
  - ۲) قبل از معامله
  - ۳) پس از معامله
  - ۴) خدمات پس از فروش