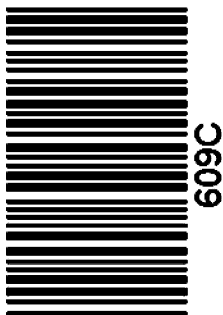


کد کنترل

609

C



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«در زمینه مسائل علمی، باید دنبال قلّه بود.»  
مقام معظم رهبری

عصر جمعه  
۱۴۰۲/۱۲/۰۴

دفترچه شماره ۳ از ۳

**آزمون ورودی دوره‌های دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۴۰۳**

**مددکاری اجتماعی (کد ۲۱۲۷)**

مدت زمان پاسخگویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مددکاری فردی	۲۵	۱	۲۵
۲	مددکاری جامعه‌ای - نظریه‌های مددکاری اجتماعی - روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی - آسیب‌شناسی اجتماعی	۵۵	۲۶	۸۰

این آزمون، نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالها و پایین پاسخنامه ام را تأیید می نمایم.

امضا:

### مددکاری فردی:

- ۱- از نظر شوارتز، نقش مددکار اجتماعی چیست؟  
(۱) رابط (۲) میانجی (۳) حمایت کننده (۴) آموزش دهنده
- ۲- اولین متفکر مددکاری اجتماعی که مؤلفه‌های نظریه روان تحلیلی (از جمله انتقال، دفاع و تفسیر) را در کار فردی وارد کرد، چه کسی بود؟  
(۱) همیلتون (۲) ریچموند (۳) پرلمن (۴) هالیس
- ۳- فرایند مثلث سازی در خانواده، کوششی در جهت مقابله با کدام حالت است؟  
(۱) خشونت (۲) حمایت (۳) اضطراب (۴) افسردگی
- ۴- کدام مهارت، به مددکار اجتماعی کمک می کند تا قبل از جلسه، از واقعیت‌ها و موقعیت‌های مهم مراجع آگاه شود؟  
(۱) تفکر اولیه (۲) ارزیابی اولیه (۳) آمادگی اولیه (۴) مرور مقدماتی
- ۵- مددکار اجتماعی در هم‌حسی مقدماتی، سعی می کند کدام اقدام را انجام دهد؟  
(۱) در ابتدای جلسه اول، به عنوان یک شنونده فعال ظاهر شود.  
(۲) با صحبت با مددکار اجتماعی قبلی مددجو، در مورد شرایط موجود به درک خوبی برسد.  
(۳) جلسه اول را به ایجاد راحتی، اعتماد و همدلی از طریق مهارت انعکاس احساس اختصاص دهد.  
(۴) با کمک تجارب نزدیک شخصی امن، احساسات و نگرانی‌های بالقوه مددجو را قبل از جلسه درک و حس کند.
- ۶- هنگامی که مددکار اجتماعی و مددجو در رابطه‌شان، به دلایل مختلف، از نشان دادن احساسات، مسائل و مخالفت‌ها خودداری می کنند، مرحله کار دچار چه چالشی می شود؟  
(۱) تضاد (۲) تداخل (۳) سکوت موربانه‌ای (۴) غلبه اراده مددکار اجتماعی بر خواسته مددجو
- ۷- در کار با خانواده‌های مهاجر، اولین اقدام مهم کدام است؟  
(۱) درک علت مهاجرت  
(۲) آگاهی از فرهنگ مهاجران  
(۳) آگاهی از اینکه چه کسانی با خانواده مهاجرت کردند.  
(۴) اطلاع از اینکه چه کسانی از خانواده، در زادگاه خود مانده‌اند.
- ۸- مددکار اجتماعی با توجه به «طبیعت پویای مشکل»، در اقدام مشترک به دنبال چه امری است؟  
(۱) کشف علت و معلول‌های مشکل  
(۲) کشف تلاش‌های انجام شده برای حل مشکل  
(۳) ابتدائاً انتخاب تکه‌ای از مشکل به عنوان واحد کار، با توافق مددجو  
(۴) کشف توانایی‌های درونی و بیرونی مددجو برای حل مشکل

- ۹- هنگامی که مددجوی مجرد به جای صحبت از مسئله و نگرانی‌هایش از بیماری ایدز، در مورد وضعیت اقتصادی جامعه و انحرافات جنسی شایع در جامعه صحبت می‌کند و جلسه با این گفتگوها به پایان می‌رسد، در رابطه او با مددکار اجتماعی چه چیزی در جریان است؟
- (۱) توهم کاری  
(۲) ریشه‌یابی مشکلات  
(۳) آزمودن مددکار اجتماعی  
(۴) نشان دادن تفسیرهای شخصی از شرایط
- ۱۰- هنگامی که مددکار اجتماعی به مددجویی که می‌گوید: «امروزه بچه‌های کم‌سن و سال گوشی می‌خواهند و این خیلی بد است» و مددکار اجتماعی به او می‌گوید: «فرزند شما تا حالا از شما چنین چیزی خواسته؟»، مددکار اجتماعی از چه مهارتی استفاده کرده است؟
- (۱) همدردی  
(۲) سؤال کردن  
(۳) تمرکز کردن  
(۴) حرکت از کل به جزء
- ۱۱- هنگامی که مددکار اجتماعی برای مددجویش در هر مرحله از کار، متناسب با موقعیت خاص مددجو، از نظریه‌ها و مهارت‌ها و ارزش‌های مختلف استفاده می‌کند، اقدام او چه ویژگی دارد؟
- (۱) هدف‌محور  
(۲) خلاقیت  
(۳) توانمندکننده  
(۴) نتیجه‌محور
- ۱۲- هدف از سؤالات چرخشی در مصاحبه چیست؟
- (۱) ایجاد تغییر در مراجع  
(۲) کسب اطلاعات از مراجع  
(۳) دادن آزادی عمل به مراجع  
(۴) ارزیابی مددکار اجتماعی از موقعیت مراجع
- ۱۳- کدام عبارت، برای کنترل عصبانیت و خشم مراجع مناسب است؟
- (۱) آرام باش  
(۲) به من بگو چه احساسی دارید؟  
(۳) چرا آرامش خود را حفظ نمی‌کنید؟  
(۴) به من کمک کنید متوجه شوم، چه می‌خواهید بگویید؟
- ۱۴- اگر مددکار اجتماعی نتیجه بگیرد کودک‌آزاری اتفاق افتاده اما اطلاعات بعدی نشان می‌دهد که آزار صورت نگرفته است، نتیجه‌گیری مددکار اجتماعی کدام است؟
- (۱) مثبت واقعی  
(۲) منفی کاذب  
(۳) مثبت کاذب  
(۴) منفی واقعی
- ۱۵- کدام مورد در خصوص «اکومپ» به‌عنوان یکی از ابزارهای ارزیابی، درست است؟
- (۱) بر شناسایی نقاط قوت افراد تأکید دارد.  
(۲) کاستی‌ها و توانایی‌های اجتماعی افراد را مشخص می‌کند.  
(۳) به شناسایی حوزه‌های انطباق و سازگاری افراد کمک می‌کند.  
(۴) ویژگی‌های روانی - اجتماعی یا الگوهای تعاملی خانواده را نشان می‌دهد.
- ۱۶- ویژه‌سازی مشکل در ارزیابی چیست؟
- (۱) رفتن به عمق مشکلات  
(۲) جداسازی بخشی از مشکل  
(۳) انجام دوره کوتاهی از ارزیابی کلی  
(۴) طبقه‌بندی و بخش‌بندی مشکل
- ۱۷- تفاوت مددکاری اجتماعی با مشاوره و روان‌درمانی در چیست؟
- (۱) مددکاری اجتماعی کمتر از مشاوره و روان‌درمانی، کار مستقیم با مراجع دارد.  
(۲) مددکاری اجتماعی، بر گذشته تأکید ندارد در صورتی که مشاوره و روان‌درمانی، در افکار و رفتار گذشته فرد جستجو می‌کند.  
(۳) مددکاری اجتماعی، حمایت‌کننده / تقویت‌کننده من «یگو» است در حالی که مشاوره و روان‌درمانی، اصلاح‌کننده / تغییردهنده من «یگو» است.  
(۴) مددکاری اجتماعی، بر رویکردهای اجتماعی تأکید دارد و عوامل فردی را در پیدایش مشکلات دخیل نمی‌داند، در صورتی که مشاوره و روان‌درمانی، عکس این است.

- ۱۸- «درمان روان‌پویایی»، بر کدام مورد تأکید دارد؟  
 (۱) تبیین درک و شناخت شخصیت  
 (۲) احساسات و عوامل خودآگاه  
 (۳) عوامل روانی - اجتماعی  
 (۴) اقدام عملی در درمان
- ۱۹- در خصوص «الگوی زندگی» جرمین و گیتزمن، کدام مورد درست است؟  
 (۱) هدف ارتقای سازگاری بین فرد و محیط است.  
 (۲) تأکید بر ارزش‌های فرهنگی و اجتماعی افراد است.  
 (۳) تأکید بر ارتقای منابع محیطی از جمله ارتباطات اجتماعی است.  
 (۴) مهم‌ترین منابعی که افراد برای مقابله دارند، نقاط قوت آنها است.
- ۲۰- چه کسانی دارای «من / ایگوی» قوی هستند؟  
 (۱) کسانی که بیشتر از مکانیسم‌های دفاعی استفاده می‌کنند.  
 (۲) کسانی که توانایی کنترل بیشتری بر محیط خود داشته باشند.  
 (۳) کسانی که بیشتر از مکانیسم‌های مقابله‌ای هیجان‌مدار استفاده می‌کنند.  
 (۴) کسانی که روابطشان با دیگران، دارای الگویی باثبات، معقول و سازگار است.
- ۲۱- از تکنیک «آموزش ابراز وجود و جرأت‌آموزی»، در چه مواردی می‌توان استفاده کرد؟  
 (۱) افزایش عزت‌نفس  
 (۲) افزایش اعتمادبه‌نفس  
 (۳) مقابله با اضطراب  
 (۴) خودشناسی
- ۲۲- کدام عبارت، «بازتاب‌دادن احساسات» را منعکس می‌کند؟  
 (۱) احساس می‌کنید له شده‌اید!  
 (۲) احساس کسی را دارید که بار سنگینی حمل می‌کند!  
 (۳) گویی با یک قطار باربری برخورد نموده‌اید!  
 (۴) مانند این است که در یک هاون خرد شده‌اید!
- ۲۳- کدام مورد در خصوص «فراتر رفتن از گفته‌ها»، درست است؟  
 (۱) همدلی افزایشی، به این مهم کمکی نمی‌کند.  
 (۲) فراتر رفتن از چارچوب مرجع مراجع  
 (۳) منعکس کردن دقیق گفته‌های مراجع  
 (۴) فراتر رفتن از گفته‌ها، به معنی تعبیر و تفسیر نیست.
- ۲۴- «شخصی‌سازی معنی»، بر کدام مورد تأکید دارد؟  
 (۱) مهارت همدلانه  
 (۲) معانی بیرونی گفتار مراجع  
 (۳) پذیرش مسئولیت کاری توسط فرد  
 (۴) فرایندهای بیرونی آگاهانه
- ۲۵- جمله زیر از طرف مددکار اجتماعی، مبین کدام اصطلاح است؟  
 «از یک طرف می‌گویید که می‌خواهید رابطه خود با فرزندان را بهبود ببخشید، اما از طرف دیگر حاضر نیستید زمانی را با او به بازی کردن بگذرانید.»  
 (۱) پاسخ‌گویی فوری  
 (۲) مواجهه  
 (۳) موقعیتی‌کردن معنا  
 (۴) چارچوب‌بندی منفی به مثبت

مددکاری جامعه‌ای - نظریه‌های مددکاری اجتماعی - روش‌های پژوهش در مددکاری اجتماعی - آسیب‌شناسی اجتماعی:

- ۲۶- سه اصل اساسی قانون فقرای الیزابت کدام‌اند؟  
 (۱) مسئولیت دولت در قبال ناتوانان - در نظر گرفتن عدالت اجتماعی - در نظر گرفتن اقامت در محل براساس تولد  
 (۲) مسئولیت در قبال تمام افراد در واحد جغرافیایی - در نظر گرفتن عدالت اجتماعی - در نظر گرفتن محل اسکان افراد  
 (۳) مسئولیت در قبال ناتوانان - در نظر گرفتن عدالت اجتماعی - در نظر گرفتن واحد جغرافیایی برای کمک به نیازمندان  
 (۴) مسئولیت دولت در قبال ناتوانان - رفتار متفاوت در قبال فقرای توانا و ناتوان جسمی - در نظر گرفتن واحد جغرافیایی برای کمک به نیازمندان

- ۲۷- در بحث از ویژگی‌های «مشکل» در کار با جامعه، کدام مورد از اهمیت بیشتری برخوردار است؟
- (۱) تنوع و تعدد مشکل
  - (۲) عادی شدن مشکل
  - (۳) وسعت و عمومیت مشکل
  - (۴) مزمن و ماندگاری مشکل
- ۲۸- «آلن توتلو تریز» در کتاب مددکاری اجتماعی کار با جامعه، از دو رویکرد «توسعه جامعه» و «برنامه‌ریزی جامعه‌ای» بحث می‌کند. در تبیین تفاوت بین این دو رویکرد، کدام مورد درست است؟
- (۱) هر دو به یک میزان، از مشارکت جامعه و سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان برخوردار می‌شوند.
  - (۲) در رویکرد توسعه جامعه، نقش اصلی به‌عهده جامعه بوده ولی در برنامه‌ریزی جامعه‌ای، مردم جامعه صرفاً مصرف‌کننده نتایج حاصل از اجرای برنامه هستند.
  - (۳) در رویکرد توسعه جامعه، تأکید بر مشارکت خود جامعه است در حالی که در رویکرد برنامه‌ریزی جامعه‌ای، تأکید بر سیاست‌گذاران و کارگزاران خدمات اجتماعی و حساس‌سازی آنها به نیازها یا مشکل است.
  - (۴) در رویکرد توسعه جامعه، فعالان محلی نقش حمایتی را در اجرای برنامه‌های توسعه به‌عهده دارند ولی در برنامه‌ریزی جامعه‌ای، نقش اصلی به‌عهده رهبران و گروه‌های مرجع جامعه است.
- ۲۹- عبارت زیر، مبین کدام ارزش اساسی در مددکاری اجتماعی کار با جامعه است؟
- «مددکار اجتماعی در اصلاح‌پذیر بودن جوامع انسانی که در مسیر نابه‌هنجاری قرار گرفته‌اند، تردید ندارد و با چنین باوری، برنامه‌های بازپروری برای آسیب‌دیدگان اجتماعی را طراحی و با همکاری سایر متخصصین اجرا می‌کند.»
- (۱) مسئولیت‌پذیری
  - (۲) حرمت مقام انسانی
  - (۳) آزادی و خودتصمیم‌گیری
  - (۴) عدالت اجتماعی (برابری در استفاده از فرصت‌ها)
- ۳۰- کدام مورد، از استراتژی‌های هنجاری و بازآموزی در تغییر و تحول سیستم‌ها است؟
- (۱) آموزش کاربرد پژوهش
  - (۲) تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
  - (۳) تصوره‌های طلایی
  - (۴) اشاعه دانش
- ۳۱- در رابطه با «مشارکت» به‌عنوان مهم‌ترین اصل از اصول مددکاری اجتماعی کار با جامعه، کدام مورد درست است؟
- (۱) اولین قدم در فرایند مشارکت، حساس‌سازی است و لازمه حساس‌سازی، آگاه‌سازی جامعه است و در سایه آگاه‌سازی، فرایند فعال‌سازی تحقق می‌یابد.
  - (۲) اصلی‌ترین عامل مشارکت، حساسیت جامعه نسبت به مسئله موردنظر است و این حساسیت، زمینه را برای آگاهی جامعه فراهم می‌کند و این آگاهی، عاملی برای مشارکت خواهد بود.
  - (۳) اولین قدم در تحقق اصل مشارکت، آگاه‌سازی جامعه است و برای آگاه‌سازی جامعه، باید جامعه را برای مشارکت حساس کرد که نتیجه این حساسیت، فعال‌سازی جامعه خواهد بود.
  - (۴) نخستین موضوع در جلب مشارکت جامعه، فعال‌سازی و پویایی جامعه است، پویایی جامعه در گرو حساسیت جامعه به موضوع موردنظر است و این حساسیت، بستر مشارکت را فراهم می‌کند.
- ۳۲- هدف توسعه محلی در مددکاری جامعه‌ای کدام است؟
- (۱) تغییرات ساختاری، توسعه منابع انسانی و ایجاد تغییرات خودانگیخته
  - (۲) گسترش دموکراسی، توسعه منابع انسانی و ایجاد ارتباطات حرفه‌ای
  - (۳) گسترش دموکراسی، مشارکت و اعتمادبه‌نفس در بین افراد جامعه
  - (۴) تغییرات ساختاری، توسعه اقتصادی و توسعه انسانی

- ۳۳- عبارت زیر، معرف کدام یک از اصول مددکاری جامعه‌ای است؟  
«جامعه حق دارد از توان حرفه‌ای و تخصصی مددکار اجتماعی برخوردار شود و مددکار اجتماعی مکلف است در استیفای حقوق جامعه، تکالیف خود را به بهترین وجه ممکن به انجام رساند.»
- (۱) مشارکت  
(۲) پذیرش  
(۳) اولویت‌ها  
(۴) رابطه حرفه‌ای
- ۳۴- دلیل اصلی مقاومت جامعه در مقابل تغییر، کدام است؟  
(۱) عدم توان جامعه در جهت ایجاد تغییر  
(۲) عدم اعتماد جامعه به مددکار اجتماعی  
(۳) عدم آگاهی جامعه نسبت به نتیجه تغییر  
(۴) ترس و اضطراب جامعه نسبت به تبعات تغییر
- ۳۵- از منظر مددکاری جامعه‌ای، هدف اصلی از توسعه (عمران) روستایی چیست؟  
(۱) ایجاد امکانات و تسهیلات برای پیشگیری از مهاجرت روستاییان  
(۲) تلاش در ایجاد تغییر در فکر و نگرش روستاییان  
(۳) سعی در کاهش مقاومت جامعه در مقابل تغییر  
(۴) بهسازی و تغییر در محیط زیست روستاییان
- ۳۶- حداکثر اثربخشی خدمات مددکاری اجتماعی در اصلاح رفتار زندانیان (بازپروری)، در کدام برنامه زیر تحقق می‌یابد؟  
(۱) حمایت از خانواده زندانیان  
(۲) عضویت فعال در شورای طبقه‌بندی زندانیان  
(۳) تلاش در جلب رضایت شاکیان و همراهی خیرین  
(۴) حضور فعال در برنامه‌های مراقبت پس از خروج از زندان
- ۳۷- کدام مورد، از اصول سازماندهی الینسکی در مدل اقدام اجتماعی است؟  
(۱) ایجاد یک ساختار پایدار سازماندهی  
(۲) تعارض و کشمکش خشونت‌آمیز  
(۳) اولویت‌های جامعه محلی  
(۴) توسعه شبکه‌سازی
- ۳۸- کدام مدل / مدل‌ها از نظر فلسفی و تکنیکی، به مدل اهداف اجتماعی مددکاری گروهی شباهت دارد؟  
(۱) توسعه محلی  
(۲) اقدام اجتماعی  
(۳) ائتلاف و اتحاد  
(۴) توسعه محلی و اقدام اجتماعی
- ۳۹- در مدل برنامه‌ریزی اجتماعی در مددکاری جامعه‌ای، سازماندهی جامعه به‌عنوان چه نوع فرایندی در نظر گرفته می‌شود؟  
(۱) مشارکتی  
(۲) حل مشکل  
(۳) فادر سازی  
(۴) توانمندسازی
- ۴۰- در نظریه‌هایی که برای مددکاران اجتماعی مطرح شده، فهم بی‌واسطه رفتار مددجویان مبتنی بر کدام نظریه است؟  
(۱) مبادله  
(۲) تفهیمی  
(۳) ارتباط محاوره‌ای  
(۴) کنش متقابل نمادی
- ۴۱- در نظریه وظیفه‌مداری، فعالیت مددکاران اجتماعی معطوف کدام مشکلات است؟  
(۱) مشکلاتی که قابل تعریف و همراه با اقدام‌های قابل حل بوده و مورد تأیید مراجعان باشند.  
(۲) مشکلاتی که قابل تعریف بوده اما مراجعان تعریف درستی از آن نداشته ولی به دنبال تغییر آن باشند.  
(۳) مشکلاتی که قابل تعریف و همراه با اقدام‌های قابل حل بوده، اما مراجعان توانایی تحلیل آن را نداشته باشند.  
(۴) مشکلاتی که ناشی از خواست‌های برآورده نشده و همراه با اقدام‌های قابل حل بوده، اما مراجعان نسبت به آنها آگاه نباشند.
- ۴۲- در مدل خانواده‌درمانی ناتان اِکِرمَن، مددکار به خانواده جهت کدام رفتار زیر کمک می‌کند؟  
(۱) تلاش و کوشش جهت همبستگی  
(۲) درک و بررسی مشارکت بین نسلی  
(۳) افزایش صادقانه‌تر تضادهای بین فردی  
(۴) تمایز بین سیستم‌های عاطفی و فکری خانواده

- ۴۳- کدام مورد در خصوص مفهوم تمایز یافتگی خود «در نظریه سامانه‌های خانواده»، درست است؟  
 (۱) به توانایی فرد برای جدا کردن خویش از خانواده گسترده اشاره دارد.  
 (۲) هرچه میزان تمایز یافتگی بیشتر باشد، فرد رابطه صمیمانه‌تری با خانواده خواهد داشت.  
 (۳) تمایز یافتگی خود، بیشتر از آنکه از ویژگی‌های رابطه به‌شمار رود، ویژگی فردی محسوب می‌شود.  
 (۴) به توانایی فرد برای تمایز قائل شدن بین افکار و احساسات خود و انجام واکنش‌های درست اشاره دارد.
- ۴۴- عبارت زیر، با کدام نظریه مطابقت دارد؟  
 «همه تجربه‌های شخصی، اساساً دوپهلوی و مبهم‌اند، بنابراین ما برای معنی دادن به آنها و یکپارچه کردن‌شان، باید نظمی داستان‌گونه به آنها بدهیم و این داستان‌ها صرفاً منعکس‌کننده زندگی ما نیستند، بلکه آنها را شکل می‌دهند.»  
 (۱) ساختاری خانواده (۲) رفتارگرایی (۳) شناختی (۴) روایتی
- ۴۵- کدام دیدگاه‌ها منجر به «مفهوم‌سازی مجدد» مددکاری اجتماعی در آمریکای لاتین شد؟  
 (۱) توانمندسازی (۲) حساسیت فرهنگی  
 (۳) الهیات رهایی‌بخش (۴) ضد تبعیض و ضدستم
- ۴۶- کدام الگو، فرض می‌کند که تعبیر و تفسیرهای افراد درباره خودشان، ارزشمند و معتبر هستند؟  
 (۱) انسان‌محوری (۲) مداخله در بحران (۳) کنش متقابل (۴) وظیفه‌مداری
- ۴۷- کدام مورد در خصوص «مصاحبه انگیزشی» به‌عنوان یک روش «مراجع‌محور» که در نیم قرن اخیر مورد توجه و استفاده فزاینده مددکاران اجتماعی قرار گرفته است، درست است؟  
 (۱) «توانمندسازی» مراجعان با کمک به آنها برای دستیابی به کنترل بیشتر بر زندگی و سرنوشت‌شان است.  
 (۲) درگیر کردن مراجعان بی تفاوت در مشکلاتی که خود مراجع (مددجو) یا افراد مهم زندگی‌اش، آنها را مهم می‌دانند.  
 (۳) رویکرد کوتاه‌مدت به مداخله بالینی است که طی آن، مددکار اجتماعی و مراجع (مددجو) به راه‌حل‌ها، بیشتر از خود آنها توجه دارند.  
 (۴) این روش می‌تواند برای مطالعه واکنش‌های انسان به موقعیت‌های بسیار استرس‌زا مناسب باشد و برای افرادی که با بحران مواجه می‌شوند، مورد استفاده قرار گیرد.
- ۴۸- کدام نظریه، بر کمک به افراد تمرکز می‌کند تا ادراکات و عقاید غلط خود را حذف کنند؟  
 (۱) سیستم‌های بوم‌شناختی (۲) توانمندسازی  
 (۳) چندفرهنگی (۴) شناختی
- ۴۹- نظریه سامانه‌های عاطفی خانواده، بر اهمیت کدام‌یک از نکات اصلی زیر تأکید دارد؟  
 (۱) عقل‌گرایی در شکل‌گیری سلامت افراد  
 (۲) شناخت عمیق سطوح عاطفی اعضای خانواده  
 (۳) تجربه‌های عاطفی اعضای خانواده در تصمیم‌گیری‌ها  
 (۴) عقلانیت اعضا بیش از تجربه‌های عاطفی در تصمیم‌گیری‌ها
- ۵۰- در نظریه حل اختلاف غیردادگاهی، مددکاران اجتماعی بر کدام‌یک از قلمروهای زیر می‌اندیشند؟  
 (۱) «رقابت - تضاد» و «میانجی‌گری - مصالحه» (۲) «رقابت - کشمکش» و «همکاری - مشارکت»  
 (۳) «رقابت - قاطعیت» و «مشارکت - همکاری» (۴) «رقابت - قاطعیت» و «همکاری - سازش»
- ۵۱- طبق دیدگاه‌های فردنگر - اصلاح طلب (Individualist-reformist)، مددکاران اجتماعی چه اقداماتی می‌کنند؟  
 (۱) به دنبال همکاری و حمایت متقابل در اجتماع هستند.  
 (۲) به حفظ نظم اجتماعی و ساختارهای اجتماعی کمک می‌کنند.  
 (۳) در پی تغییر و دگرگونی جوامع به نفع محروم‌ترین افراد جامعه هستند.  
 (۴) در پی دستیابی به بهترین و حداکثر رفاه ممکن برای افراد، گروه‌ها و جوامع هستند.

- ۵۲- کدام مورد در خصوص «مصاحبه انگیزشی» درست است؟  
 (۱) بررسی و حلّ دوگانگی، وظیفه مددکار اجتماعی و مراجع است.  
 (۲) انگیزه تغییر، از مراجع و محیط پیرامون او سرچشمه می‌گیرد.  
 (۳) آمادگی برای تغییر، در تعاملات بین‌فردی شکل می‌گیرد.  
 (۴) تشویق مستقیم، روش مؤثری برای حلّ دوگانگی است.
- ۵۳- براساس کدام دیدگاه، پژوهش باید افرادی را که موضوع مطالعه هستند، در رابطه‌ای برابر با پژوهشگران مشارکت داده و درگیر کند؟  
 (۱) اثبات‌گرا  
 (۲) واقعیت‌گرا  
 (۳) مبتنی بر شواهد  
 (۴) برساخت اجتماعی
- ۵۴- در پژوهشی، از میان معنادان بین ۱۵ تا ۲۰ سال، گروهی را انتخاب کرده و برای بررسی تغییرات نگرشی آنها، همین گروه را در چند بازه زمانی مختلف مورد مطالعه قرار دادیم. در این صورت مطالعه ما از کدام نوع است؟  
 (۱) پنل  
 (۲) آزمایش  
 (۳) پیمایش  
 (۴) گروه همسالان
- ۵۵- در چه نوع پژوهشی، پژوهشگر خود بخشی از فرایند پژوهش است و تمام ارزش‌های شخصی، باورها و تجربیاتش بر فرایند پژوهش اثر خواهد گذاشت؟  
 (۱) کمی  
 (۲) کیفی  
 (۳) پیمایش  
 (۴) نیازسنجی
- ۵۶- مطالعات مداخله‌ای برای دستیابی به کدام‌یک از اهداف زیر مناسب‌تر هستند؟  
 (۱) پیش‌بینی و فرضیه‌آزمایی  
 (۲) فرضیه‌آزمایی و ارزشیابی  
 (۳) کشف موضوع و ارزشیابی  
 (۴) کشف فرایند و فرضیه‌آزمایی
- ۵۷- برای اندازه‌گیری میزان افسردگی مردم جامعه، کدام روش مناسب است؟  
 (۱) مطالعه مشاهده‌ای  
 (۲) مورد - شاهدهی  
 (۳) مورد پژوهشی  
 (۴) پیمایش
- ۵۸- در جمع‌آوری اطلاعات، منظور از «عینیت» چیست؟  
 (۱) محقق باید بتواند از نظرها و احساسات خود جدا شود.  
 (۲) گزارش یافته‌ها نباید با عبارات ذهنی صورت بگیرد.  
 (۳) گزارش یافته‌ها باید به‌طور کامل و دقیق صورت بگیرد.  
 (۴) محقق باید آنچه را خودش مشاهده می‌کند، یادداشت کند.
- ۵۹- در کدام روش، احتمال انتخاب نمونه‌ها، نابرابر است؟  
 (۱) تصادفی ساده  
 (۲) خوشه‌ای  
 (۳) سهمیه‌ای  
 (۴) طبقه‌ای
- ۶۰- طرفداران کدام‌یک از استراتژی‌های پژوهشی، معمولاً استدلال می‌کنند که پژوهش نباید از فرضیه‌ها آغاز شود؟  
 (۱) قیاسی  
 (۲) پس‌کاوی  
 (۳) استقرایی  
 (۴) استفهامی
- ۶۱- «ضرب عدم تعیین»، نشان‌دهنده چیست؟  
 (۱) نسبتی از واریانس متغیر وابسته که توسط متغیرهای مستقل تبیین نمی‌شود.  
 (۲) نسبتی از واریانس متغیر وابسته که توسط متغیرهای مستقل تبیین می‌شود.  
 (۳) میزان هم‌تغییری متغیرهای مستقل و وابسته  
 (۴) میزان همبستگی متغیرهای مستقل و وابسته
- ۶۲- کدام تکنیک‌های آماری برای ساختن شاخص‌های ترکیبی و آزمون مدل مناسب است؟  
 (۱) تحلیل تشخیصی - تحلیل عاملی  
 (۲) تحلیل خوشه‌ای - تحلیل مسیر  
 (۳) تحلیل مسیر - تحلیل تشخیصی  
 (۴) تحلیل عاملی - تحلیل مسیر



۶۳- کدام ویژگی مربوط به مطالعه مورد - شاهدی (پس‌رویدادی) نیست؟

- ۱) برای متغیر وابسته نسبتاً نادر مناسب نیست.
- ۲) از گروه شاهد برای رد و قبول استنباط، استفاده می‌شود.
- ۳) متغیرهای مستقل و وابسته هر دو، قبل از شروع مطالعه رخ داده‌اند.
- ۴) جهت مطالعه از معلول (متغیر وابسته) به سوی علت (متغیر مستقل) است.

۶۴- کدام عبارت درباره پژوهش با روش کیفی (تفسیری) نادرست است؟

- ۱) منطق استقرایی دارد.
- ۲) در پی درک کردن و فهمیدن است.
- ۳) واقعیت‌های ذهنی متعددی وجود دارد.
- ۴) از قدرت تعمیم‌دهی بالایی برخوردار است.

۶۵- در کدام روش نمونه‌گیری، انتخاب نمونه‌ها براساس نظر و قضاوت پژوهشگر صورت می‌گیرد؟

- ۱) منظم
- ۲) خوشه‌ای
- ۳) هدفمند / هدف‌دار
- ۴) در دسترس / آسان

۶۶- در پژوهشی برای مقایسه امید اجتماعی کشورهای مختلف به خانه‌ها مراجعه شد و پرسشنامه مربوطه از ساکنین

شهرها و روستاها پرسیده شد. در این تحلیل واحد مشاهده و واحد تحلیل، به ترتیب کدامند؟

- ۱) فرد - شهر و روستا
- ۲) فرد - کشور
- ۳) شهر و روستا - کشور
- ۴) خانوار - شهر و روستا

۶۷- با توجه به نتایج جدول زیر، کدام متغیر بیشترین تأثیر را در پیش‌بینی کیفیت زندگی دارد؟

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9.453	1.414		6.686	.000
سرمایه اجتماعی	1.225	.066	.530	.826	.000
درآمد	2.551	.071	.325	3.325	.001
احساس امنیت	.366	.109	.337	3.347	.001
تحصیلات	.892	.071	.423	2.524	.012

۱) درآمد

۲) تحصیلات

۳) سرمایه اجتماعی

۴) احساس امنیت

۶۸- نظریه زیستی کج رفتاری، تحت نفوذ چه عواملی پایه‌گذاری شد؟

- ۱) نهضت داروینی
- ۲) نهضت‌های اجتماعی
- ۳) پیشرفت‌های پزشکی
- ۴) جنبش‌های طبیعت‌گرایی

۶۹- اعتراض «دیوید متزا» به نظریه‌های جامعه‌شناسان در مورد کج رفتاری چیست؟

- ۱) به جنبه‌های ذهنی عامل رفتار می‌پردازند و از واقعیت‌های عینی دور می‌شوند.
- ۲) قادر به بی‌طرفی نبوده و در تحلیل‌ها، ارزش‌های فرهنگی خود را دخالت می‌دهند.
- ۳) داده‌های دست‌دوم را گردآوری نموده و ماهیت اصلی کج رفتاری را از بین می‌برند.
- ۴) به جای توجه به ذهن عامل رفتار و درک کج رفتاری از منظر او، ماهیت کج رفتاری را به شکل دیگری مطرح می‌کنند.

۷۰- عبارت زیر، متعلق به کدام صاحب‌نظر است؟

«انسان‌ها دارای گزینه‌های کج‌روی هستند، لکن در جریان رشد در خانواده، مدرسه و اجتماع یاد می‌گیرند که

چگونه این غرایز را مهار کنند.»

- ۱) رابرت مرتون
- ۲) سزار لمبروزو
- ۳) زیگموند فروید
- ۴) هربرت اسپنسر

- ۷۱- از نظر تورستن سلین (Thorsten Sellin)، قوانین مربوط به جرم، بازتاب کدام مورد است؟
- ۱) خرده فرهنگ کجرو
  - ۲) قواعد فرهنگ مسلط
  - ۳) بی‌سازمانی اجتماعی
  - ۴) فشار اجتماعی
- ۷۲- از منظر «ادوین ساترلند»، جرم و جنایت، جریان‌های ناخودآگاه یا انگیزه‌های خفته بیولوژیکی نیستند، از این رو وی مفهوم کجرفتاری فردی را نمی‌پذیرد. بر این اساس، او بر چه مفهومی تأکید می‌کند؟
- ۱) معاشرت با هنجارشکنان
  - ۲) فراوانی معاشرت
  - ۳) بی‌سازمانی
  - ۴) بی‌هنجاری
- ۷۳- عبارت زیر، مبین کدام یک از نظریه‌های مربوط به آسیب‌های اجتماعی است؟
- «آسیب‌های موجود در جامعه، محصول خود جامعه است و ربطی به ویژگی‌های درونی فرد ندارد.»
- ۱) تضاد
  - ۲) کنترل اجتماعی
  - ۳) فشار ساختاری
  - ۴) بی‌هنجاری اجتماعی
- ۷۴- در نظریه عمومی جرم (General Theory of crime)، به کدام مفهوم تأکید می‌شود؟
- ۱) خودکنترلی
  - ۲) فشار اجتماعی
  - ۳) کنترل اجتماعی
  - ۴) واکنش اجتماعی
- ۷۵- کدام مورد، پیش فرض نظریه بی‌سازمانی اجتماعی در ایجاد و گسترش آسیب‌ها و انحرافات اجتماعی است؟
- ۱) مشکلات اجتماعی زائیده بی‌کفایتی افراد نیست، بلکه عوامل اجتماعی گوناگون به وجود آورنده این مشکلات هستند.
  - ۲) عدم دسترسی برابر به فرصت‌ها و منابع، بی‌عدالتی اجتماعی را در جامعه گسترش داده و این مهم، به افزایش آسیب‌ها و انحرافات اجتماعی می‌انجامد.
  - ۳) ثبات و پایداری نه مبتنی بر وفاق و اجماع بر سر منافع و ارزش‌ها است، بلکه مبتنی بر روابط قدرت، سلطه و استثمار است و بر این اساس، مسائل و آسیب‌های اجتماعی، اصالتاً ریشه و ماهیت اقتصادی دارند.
  - ۴) جامعه به‌عنوان سیستمی متشکل از اجزای به‌هم‌پیوسته‌ای که هریک از آنها، کارکردی برای بقای سیستم دارند در مقابل تغییرات محیطی به‌طرف تعادل ساختاری پویا در حرکت هستند و وقتی که نظام اجتماعی در مقابل تغییرات تند محیطی قرار گرفته و نمی‌تواند با آنها انطباق یابد، عدم تعادل ساختاری به‌وجود می‌آید.
- ۷۶- نظریه بی‌هنجاری اجتماعی مرتون، مبین کدام ایده است؟
- ۱) وقتی که نظام اجتماعی در مقابل تغییرات تند محیطی قرار گرفته و نتواند با آن انطباق یابد، نابه‌هنجاری اجتماعی اتفاق می‌افتد.
  - ۲) رفتار انحرافی، نتیجه تعاملات اجتماعی است و آسیب‌های موجود در جامعه، محصول یادگیری افراد در ارتباط با دیگران هستند.
  - ۳) درحالی که نهادها و خرده‌نظام‌ها از کارکرد خود بازمی‌مانند و اعضای محروم جامعه از تأمین حداقل معیشت عاجز می‌شوند، عدول از هنجارهای اجتماعی رخ می‌دهد.
  - ۴) اگر افراد جامعه با راه‌ها و وسایل مورد پذیرش فرهنگ جامعه نتوانند به اهداف خود برسند و یا فرصت و مجال رسیدن به هدف‌ها، به دلایل اجتماعی و فرهنگی به آنها داده نشود، با رفتارهای نابه‌هنجار در پی تحقق اهداف خود برمی‌آیند.
- ۷۷- اقدام گروه‌هایی مانند انجمن معتادان گمنام (NA) یا کنگره ۶۰ یا جمعیت بی‌نشانه‌ها در ایران، در زمره راه‌حل‌های کدام یک از دیدگاه‌ها تعریف شده است؟
- ۱) رفتار کجرو یا انحرافی
  - ۲) آسیب‌شناسی اجتماعی
  - ۳) بی‌سازمانی اجتماعی
  - ۴) تضاد ارزشی

۷۸- کدام عبارت از منظر مددکاری اجتماعی، تبیین‌کننده رابطه امنیت روانی - اجتماعی و آسیب‌های اجتماعی است؟

- ۱) فقدان امنیت روانی - اجتماعی در جامعه، زمینه را برای آسیب‌های اجتماعی فراهم می‌کند.
- ۲) امنیت روانی - اجتماعی و آسیب‌های اجتماعی، به‌صورت معکوس، همدیگر را بازتولید می‌کنند.
- ۳) عدم احساس امنیت روانی - اجتماعی در افراد، آنها را به سوی ارتکاب رفتار نابهنجار سوق می‌دهد.
- ۴) انواع آسیب‌های اجتماعی و گسترش آن، ریشه در مخدوش شدن امنیت روانی اجتماعی در جامعه دارد.

۷۹- کژرفتاری یا انحراف نخستین (اولیه)، چه زمانی رخ می‌دهد؟

- ۱) وقتی شخص «برچسب» انحراف را می‌پذیرد.
- ۲) وقتی شخص برای اولین بار، دست به رفتار انحرافی می‌زند.
- ۳) فرد هنجارشکنی که هنوز «برچسب» نخورده و خود را منحرف نمی‌داند و گاهی دست به رفتار انحرافی می‌زند.
- ۴) رفتار انحرافی شخص، توسط افراد دیگر مانند دوستان، والدین و اولیای امور، «برچسب» خورده و آشکار می‌شود.

۸۰- «رابرت پارک»، پایه‌گذار مکتب بوم‌شناسی، تلاش کرد تا شباهتی میان کدام محیط‌ها برقرار سازد؟

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ۱) فرهنگی و اجتماعی | ۲) طبیعی و خصوصی   |
| ۳) اجتماعی و خصوصی  | ۴) طبیعی و اجتماعی |

