

کد کنترل

125

E

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



125E



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه
۱۳۹۶/۱۲/۴

جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمدد) - سال ۱۳۹۷

رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی (کد ۲۱۵۳)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سوال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	نا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - مدیریت دانش سازمانی	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق حا dalle تکری و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) بس از برگزاری آزمون، برای نهاد انتخاب خصوص و حقوقی تها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با مختلفین برای غرایت رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

- ۱- تعداد سرعنوان موضوعی لازم برای یک اثر، به چه چیزهایی بستگی دارد؟
- (۱) نوع کتابخانه، هدف کتاب، نظر کتابدار
 (۲) استفاده‌کننده، محتوا، نوع کتابخانه
 (۳) محتوا، نوع کتابخانه، هدف کتاب
 (۴) استفاده‌کننده، محتوا، هدف کتاب
- ۲- سرعنوان الگو برای «گیاهان و محصولات» در سرعنوان موضوعی کنگره کدام مورد است؟
- (۱) ذرت (۲) گندم (۳) برنج (۴) سبزه‌میوه
- ۳- با حذف جدول ۷ از ویرایش ۲۲ رده‌بندی دیوبی، به جای شماره‌های این جدول، از کدام شماره جدول تقسیمات فرعی استاندارد استفاده می‌شود؟
- (۱) ۰۰ - مسائل متفرقه و گوناگون
 (۲) ۰۵ - پیاپندها و نشریه‌های ادواری
 (۳) ۰۸ - تاریخ و توصیف بر حسب گروه‌های اشخاص
 (۴) ۰۹ - بررسی‌های تاریخی، جغرافیایی و سرگذشت‌نامه‌ها
- ۴- کدام یک از طرح‌های رده‌بندی بیشتر از سایر طرح‌ها با الگوی مفهومی اف‌آربی آر همخوان است؟
- (۱) شمارشی (۲) چهریزه‌ای (۳) کتاب‌شناسی (۴) سلسله‌مراتبی
- ۵- متن (METS) کدام نوع از انواع ابرداده محسوب می‌شود؟
- (۱) ساختاری (۲) حفاظت (۳) توصیفی (۴) مدیریتی
- ۶- رابطه بین شاهنامه فردوسی و رس�템نامه در روابط بین موجودیت‌های گروه یک FRBR از کدام نوع رابطه است؟
- (۱) الحاقی - تقليیدی (۲) متممی - تقليیدی (۳) جانشینی - تقليیدی (۴) اثر - اثر - تقليیدی
- ۷- کدام بلوک در مارک ایران حاوی موضوع‌های مدرک و شماره‌های رده‌بندی در نظام‌های مختلف است؟
- (۱) بلوک - - ۴ (۲) بلوک - - ۵ (۳) بلوک - - ۶ (۴) بلوک - - ۷
- ۸- عنوان قراردادی برای اثری که در آن جزء سی‌ام قرآن به عربی آمده و دارای ترجمه فارسی نیز هست به چه صورت خواهد بود؟
- (۱) قرآن. جزء سی - فارسی
 (۲) قرآن. عربی - فارسی [جزء سی]
 (۳) قرآن. عربی - فارسی. جزء سی
 (۴) قرآن. فارسی - عربی. جزء سی
- ۹- چنانچه عنوان اثری «برنامه‌نویسی جامع BASIC» باشد، عنوان اثر در ناحیه توصیف به چه صورت باید بیايد؟
- (۱) برنامه‌نویسی جامع بیسیک
 (۲) برنامه‌نویسی جامع BASIC [بیسیک]
 (۳) برنامه‌نویسی جامع BASIC [بیسیک]

- ۱۰- کدام مورد در خصوص «آردی‌ای» درست است؟
 ۱) مخفف‌ها در آردی‌ای استفاده می‌شوند.
 ۲) آردی‌ای الگوی مفهومی داده – رابطه است.
 ۳) آردی‌ای بسط‌بافته و گسترش‌یافته الگوی مارک است.
 ۴) نسبت به قواعد فهرست‌نویسی انگلی‌امریکن (ویرایش ۲) پوشش بیشتری دارد.
- ۱۱- استقلال رابطه بین سند و پرسش از درک شناختی فرد، بیانگر کدام نوع ربط است؟
 ۱) ذهنی
 ۲) عینی
 ۳) معنایی
 ۴) سلسله‌مراتبی
- ۱۲- یک سیستم بازیابی اطلاعات در کدام مرحله مجاز بودن واژگان را کنترل می‌کند؟
 ۱) نمایه‌سازی
 ۲) پردازش سند
 ۳) رتبه‌بندی نتایج
 ۴) انطباق پرسش و مدارک
- ۱۳- الگوریتم **Page Rank**، بر چه مبنای استوار است؟
 ۱) فراداده
 ۲) مشابهت متون
 ۳) پیوندهای دریافتی
 ۴) واژگان کلیدی
- ۱۴- دانشمندان، عامل اصلی ریزش کاذب را کدام مورد می‌دانند؟
 ۱) عدم تطابق درون‌بافتی
 ۲) تطابق درون‌بافتی
 ۳) عدم تطابق بروون‌بافتی
 ۴) تطابق بروون‌بافتی
- ۱۵- کدام نوع از حافظه‌ها، به صورت مستقیم در دسترس واحد پردازش مرکزی نیست?
 ۱) حافظه فرعی
 ۲) حافظه داخلی
 ۳) حافظه دسترسی تصادفی
 ۴) حافظه پردازنده مرکزی
- ۱۶- کدام سطح، مواردی را به نمایش می‌گذارد که مورد علاقه کاربران است؟
 ۱) داخلی
 ۲) مفهومی
 ۳) برنامه‌نویسی
 ۴) خارجی
- ۱۷- کدام عملیات به تغییر بعضی از ارزش‌های (مقادیر) مربوط به رکوردهای جاری می‌پردازد و فایل موجود بر روی دیسک را روزآمدسازی می‌کند؟
 ۱) حذف کردن
 ۲) جستجوی بعدی
 ۳) تغییر دادن
 ۴) خواندن و گرفتن
- ۱۸- شبکه تلفن، جزء کدام دسته از شبکه‌ها تلقی می‌شود؟
 ۱) مدارگزینی
 ۲) پیام‌گزینی
 ۳) بسته‌گزینی
 ۴) فرایندگرگزینی
- ۱۹- اگر یک مفهوم در واژگان کنترل شده حضور نداشته باشد، تا اضافه شدن این مفهوم به اصطلاح‌نامه، با چه مفهومی بیان می‌شود؟
 ۱) همارز
 ۲) عامتر
 ۳) خاص‌تر
 ۴) مترادف
- ۲۰- کدام مورد در خصوص اصطلاح "PT" در اصطلاح‌نامه درست است؟
 ۱) قبل از اصطلاحات غیرترجیحی می‌آید.
 ۲) تاریخ شمول اصطلاح را نشان می‌دهد.
 ۳) اصطلاح تأیید شده را به اصطلاح ترجیحی یا توصیف‌گر ارجاع می‌دهد.
 ۴) اصطلاحاتی را نشان می‌دهد که قبلاً به جای مفهوم جاری مورد استفاده قرار گرفته‌اند.
- ۲۱- کدام مورد ایکس.ام.ال (XML) را توصیف می‌کند؟
 ۱) زبان نشانه‌گذاری فرامتن
 ۲) سیستم مدیریت پایگاه داده‌ها
 ۳) زبان نشانه‌گذاری گسترش‌بذیر
 ۴) زبان نشانه‌گذاری استاندارد عمومی
- ۲۲- در کدام یک از نظام‌های نمایه‌سازی، موضوعات مرکب به دو جزء «نام ذات و رویه‌ای» تقسیم می‌شود؟
 ۱) همارا
 ۲) کایزر
 ۳) بررسی
 ۴) مورتیمرتاب

-۲۳- کدام یک از انواع نمایه‌سازی، بای، نظم، دهای، فیه است برگه‌ها به وجود آمده است؟

- ## ۱) حلقوی ۲) چرخشی ۳) گزینشی ۴) زنجیره‌ای

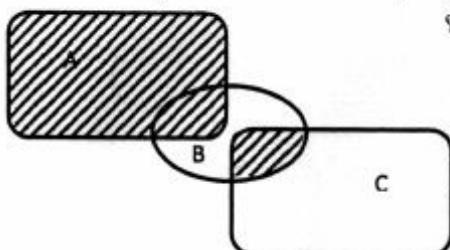
۲۴- کدام یک از نظامهای رده‌بندی، به صورت خودکار به رده‌بندی وب‌سایتها می‌پردازد؟

- U.D.C. ۱۹۵۵۰ (۲) D.D.C. ۱۹۵۵۰ (۱)

۴) گیوند یوکمارک Geyond Bookmark

۳) اسکورپین، Scorpoin

- 15 -



- ((A AND B) OR C) σ

- (A AND (B OR C)) ()

- ((A OR B) AND C) OR

- (A OR (B AND C)) σ

۲۶- در مدل فضای برداری برای محاسبه درجه تشابه بین هر سند ذخیره شده در سامانه با پرس و جوی کاربر، از کدام رابطه استفاده می‌شود؟

$$\frac{\vec{d}_j \cdot \vec{q}}{|\vec{d}_j| \times |\vec{q}|} = \frac{P(R | \vec{d}_j)}{P(\bar{R} | \vec{d}_j)}$$

^{۲۷}- اینکه استفاده از فراوان مقلوب سند (idf) دوزنده، به اصطلاحات پرس و جوها و اسناد، کدام است؟

- ۱) اصطلاحاتی که در بسیاری از استناد‌ظاهیر می‌شوند در تشخیص سند باربیط از سند بی‌ربط چندان مؤثر نیستند.
 - ۲) هر چقدر فراوانی اصطلاحات پرس‌وجو در سندی کم باشد سند با احتمال کمتری به پرس‌وجو مربوط است.
 - ۳) هر چقدر فراوانی اصطلاحات پرس‌وجو در سندی زیاد باشد سند با احتمال بیشتری به پرس‌وجو مربوط است.
 - ۴) اصطلاحاتی که در تعداد اندکی از استناد‌ظاهیر می‌شوند در تشخیص سند باربیط از سند بی‌ربط چندان متاثر نیستند.

۲۸- کدام موده، دیبا، همoadساز، (Smoothing) که در مدایه، زیست، باز، اطلاعات به کار می رود، دست است؟

- ^{۱۰}) وزیر اصطلاحات موجود در استناد را می‌ستخند.

^{۲)} کمک ص. کنند تا ص فا استاد صبوط با: پار. شوند.

^(۳) اصطلاحات موحود در پرس و جو ام سینهند.

^{۲۹}- کدام آزمون آماری برای تعیین تطابق توزیع نمونه‌هایی از داده‌های کمی یک پژوهش با توزیع نرمال جامعه به کار می‌رسد؟

- ٢٣) ملحوظات

- 20 -

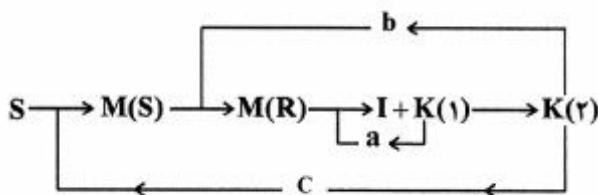
- ۵۰ کوسکا - والس

- ۳) کولمودلیف - اسپر نویس

- ۳۰- از ۱۵ نفر متخصص یک رشته خواسته شده تا ۵ حوزه پژوهشی رشته خود را اولویت‌بندی کنند، می‌خواهیم بدانیم آیا بین اولویت‌بندی حوزه‌های پژوهشی صورت گرفته توسط متخصصان تفاوت معناداری وجود دارد یا نه، کدام آزمون آماری برای یافتن پاسخ مناسب است؟
- (۱) کای‌اسکوئر (خی دو)
 (۲) همبستگی پیرسون
 (۳) همبستگی اسپیرمن
 (۴) فریدمن
- ۳۱- فرض کنید نیاز یا عدم نیاز کاربران به کمک کتابدار به ایشان را از نمونه‌ای متشکل از ۶۰ زن و مرد می‌پرسیم، هدف این است که بینینم آیا درخواست کمک، مستقل از جنسیت است یا خیر، در این صورت از چه آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) کوکران
 (۲) کای‌اسکوئر
 (۳) پیرسون
 (۴) اسپیرمن
- ۳۲- کدام مورد، اعتبار درونی پژوهش تجربی را تهدید می‌کند؟
- (۱) برگشت آماری
 (۲) تأثیر تعاملی آزمون
 (۳) آمیزش تیمارهای (مداخله‌های) آزمایشی مختلف
 (۴) اثر مقابل سوگیری در انتخاب و متغیر تجربی
- ۳۳- در یک کار پژوهشی با استفاده از «نظریه بنیادی» فرضیه‌ای برای پژوهش تدوین شده است، فرضیه مذکور از کدام نوع است؟
- (۱) استقرایی
 (۲) جایگزین
 (۳) قیاسی
 (۴) قیاسی - استقرایی
- ۳۴- کدام عبارت درمورد پارادایم علمی درست است؟
- (۱) پدیده‌های از پیش تبیین شده را با بیانی خاص عرضه می‌کند.
 (۲) مجموعه اصول متعارف مرتبط با هم است که بیانگر روابط بین پدیده‌ها است.
 (۳) حدسه‌های علمی درباره روابط بین متغیرها است که در عمل قابل آزمون باشد.
 (۴) مجموعه باورها، ارزش‌ها و فنون پذیرفته شده توسط اعضای یک جامعه علمی است.
- ۳۵- در کدام روش، به‌منظور ایجاد نتایجی هماهنگ، چندین بار از متخصصان نظرسنجی می‌شود تا به اجماع نظر در بین آن‌ها دست یابند؟
- (۱) اقدام‌پژوهی
 (۲) دلفی
 (۳) مطالعه موردي
 (۴) تحلیل محتوا
- ۳۶- در کدام یک از طرح‌های آزمایشی، دو یا بیش از دو متغیر مستقل و یک متغیر وابسته وجود دارد؟
- (۱) فاکتوریل
 (۲) چهارگروهی سولومون
 (۳) مقایسه گروه ایستا
- ۳۷- جمله «رابطه بیان شده در فرضیه نباید در یک محدوده زمانی معقول تغییر کند.» بیانگر کدام ویژگی فرضیه مطلوب است؟
- (۱) آزمون‌پذیری
 (۲) تعمیم‌پذیری
 (۳) سازگاری با دانش موجود
- ۳۸- کدام یک، از ویژگی‌های نمونه‌گیری خوبه‌ای است؟
- (۱) در بین خوشها تفاوت تا حد امکان زیاد است.
 (۲) برای جوامع نامحدود قابلیت استفاده زیادی ندارد.
 (۳) خوشها در درون خود تا حد امکان ناهمگون هستند.
 (۴) خوشها در درون خود تا حد امکان همگون هستند.
- ۳۹- برای سنجیدن رابطه بین دو متغیر که یکی در مقیاس فاصله‌ای و دیگری در مقیاس رتبه‌ای است، از کدام آزمون استفاده می‌کنیم؟
- (۱) اسپیرمن
 (۲) پیرسون
 (۳) کای‌اسکوئر
 (۴) کندال

- ۴۰- منظور از ارزش پی (P-value) کدام است؟
- (۱) احتمال خطای ناشی از نمونه‌گیری غیراحتمالاتی
 - (۲) احتمال درست بودن فرض پژوهش
 - (۳) احتمال درست بودن فرض صفر
 - (۴) احتمال درست بودن فرض صفر
- ۴۱- توزیع چوله راست در درآمد کتابداران، بیانگر کدام مورد است؟
- (۱) بیشتر افراد بیش از میانگین درآمد دارند.
 - (۲) بیشتر افراد کمتر از میانگین درآمد دارند.
 - (۳) پراکندگی توزیع زیاد و داده‌ها در سراسر توزیع پراکنده شده‌اند.
 - (۴) پراکندگی توزیع بسیار کم و داده‌ها حول میانگین توزیع شده‌اند.
- ۴۲- اگر بخواهیم در یک نمونه، تفاوت میان سواد اطلاعاتی سه دسته از دانشجویان (کارشناسی، ارشد، دکتری) را بستجیم، به فرض نرمال بودن توزیع داده‌ها، از کدام آزمون استفاده می‌کنیم؟
- (۱) فریدمن
 - (۲) کروسکال والیس
 - (۳) تی دو نمونه مستقل
 - (۴) تحلیل واریانس یک‌طرفه
- ۴۳- برای بررسی تفاوت مهارت جستجو بین گروهی از دانشجویان سال اول کارشناسی آموزش‌دیده در جستجوی پایگاه اطلاعاتی با دانشجویان سال اول همتای بدون آموزش، کدام طرح پژوهشی را باید به کار برد؟
- (۱) پسرویدادی
 - (۲) سری‌های زمانی چندگانه
 - (۳) نمونه‌های زمانی معادل
 - (۴) یک گروه با پیش‌آزمون - پس‌آزمون
- ۴۴- اینکه دانش انسان کلیت نسبتاً پایداری از تصورات است، مربوط به کدام دیدگاه و یا نظریه است؟
- (۱) دیدگاه معنابخشی
 - (۲) دیدگاه شناختی
 - (۳) نظریه هرمینوتیکی
 - (۴) دیدگاه متافیزیکی
- ۴۵- از نظر یورلندر مسئله اساسی بازیابی اطلاعات کدام است؟
- (۱) الگوسازی ذهنی مناسب از متون موضوعی
 - (۲) الگوسازی مفهومی مناسب از متون موضوعی
 - (۳) واپستگی به مفهومی که واژگان در آن بروز می‌کنند.
 - (۴) واپستگی به نظریه‌ای که واژگان در آن بروز می‌کنند.
- ۴۶- کدام یک از انواع خشنه، با معنای نمادین و تأویل پیام دریافت شده بیشتر سروکار دارد؟
- (۱) حقيقی
 - (۲) روانی
 - (۳) زبانی
 - (۴) درونی
- ۴۷- کدام مورد در خصوص مبانی معرفت‌شناختی طبقه‌بندی‌ها درست است؟
- (۱) برخی طبقه‌بندی‌ها مبتنی بر قراردادهای اجتماعی هستند.
 - (۲) برخی از طبقه‌بندی‌ها، هم عمل‌گرایانه و هم موروثی هستند.
 - (۳) برخی از طبقه‌بندی‌ها، مبتنی بر تحلیل‌های منطقی و همزمان تجربی هستند.
 - (۴) نحله فلسفی «تحلیل مفهومی»، کوششی است برای رواج استفاده از یک تحلیل استقرایی بهمنظور طبقه‌بندی منطقی مفاهیم و پدیده‌ها.

- ۴۸- با توجه به شکل زیر، کدام مورد در خصوص a و b و c درست است؟



- (۱) a نشانگر آن است که اطلاعات استخراج شده از پیام اصلاح شده، به وضعیت اولیه دانش کاربر بستگی دارد.

(۲) b نشانگر آن است که در نتیجه اطلاعات ارسال شده فرستنده، رابطه میان منبع و پیام اصلاح می‌شود.

(۳) c بیانگر آن است که فرستنده سعی می‌کند در پیغام ارسال شده، اصلاحاتی انجام دهد.

(۴) a و b و c را نقاط کانونی شبکه ارتباطی نیز می‌گویند.

-۴۹- کدام مورد در خصوص ماهیت سازماندهی، اطلاعات و دانش، درست است؟

- (۱) سازماندهی اطلاعات رویکرد مشخصی در پاسخ به نیازهای خاص کاربران در شناسایی عمیق‌تر محتوا و مشخص کردن جایگاه آن در میان آثار مرتبط و همچنین نشان دادن رابطه میان هر اثر با آثار وابسته دارد.
 - (۲) یورلند باور بر آن دارد که دو مفهوم این دو حوزه را باید یکی گرفت؛ زیرا نویسندهان، مقاله‌ها و مجلات هر دو مشترک هستند.
 - (۳) یورلند باور بر آن دارد که علاوه بر تشابه اصول نظری و زیربنایی این دو حوزه، زمینه و بافت آن‌ها نیز با هم مشترک کنند.

^۴) وازه ساماندهی دانش، در مقایسه با ساماندهی اطلاعات، از بیشنه کمتری بخود دارد.

-۵۰- کدام مورد خصوصی دویند، حفظ و دست است؟

- ۱) رویکرد تحلیلی - چهره‌زهای در معرفت‌شناسی خردگرایانه ریشه دارد.
 - ۲) دارا بودن مبنای تجربی، سازماندهی و مرتب‌سازی نظری دانش از نقاط قوت آن است.
 - ۳) این رویکرد مبتنی بر این پیش‌فرض است که روابط میان مفاهیم یک امر متغیر و نسبی است.
 - ۴) خردگرایی نمی‌تواند به عنوان یک معرفت‌شناسی، حوزه سازماندهی دانش را تحت تأثیر قرار دهد.

۵۱- مهم‌ترین رهیافت‌های فرانظریه‌ای در اطلاع‌رسانی کدام است؟

- (۱) عقل‌گرایی و تجربه‌گرایی
 (۲) پارادایم فیزیکی و رهیافت معرفتی
 (۳) پارادایم طبیعت‌گرایی و رهیافت تجربه‌گرایی
 (۴) پارادایم تاریخ‌گرایی و رهیافت تجربه‌گرایی

۵۲- از دیدگاه باکلند، اطلاعات در چه صورت ممکن است به دانش تبدیل شود؟

- ۱) در صورتی که منجر به رفع یک مشکل شود.
 - ۲) وقتی که در تصمیم‌سازی مؤثر واقع شود.
 - ۳) چنانچه در بافت و در زمان مناسب به کار رود
 - ۴) وقتی دو بافت مخصوص است یکجا مدد است.

⁸⁵ - كما هو الحال في إعلانات الأذن الصحفية التي تنشرها جريدة "الحياة" كل يوم

- (۱) توزیع پذیری داده‌ها
 (۲) حجم پردازش تصاویر
 (۳) بدهی‌گیری از داده‌های انتخابی
 (۴) فناوری، مصنه، سازی

^{۵۴}- کدام یک از صاحب نظر این به ضرورت دانش، موضوع، د، آموزش، کتابداری، و علم اطلاعات توجه داشتند؟

- (٤) بلطف و ایگاناتان (٥) بچا، دستون و بلطف (٦) بچا، دستون و دیور

- ۵۵- سه نمونه از اندیشه‌های قدرتمند علم اطلاع‌رسانی از دیدگاه ساراسویک کدام است؟
 ۱) مدیریت دانش - ربط - تعامل افراد و نظامها ۲) سنجش اطلاعات - بازیابی اطلاعات - ربط
 ۳) بازیابی اطلاعات - ربط - تعامل افراد و نظامها ۴) اخلاق اطلاعات - تعامل افراد و نظامها - مدیریت دانش
- ۵۶- بر طبق کدام یک از نظریه‌های اطلاعات، هر پیام حاوی اطلاعاتی است که میزان آن به وضعیت دانش دریافت‌کننده بستگی دارد؟
 ۱) ریاضی اطلاعات ۲) معناشناختی اطلاعات ۳) اقتصادی اطلاعات ۴) سبیرنتیکی اطلاعات
- ۵۷- کدام مورد شرح حال اطلاعاتی است که مانع ارتباط اثربخش می‌شود؟
 ۱) ابهام در اطلاعات، انباشت اطلاعات، افراط در اطلاعات
 ۲) عدم شفافیت در اطلاعات، آلودگی اطلاعات، ازدیاد اطلاعات
 ۳) اطلاعاتی با ویژگی چندجانبه‌گرایی، اطلاعات دارای حشو، اطلاع بازی
 ۴) اطلاعاتی با خصیصه یک‌سونگرانه، اطلاعات دارای خش، اطلاعاتی که اطلاعاتی نمی‌رساند.
- ۵۸- فرایندهایی که بر نظم‌دهی فیزیکی و ارائه اطلاعات تأثیر می‌گذارند، چه نامیده می‌شوند؟
 ۱) نظم‌دهی ۲) دسترسی فیزیکی ۳) قالب‌بندی ۴) واسط استفاده کننده
- ۵۹- در کدام نظریه، میزان اطلاعات از تفاصل میان کمیت پاسخ‌های محتمل قبل و بعد از انتقال پیام به دست می‌آید؟
 ۱) بریون ۲) شانون ۳) اطلاعات ۴) راپاپورت
- ۶۰- در کدام یک از الگوهای اطلاع‌یابی، افراد در مواجه با شکاف‌ها، بر روی آن‌ها پل می‌سازند تا به بازده مطلوب دست یابند؟
 ۱) الیس ۲) بلکین ۳) کولثا ۴) دروین
- ۶۱- کدام نوع دانش به دانشی علمی گفته می‌شود که اصول و قوانین موجود در طبیعت، فکر انسان و جامعه را دربرمی‌گیرد؟
 ۱) دانش چیستی ۲) دانش چه کسی ۳) دانش چگونگی ۴) دانش چرا
- ۶۲- کدام نوع دانش بدون تماس رودررو قابل انتقال به دیگران است؟
 ۱) دانش اجتماعی ۲) دانش ترکیبی ۳) دانش فرایندها ۴) دانش کدگذاری شده
- ۶۳- یکی از پیش‌نیازهای اساسی که اجرای موفقیت‌آمیز مدیریت دانش را در سازمان تضمین می‌کند، کدام است؟
 ۱) ارتباط تنگاتنگ بین ذی‌نفعان سازمان ۲) وجود فرهنگ حمایت‌گر در سازمان
 ۳) وجود مشاوران بر้อน سازمانی ۴) وجود منابع مالی برای تهیه فناوری
- ۶۴- مهم‌ترین عنصر پیاده‌سازی در برنامه‌های مدیریت دانش سازمان کدام است؟
 ۱) منابع انسانی ۲) کدگذاری منابع ۳) نرم‌افزارهای تخصصی ۴) سیاست‌های اعمال شده
- ۶۵- کدام مرحله از فرایند تبدیل و خلق دانش سازمانی، به دانش ضمنی جدید منجر می‌شود؟
 ۱) ممیزی دانش ۲) جامعه‌پذیری
- ۶۶- پس از انعکاس مدیریت دانش در استراتژی‌های سازمانی، چه فرایندی صورت می‌گیرد؟
 ۱) اشتراک‌گذاری دانش ۲) تدوین خطمسی‌ها ۳) تعیین رویه‌ها ۴) آماده‌سازی گروهی
- ۶۷- واژگان معیار برای شکل‌دهی نظام مدیریت دانش سازمان در کدام مرحله به دست می‌آید؟
 ۱) تدوین نرم‌افزار ۲) گردآوری دانش ۳) عقد قرارداد فنی ۴) ترسیم نقشه دانش
- ۶۸- مدل‌سازی مفهومی فعالیت‌های دانش‌گرا، بیشتر در کدام زمینه مورد توجه قرار می‌گیرد؟
 ۱) مهندسی دانش ۲) تفکر خلاق ۳) مدیریت دانش ۴) جامعه‌شناسی انتقادی

- ۶۹- دیدگاه منبع مدار شرکت، بیش از همه بر کدام یک از عوامل زیرساختی مدیریت دانش تأکید دارد؟
 ۱) فناوری ۲) فرایندها
 ۳) فرهنگ‌سازمانی ۴) سرمایه انسانی
- ۷۰- «درونی‌سازی دانش» شامل کدام نوع از تبدیل است؟
 ۱) نهان به عیان ۲) عیان به نهان
 ۳) عیان به نهان ۴) نهان به نهان
- ۷۱- براساس نظر دیود گاروین، سازمان یادگیرنده کدام است؟
 ۱) سازمانی که مهارت تولید، گردآوری و انتقال دانش و تغییر رفتار خود را با توجه به دانش و اندیشه‌های جدید داشته باشد.
 ۲) سازمانی که مهارت تولید، گردآوری و انتقال دانش و حفظ رفتار خود را با توجه به دانش و اندیشه‌های جدید داشته باشد.
 ۳) سازمانی که مهارت تغییر رفتار خود را داشته باشد و نیازی به دانش نداشته باشد.
 ۴) سازمانی که دانش پیشینیان را در اختیار داشته باشد.
- ۷۲- فرایندهای کسب‌وکار که تکراری هستند و به لحاظ کارایی و انعطاف‌پذیری اهمیت بالایی دارند، در زمرة کدام دسته از فرایندها قرار می‌گیرند؟
 ۱) اطلاعات‌گرا ۲) تصمیم‌گرا
 ۳) جریان کارگرا ۴) مشارکت‌گرا
- ۷۳- در مدیریت دانش، دیدگاه اصلی نسبت به دارایی‌های دانشی به کدام یک نزدیک‌تر است؟
 ۱) دانش قدرت است.
 ۲) اشتراک دانش قدرت است.
 ۳) دانش محدودیت زمانی شدیدی دارد.
 ۴) دانش فرآر و غیرقابل مدیریت است.
- ۷۴- کدام یک از انواع دانش، به عنوان دانش اخباری شناخته می‌شود؟
 ۱) رویه‌ای ۲) نهان
 ۳) فنی ۴) رخدادی
- ۷۵- عوامل فرهنگی که بر رویکرد افراد برای اشتراک‌گذاری دانش تأثیر مثبت می‌گذارند، در کدام مورد دقیق‌تر بیان شده است؟
 ۱) احساس فردگرایی، دیدگاه کوتاه‌مدت، فناوری محوری
 ۲) اولویت سیاست‌های سازمان، شبکه‌های اجتماعی
 ۳) جمع‌گرایی جوامع، گرایشات بلندمدت، فرایند نوآوری
 ۴) بروون‌گرایی کارکنان، گرایش فناورانه شدید، پیشگامی
- ۷۶- کدام یک بیانگر وجه اشتراک «داده» و «خرد» است؟
 ۱) هر دو به زمان و مکان محدود هستند.
 ۲) هر دو بر اطلاعات مبتنی هستند.
 ۳) زمانی حاصل می‌شوند که راجع به یک رخداد قضایت شود.
 ۴) محدودیت زمان و مکان در مورد آن‌ها چندان مصدق ندارد.
- ۷۷- در کدام نظریه، مهم‌ترین هدف یک سازمان به حداکثر رساندن سود است و سازمان‌ها برای حداکثر سود، سعی می‌کنند از کلیه منابع خود بیشترین استفاده را به عمل آورند؟
 ۱) نظریه شبکه
 ۲) نظریه شرکت
 ۳) نظریه تولید و تبدیل دانش سازمانی
 ۴) نظریه سازندهای اولیه دانش

- ۷۸- از کدام نظریه می‌توان عبارت «کاهش حجم و افزایش کارایی دولت‌ها در آینده، مستلزم گرایش به دانش‌مداری است.» را استخراج کرد؟
- (۱) تعادلات سه جزئی
 - (۲) آنتروپی
 - (۳) عرضه و تقاضا
 - (۴) زیف
- ۷۹- کدام زنجیره به خوبی فرایند نوآوری را نشان می‌دهد؟
- (۱) خلق، انتخاب، توسعه، تجاری‌سازی
 - (۲) تجاری‌سازی، فروش، گردآوری، نگهداشت
 - (۳) خرید، انتقال، بازارآبی، تحقیق و توسعه
 - (۴) اخذ بازخورد، گردآوری دیدگاه خبرگان، جمع‌بندی، فروش
- ۸۰- در کدام خدمت کسب دانش، باید جزئیات دقیق فعالیت‌ها و مسئولیت افراد مشخص شود؟
- (۱) پرتال نظام پیشنهادات
 - (۲) پورتفولیوی الکترونیک
 - (۳) جلسات تسهیم دانش مجازی
 - (۴) گروه بحث الکترونیکی

