

کد کنترل

129

E



نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

صبح جمعه ۱۳۹۶/۱۲/۴ دفترچه شماره (۱)		«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.» امام خمینی (ره) جمهوری اسلامی ایران وزارت علوم، تحقیقات و فناوری سازمان سنجش آموزش کشور		
آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) – سال ۱۳۹۷				
رشته مدیریت رسانه و اطلاعات (کد ۲۱۶۵)				
مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه	تعداد سؤال: ۸۰			
عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات				
ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت – مبانی سازمان و مدیریت – اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام – مدیریت ارتباط و رفتار سازمانی – مدیریت استراتژیک	۸۰	۱	۸۰
این آزمون نمره منفی دارد.		استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.		
حق چاپ و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای نمایش اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین براین مقررات رفتار می‌شود.				

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

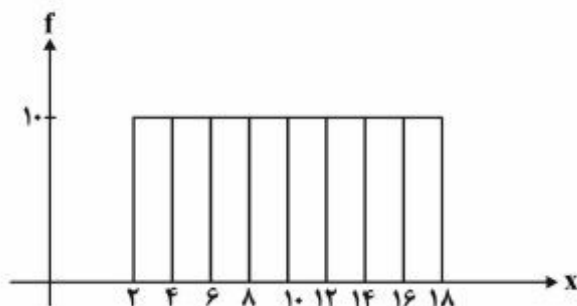
اینجانب با شماره داوطلبی در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

- ۱- پژوهشگری قصد دارد تحلیلی درخصوص تفاوت توزیع درآمد شرکت‌های فعال در سه صنعت مختلف ارائه کند. سود شرکت‌ها را در بازه‌های پیوسته دسته‌بندی کرده و می‌خواهد در یک نمودار، تفاوت توزیع درآمد در این سه صنعت را ارائه کند. بدین‌منظور کدام نمودار مناسب‌تر است؟

(۱) بافت‌نگار (۲) پاره‌تو (۳) چندضلعی (۴) فراوانی تجمعی

- ۲- براساس هیستوگرام زیر کدام رابطه صحیح است؟



- (۱) میانگین = میانه = نما (مُد)
(۲) نما (مُد) < میانه < میانگین
(۳) میانه = نما (مُد)، میانگین ندارد
(۴) میانگین = میانه، نما (مُد) ندارد

- ۳- کدام عبارت نا درست است؟

- (۱) مجموع انحرافات حول میانگین همواره برابر صفر است.
(۲) مجموع قدرمطلق انحرافات حول میانه (در مقایسه با هر نقطه دیگر) کمترین است.
(۳) مجموع توان دوم مشاهدات حول میانگین (در مقایسه با هر نقطه دیگر) کمترین است.
(۴) مجموع توان دوم مشاهدات از n برابر توان دوم میانگین مشاهدات کوچک‌تر است.
- ۴- متغیر y مطابق رابطه $y = \frac{x}{2} + 5$ از صفت x تبعیت می‌کند، اگر صفت x دارای میانگین ۶، نما (مُد) ۹ و واریانس ۴ باشد، میانه y کدام است؟

- (۱) ۷
(۲) $7/5$
(۳) $8/5$
(۴) $8/75$

- ۵- کارخانه‌ای مدادهای رنگی تولید می‌کند و آنها را در جعبه‌های ۶ رنگی به بازار عرضه می‌کند. احتمال آن که در یک جعبه مدادهای آبی و قرمز کنار هم نیاشند، چیست؟

$$\frac{1}{3} \quad (1)$$

$$\frac{2}{3} \quad (2)$$

$$\frac{3}{5} \quad (3)$$

$$\frac{4}{5} \quad (4)$$

- ۶- تعداد خرابی‌های یک ماشین دارای توزیع پواسون با میانگین ۵ خرابی در ماه است. این ماشین قبلاً ۱۰ روز بدون خرابی کار کرده است. احتمال اینکه ماشین بعد از ۵ روز خراب شود چقدر است؟ (هر ماه ۳۰ روز است).

$$\frac{5}{e^6} \quad (1)$$

$$1 - \frac{5}{e^6} \quad (2)$$

$$\frac{5}{e^2} \quad (3)$$

$$1 - \frac{5}{e^2} \quad (4)$$

- ۷- به ازای چه مقداری از k ، تابع زیر می‌تواند تابع چگالی احتمال باشد؟

$$f(x) = \begin{cases} \frac{1}{8} & 1 \leq x < 3 \\ x+k & 3 \leq x \leq 4 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

$$-2/75 \quad (1)$$

$$-2/5 \quad (2)$$

$$2/5 \quad (3)$$

$$2/625 \quad (4)$$

- ۸- از هر ۱۵ محصول تولیدی کارخانه‌ای، ۹ محصول توسط ماشین شماره یک و بقیه توسط ماشین شماره دو تولید می‌شود. ۹۵ درصد محصولات ماشین شماره یک و ۹۰ درصد محصولات ماشین شماره دو سالم است. اگر یک کالا از محصولات کارخانه به صورت تصادفی انتخاب شود، احتمال معیوب بودن آن چقدر است؟

$$0/065 \quad (1)$$

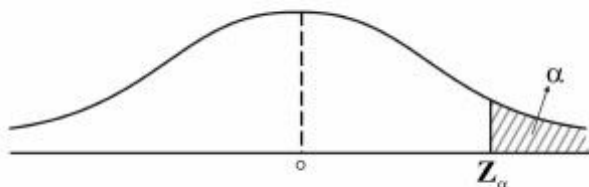
$$0/07 \quad (2)$$

$$0/08 \quad (3)$$

$$0/15 \quad (4)$$

- ۹- می‌دانیم توزیع قد دانش‌آموزان یک مدرسه با میانگین 170 سانتی‌متر و انحراف معیار 5 سانتی‌متر نرمال است. اگر به صورت تصادفی با یکی از دانش‌آموزان این مدرسه برخورد کنیم، احتمال اینکه قد او بین 160 تا 170 سانتی‌متر باشد، چقدر است؟ (در توزیع نرمال استاندارد: $P(z \leq 1) = 0.84$ و $P(z \geq 2) = 0.05$)
- (۱) 0.45
 - (۲) 0.47
 - (۳) 0.82
 - (۴) 0.84
- ۱۰- قصد داریم میانگین زمان مطالعه مردم ایران را در سطح اطمینان 95 درصد تخمین بزنیم. اگر دقت برآورد 2 دقیقه پیش‌بینی شود و انحراف معیار جامعه دارای تقریب 20 دقیقه باشد، حداقل حجم نمونه مورد نیاز چقدر است؟ ($Z_{0.05} = 1.64$, $Z_{0.025} = 1.96$)
- (۱) 269
 - (۲) 327
 - (۳) 385
 - (۴) 400
- ۱۱- رابطه بین کارایی سه برآوردکننده زیر کدام است؟ (X_1 و X_2 و X_3 نمونه‌ای تصادفی از یک جامعه هستند).
- $$T_1 = \frac{4}{8}X_1 + \frac{1}{8}X_2 + \frac{9}{24}X_3 \quad T_2 = \frac{1}{3}X_1 + \frac{1}{3}X_2 + \frac{1}{3}X_3 \quad T_3 = \frac{1}{4}X_1 + \frac{3}{4}X_2$$
- (۱) کارایی $T_3 > T_2 > T_1$ کارایی
 - (۲) کارایی $T_2 > T_1 > T_3$ کارایی
 - (۳) کارایی $T_1 > T_3 > T_2$ کارایی
 - (۴) کارایی $T_2 > T_1 > T_3$ کارایی
- ۱۲- می‌دانیم افراد جامعه از لحاظ نوع نگرش به خوش‌بین و بدبین تقسیم می‌شوند. فرضیه‌ای مطرح شده است که بین افراد جامعه نوع نگرش غالب وجود ندارد. جهت آزمون فرضیه، یک نمونه 100 نفره انتخاب شد و مشخص گردید 55 نفر آن‌ها خوش‌بین هستند. مقدار آماره آزمون چقدر است؟
- (۱) 0
 - (۲) 0.5
 - (۳) 1
 - (۴) 1.64
- ۱۳- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «ریسک (واریانس) بازده سهام شرکت‌های بورس اوراق بهادار تهران حداقل 100 است»، برای بررسی این فرضیه 36 شرکت به صورت تصادفی انتخاب شد که میانگین و انحراف معیار بازده آن‌ها به ترتیب 81 و 8 است. با فرض نرمال بودن توزیع بازده سهام شرکت‌ها، مقدار آماره آزمون این فرضیه کدام است؟
- (۱) 22.4
 - (۲) 27.6
 - (۳) 31.5
 - (۴) 47.3

- ۱۴- برای آزمون فرض میانگین، ناحیه رد فرض صفر به صورت شکل زیر است، در این صورت فرض صفر این آزمون کدام است؟



- ۱۵- دو متغیر تصادفی x و y با توزیع احتمال زیر در اختیار است، در این صورت کدام عبارت صحیح است؟

$x \backslash y$	-۱	۰	۱
-۱	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{6}$
۱	$\frac{1}{6}$	۰	$\frac{1}{6}$

- ۱۶- در یک مدل رگرسیون که به صورت $\hat{y} = -1/5 + 2x$ برآورد شده است، واریانس نمونه‌ای داده‌های x و y به ترتیب
- ۱) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها صفر است. ۲) x و y مستقل هستند و کوواریانس آنها صفر است.
- ۳) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها مثبت است. ۴) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها منفی است.
- ۴ و ۲۵ محاسبه شده‌اند. ضریب همبستگی x و y کدام است؟

- ۱) -0.75
 ۲) -0.25
 ۳) 0.3
 ۴) 0.8

- ۱۷- کدام استراتژی کنترل سازمانی، به ترتیب، با رویکردهای کنترلی محسوس و نامحسوس تناسب دارند؟
- ۱) ساده - فرهنگی ۲) بوروکراتیک - ساده
 ۳) فنی - همگانی ۴) همگانی - فنی
- ۱۸- زمانی که فرد می‌خواهد به زیردستان فرصت دهد تا با یادگیری از اشتباهات، مهارت‌های خود را بهبود بخشند، کدام استراتژی مدیریت تضاد کاربرد دارد؟
- ۱) سازش ۲) رقابت ۳) مصالحه ۴) همکاری
- ۱۹- کدام نوع برنامه‌های پایدار، حالت تجویزی ندارند و دیدگاه سازمان را برای مدیران در هنگام عملیات مستمرشان تشریح می‌کنند تا خود را با آن تطبیق دهند؟

- ۱) رویه‌ها ۲) مقررات ۳) قاعده‌ها ۴) خط‌مشی‌ها

- ۲۰- هدف اصلی کدام یک از اصول چهارده‌گانه فایول، استفاده بهینه از تمامی ظرفیت کارکنان است؟
- ۱) انضباط ۲) تمرکز ۳) وحدت فرمان ۴) وحدت هدایت
- ۲۱- زمانی که تخصص فنی، نوآوری محصول و تغییر برای اهداف سازمانی حایز اهمیت هستند، کدام نوع بخش‌بندی و طراحی ساختار سازمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
- ۱) بخشی ۲) پیوندی ۳) ماتریسی ۴) یادگیرنده

- ۲۲- این نقد که زبان بیانگر حالات ذهنی و درونی انسان نیست، مربوط به کدام مکتب فکری است؟
 (۱) انسان گرایی (۲) مدرنیسم (۳) پست مدرنیسم (۴) تعقل گرایی
- ۲۳- عدم انعطاف نسبت به تغییرات بیرونی، ویژگی کدام نوع سازمان هاست؟
 (۱) پروژه ای (۲) ارباب رجوع (۳) وظیفه ای (۴) خزانه ای (ماتریسی)
- ۲۴- کدام مورد به طور بالقوه می تواند عامل تعارض آفرین باشد؟
 (۱) رسمیت بالا (۲) پیچیدگی ساختاری
 (۳) رعایت موازن علمی در انجام کار (۴) وابستگی متقابل وظیفه
- ۲۵- عاری سازی «ارزش ها از واقعیت ها» در کدام نوع عقلانیت در مطالعات و تحقیقات مدیریت و سازمان مورد تأکید قرار می گیرد؟
 (۱) ابزاری (۲) اخلاقی (۳) جوهری (۴) فعال
- ۲۶- اصول، گونه شناسی ها و «یک بهترین راه» دستاورد کدام مکتب مدیریتی است؟
 (۱) اقتضایی (۲) کلاسیک (۳) روابط انسانی (۴) سیستمی
- ۲۷- افزایش پیچیدگی در فراگردها، جریان کارها، روش ها و عناصر سازمانی، موجب توجه بیشتر به کدام واحدها می شود؟
 (۱) صف (۲) ستاد (۳) رسمی (۴) غیررسمی
- ۲۸- اگر مدیری بخواهد سبک رهبری متقاعدکننده را اعمال کند، باید از چه میزان وظیفه مداری و رابطه مداری بهره گیرد؟
 (۱) کم - کم (۲) کم - زیاد (۳) زیاد - کم (۴) زیاد - زیاد
- ۲۹- کیفیت سیستم های اطلاعاتی از جمله شاخص های مورد تأکید در کدام بعد کارت امتیازی متوازن به شمار می رود؟
 (۱) مشتری (۲) مالی (۳) یادگیری و رشد (۴) فرایندهای داخلی
- ۳۰- از دیدگاه پارسونز، کدام یک از کارکردهای چهارگانه سیستم اجتماعی، جذب منابع مورد نیاز از سیستم های دیگر و عرضه فرآورده های سیستم اجتماعی به آن سیستم هاست؟
 (۱) انسجام یا یکپارچگی (۲) تطبیق یا سازگاری (۳) پایداری (۴) حفظ الگو
- ۳۱- در فرایند خلاقیت، کدام مرحله ناگهانی است و معمولاً با جنبه های عاطفی همراه است؟
 (۱) اشراق (۲) اثبات (۳) آمادگی (۴) نهفتگی
- ۳۲- در تحلیل قوت ها و ضعف های سازمان و فرصت ها و تهدیدات محیطی، از مقایسه تهدیدات با قوت ها کدام مورد مشخص می شود؟
 (۱) مسائل (۲) محدودیت ها (۳) اهرم های نفوذ (۴) آسیب پذیری
- ۳۳- «مدیریت حکیمانه» در سازمان های آخرت گرا، بیشتر بر کدام نیاز انسان تأکید دارد؟
 (۱) الهی (۲) مدنی (۳) عقلانی (۴) طبیعی
- ۳۴- امام علی (ع) در خطبه همام، در بیان ویژگی های پرهیزکاران می فرماید: «به آن که محروم می ساخته، می بخشد» و «در مصیبت های دیگران شاد نمی شود». این ویژگی ها، به ترتیب، بیانگر کدام رفتار شهروندی سازمانی مبتنی بر آموزه های اسلامی است؟
 (۱) ایثارگرانه - نجیبانه (۲) تعالی گرایانه - مددکارانه
 (۳) مددکارانه - نجیبانه (۴) ایثارگرانه - تعالی گرایانه
- ۳۵- از دیدگاه امام علی (ع) ابزار ریاست و مدیریت چیست؟
 (۱) نصیحت (۲) مشورت (۳) عدالت (۴) سعه صدر

- ۳۶- طبق آیات قرآن کریم، اگر میزان تعارض زیاد و میزان وفق و مدارا کم باشد، راهبرد مناسب برای مدیریت تعارض کدام است؟
 (۱) کناره گیری و انزوا (۲) مبارزه و تقابل
 (۳) هموردطلبی (۴) استدلالی
- ۳۷- در کدام رویکرد به مدیریت اسلامی، رابطه علم مدیریت اسلامی با سایر نظریه ها، رابطه امتزاج است؟
 (۱) تأسیسی (۲) تهذیبی (۳) استنباطی (۴) وحدت گرایی
- ۳۸- معیار قضاوت در مورد ارزش یک رفتار در نظام ارزشی اسلام چیست؟
 (۱) حسن فعلی و فاعلی (۲) فراگیری و شمول
 (۳) انسجام درونی (۴) قابلیت تبیین عقلانی
- ۳۹- آیه ۴ سوره نور (و کسانی که زنان پاکدامن را به زنا نسبت دهند، آنگاه چهارگواه نیاورند؛ پس هشتاد تازیانه بنزدیشان و هرگز گواهی آن ها را نپذیرند و آنانند بدکاران نافرمان)، بیانگر کدام اصل کنترل و نظارت در سازمان های آخرت گراست؟
 (۱) اتهام زدایی (۲) تساهل در مجازات
 (۳) مستندسازی در نظارت (۴) تطهیر خطاها از طریق نیکی ها
- ۴۰- در فرمان امام علی (ع) به مالک اشتر، کدام گروه جامعه در اجرای عدالت از همه ناراضی تر، برخواسته هایشان پافشارتر و در برابر مشکلات استقامت کمتری دارند؟
 (۱) عوام (۲) بازرگانان (۳) کارگزاران (۴) خواص
- ۴۱- کدام اندیشمند، مدیریت اسلامی را به عنوان بنیانگذار مطالعه تطبیقی در فرهنگ بشری می داند؟
 (۱) ابوعلی سینا (۲) ابونصر فارابی (۳) خواجه نظام الملک (۴) ابوریحان بیرونی
- ۴۲- امام علی (ع) در فرمان مبارک خود به مالک اشتر، مشورت با کدام دسته از افراد را زمینه ساز ستمگری و ستمکاری مدیر قلمداد می کند؟
 (۱) حریص (۲) ترسو (۳) لجوج (۴) نادان
- ۴۳- زمانی که مدیران و کارکنان برای تحقق عدالت سازمانی، از رویه های مطلوب سازمانی که میراث گذشتگان است، تبعیت نمایند، دارای کدام ویژگی هستند؟
 (۱) عدالت پدیداری (۲) عدالت اجتماعی (۳) مروت سازمانی (۴) تعهد سازمانی
- ۴۴- اصل «برکت و تطهیر» به کدام سبک رهبری در مدیریت اسلامی اشاره دارد؟
 (۱) مشفقانه (۲) تعاون محور (۳) مدیریت جهادی (۴) خدمتگزار
- ۴۵- کدام نوع رهبری در تمرکز بر روی توانمندسازی پیروان برای اعمال رهبری در جهت تحقق اهداف سازمانی، دارای وجوه مشترک هستند؟
 (۱) رهبری تعاملی، خدمتگزار، کاریزماتیک
 (۲) رهبری اجتماعی - عاطفی، کاریزماتیک، تحول آفرین
 (۳) رهبری اجتماعی - عاطفی، خدمتگزار، تحول آفرین
 (۴) رهبری خدمتگزار، کاریزماتیک، تحول آفرین
- ۴۶- نظریه مبادله رهبر - عضو، درباره کدام موضوع بحث می کند؟
 (۱) رهبر به پیروان چه می دهد.
 (۲) پیروان چه ویژگی هایی در خود ایجاد می کنند.
 (۳) موقعیت سازمانی دارای چه شرایطی است.
 (۴) پیروان چه خدماتی در اختیار رهبر قرار می دهند.

- ۴۷- کدام نوع مهارت، به عنوان مهم ترین مهارت، زیربنای مهارت ارتباطی قلمداد می شود؟
 (۱) خواندن (۲) نوشتن (۳) شنود مؤثر (۴) صحبت کردن
- ۴۸- سبک والدین انتقادی در حالت نامطلوب در تعامل با مشتری چگونه است؟
 (۱) پرخاشگری (۲) تجویزی (۳) نجات (۴) وسواس در وظیفه
- ۴۹- روابط عمومی، تبلیغات، خدمات مشتریان و امور سیاسی از جمله مشاغل مناسب کدام سبک شخصیت حل مسأله به شمار می روند؟
 (۱) حسی - عاطفی (۲) حسی - منطقی (۳) شهودی - منطقی (۴) شهودی - عاطفی
- ۵۰- تمایل و انگیزه در به کار بستن تلاش های قابل ملاحظه به نمایندگی از سازمان، از مؤلفه های کدام مفهوم مدیریتی است؟
 (۱) اعتماد سازمانی (۲) تعهد سازمانی (۳) جامعه پذیری سازمانی (۴) رفتار شهروندی سازمانی
- ۵۱- آگاهی بخشی غیر تجربی و توسعه حالات وجدانی، به عنوان قلمرو کدام نوع هوشمندی سازمانی محسوب می شوند؟
 (۱) هوش اجتماعی (۲) هوش معنوی (۳) هوش عاطفی (۴) هوش فرهنگی
- ۵۲- نظریه «ناهماهنگی شناختی» برای کاستن از میزان ناسازگاری میان کدام مؤلفه ها، راهکارهای اساسی پیشنهاد می دهد؟
 (۱) نگرش ها و رفتار (۲) هوش شناختی و رفتار (۳) ارزش ها و رفتار (۴) ادراکات و رفتار
- ۵۳- توانایی درک حالات درونی، انگیزه ها و رفتارهای خود و دیگران، به منظور بهینه سازی اقدامات با توجه به اطلاعات حاصله، بیانگر کدام نوع شایستگی مدیریتی است؟
 (۱) آگاهی اجتماعی (۲) هوش شناختی (۳) هوش اجتماعی (۴) هوش عاطفی
- ۵۴- تیم سازی در مدیریت چه کاربردهایی دارد؟
 (۱) تولید - عمل (۲) مشاوره - پروژه (۳) انتخاب همکاران کلیدی - فن بهبود (۴) انتخاب مشاوران کلیدی - فن توسعه
- ۵۵- برای رهبری در محیط های پویا، چه شایستگی هایی ضرورت دارد؟
 (۱) تشخیص - انعطاف - ارتباطات از روی تمایل (۲) خلاقیت - بردباری - ارتباطات راغبانه (۳) کارآفرینی - بردباری - ارتباطات همه جانبه (۴) نوآوری - انطباق - ارتباطات همه جانبه
- ۵۶- کدام مورد، بهترین روش ارزیابی عملکرد کارکنان به منظور بهبود و توسعه توانایی های کارکنان است؟
 (۱) رفتاری (۲) صفات مشخصه (۳) نتیجه ای (۴) فراگردی
- ۵۷- کدام مورد از نشانه های رفتاری تحلیل رفتگی (Burn-Out) است؟
 (۱) خستگی (۲) بی حوصلگی (۳) جبرگرایی (۴) کلافه شدن از کار
- ۵۸- کدام مورد از علل سازمانی تعارض است؟
 (۱) شخصیت (۲) موانع ارتباطاتی (۳) تفاوت های فرهنگی (۴) ابهام در مسئولیت و پاسخ گویی
- ۵۹- هنگامی که افراد با محرک های تهدید آمیز یا شرم آور مواجه می شوند، نخستین واکنش آنان چیست؟
 (۱) انکار (۲) تحریف (۳) قبول و عدم واکنش (۴) قبول و واکنش نشان دادن

- ۶۰- برای ریشه‌کن کردن عادت، به ترتیب، چه گام‌هایی را باید برداشت؟
 (۱) جابه‌جایی فیزیکی - قطع روابط اجتماعی - تجربه تحقیر شدن - وعده و وعید
 (۲) جابه‌جایی فیزیکی - قطع حمایت اجتماعی - تجربه تحقیر شدن - وعده و وعید
 (۳) قطع منابع اطلاعاتی - قطع حمایت اجتماعی - پشیمان شدن - تنبیه
 (۴) قطع روابط اجتماعی - حمایت اجتماعی - پشیمان شدن - پاداش
- ۶۱- در صورتی که هدف از به‌کارگیری افراد در گروه‌های کاری، بهبود عملکرد همه گروه‌ها باشد، چگونه باید با افراد توانمند برخورد کرد؟
 (۱) آنان را ارتقا داد. (۲) آنان را بهبود داد. (۳) آنان را پخش کرد. (۴) آنان را متمرکز کرد.
- ۶۲- تظاهر به فراموش کردن و خود را به گیجی زدن، از جمله نشانه‌های کدام «من» درون فرد است؟
 (۱) من کودکی شاد (۲) من والدینی عیب‌جو
 (۳) من کودکی مخرب سازگار (۴) من کودکی مخرب ناسازگار
- ۶۳- کدام مکتب راهبردی، پیدایش و شکل‌گیری راهبرد را نوظهور و خودجوش می‌داند؟
 (۱) یادگیری (۲) کارآفرینانه (۳) طراحی (۴) شناختی
- ۶۴- کدام سطح از استراتژی در زنجیره استراتژی، برای «حداکثر کردن بهره‌وری منابع» مناسب است؟
 (۱) کسب‌وکار (۲) وظیفه‌ای (۳) بنگاه (۴) ملی
- ۶۵- سازمانی که دارای قوت داخلی و تهدید بیرونی است، در کدام موقعیت قرار دارد؟
 (۱) تدافعی (۲) تهاجمی (۳) رقابتی (۴) محافظه‌کارانه
- ۶۶- کدام مورد، جزو قابلیت‌های پویا نیست؟
 (۱) توانایی سازمان در پاسخ به تغییرات محیط (۲) ظرفیت ترکیب قابلیت‌های سازمانی
 (۳) ظرفیت جذب نیروی انسانی مورد نیاز (۴) توانایی جرح و تعدیل قابلیت‌های عادی
- ۶۷- زمانی که یک شرکت بخواهد بین منابع جریان پول نقد در میان کسب و کارهای متنوع خود تعادل ایجاد کند، از چه گونه‌شناسی باید استفاده نماید؟
 (۱) مایکل پورتر (۲) مایلز و اسنو
 (۳) استراتژی‌های جاچ و گلوک (۴) ماتریس گروه مشاوره بوستون
- ۶۸- عبارت «تبدیل شدن به برترین بانک در صنعت بانکداری ایران» کدام جزء چشم‌انداز در نظر کولینز و پوراس است؟
 (۱) اهداف بلندمدت متهورانه (۲) شرح روشن از آینده
 (۳) مقصودمحوری (۴) ارزش‌های محوری
- ۶۹- کدام ماتریس در هنگام تدوین استراتژی‌ها، مربوط به مرحله ورودی است؟
 (۱) ماتریس داخلی و خارجی (IE)
 (۲) ماتریس بررسی رقابت (CPM)
 (۳) ماتریس جنرال الکتریک (GE)
 (۴) ماتریس نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدها (SWOT)

- ۷۰- براساس گونه‌شناسی پیرس و رابینسون از کنترل‌های استراتژیک، کدام کنترل استراتژی باید غیرمتمرکز باشد و به‌صورت فعالیت آزاد (شناخت محیط) طراحی شود؟
 (۱) کنترل اجرا (۲) کنترل پیش‌فرض
 (۳) کنترل آگاهی‌های ویژه (۴) نظارت استراتژیک
- ۷۱- شرکتی در یک صنعت به دنبال حمله مستقیم به قدرتمندترین شرکت موجود در این صنعت است. این شرکت دچار کدام دام استراتژیک (Strategy Trap) شده است؟
 (۱) رقابتی (۲) رویا پردازانه (۳) دون کیشوت (۴) واترلو
- ۷۲- شرکت مایکروسافت با ارائه سیستم عامل ویندوز برای کامپیوترها (PC) و ارائه سایر محصولات خود و شرکای تجاری‌اش، از چه نوع استراتژی استفاده کرده است؟
 (۱) تمایز (۲) بهترین محصول (۳) قفل کردن سیستم (۴) راه حل جامع مشتریان
- ۷۳- در ماتریس SPACE یک شرکت فرضی، قدر مطلق نمره عوامل به شرح زیر است. استراتژی کلان شرکت کدام است؟
 ثبات محیطی = ۴؛ موقعیت رقابتی = ۲؛ توان مالی = ۲؛ توان صنعت = ۵
 (۱) محافظه کارانه (۲) رقابتی (۳) تدافعی (۴) تهاجمی
- ۷۴- در کدام مدل تدوین استراتژی «شناسایی مسائل استراتژیک» به عنوان یکی از مراحل است؟
 (۱) مدل برنامه‌ریزی استراتژیک برایسون
 (۲) مدل برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک هریسون و جان
 (۳) مدل فرایند مدیریت استراتژیک دیوید
 (۴) مدل فرایند برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک اندروز
- ۷۵- کدام مورد، از ابزارهای تفکر استراتژیک به‌شمار می‌رود؟
 (۱) انجام کارهای غیرمنتظره (۲) در دست گرفتن ابتکار عمل
 (۳) تعهد به هدف (۴) هم‌افزایی
- ۷۶- در مدل «پنج نیروی رقابتی» مایکل پورتر، منحنی یادگیری و تجربه، بارانه‌های دولت و موقعیت مکانی مناسب، بر قدرت کدام نیرو تأثیر می‌گذارند؟
 (۱) قدرت چانه‌زنی خریداران (۲) تهدید تازه‌واردها
 (۳) قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان (۴) تهدید کالاهای جایگزین
- ۷۷- به استراتژی‌هایی که نقاط ضعف را حداقل کرده و از تهدیدها اجتناب می‌کنند، چه می‌گویند؟
 (۱) استراتژی‌های WT (۲) استراتژی‌های ST
 (۳) استراتژی‌های SO (۴) استراتژی‌های WO
- ۷۸- در ماتریس گروه مشاور بوستون:
 اگر نرخ رشد صنعت بالا و موقعیت رقابتی نسبی پائین باشد، کدام مورد زیر صحیح است؟
 (۱) ستاره‌ها (۲) سگ‌ها (۳) گاوهای شیرده (۴) علامت‌های سؤال
- ۷۹- در ارزیابی منابع و قابلیت‌ها، اگر منبع یا قابلیتی قدرت نسبی بالا و اهمیت استراتژیک پایینی داشته باشد، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) نقطه قوت اصلی (۲) نقطه قوت کم‌اهمیت
 (۳) منطقه بی‌تفاوتی (۴) نقطه ضعف اصلی

۸۰- در ماتریس استراتژی‌های رقابتی پورتر:

اگر مزیت رقابتی «هزینه کمتر» و قلمرو رقابتی «بازار گسترده» باشد، کدام گزینه زیر صحیح است؟

(۲) تمایز مبتنی بر تمرکز

(۱) تمایز

(۴) رهبری هزینه‌ها

(۳) تمرکز مبتنی بر هزینه

